

# სასამართლოს მომსახურების ხარისხის კვლევა

სასამართლოს მომხმარებელთა კმაყოფილება 2014 წელი

# მეთოდოლოგია და კვლევის არეალი

კვლევა ჩატარდა 2014 წლის 27 იანვრიდან 7 თებერვლამდე. კვლევის არეალს წარმოადგენდა 3 ქალაქი

- ▶ თბილისი                    668
- ▶ ქუთაისი                    326
- ▶ ბათუმი                    336

# კვლევის ინსტრუმენტი

- ▶ კვლევის ინსტრუმენტად გამოყენებული იქნა კითხვარი, რომელიც შემუშავდა მართლმსაჯულების ეფექტიანობის ევროპული კომისიის (CEPEJ) რეკომენდაციების გათვალისწინებით

# მეთოდოლოგია – შერჩევა

- ▶ რესპონდენტთა (სასამართლოს მომხმარებელი) რაოდენობა: 1330
- ▶ შერჩევის ცდომილება 3%
- ▶ მართლმსაჯულების ეფექტიანობის ევროპული კომისიის (CEPEJ) რეკომენდაციების გათვალისწინებით კვლევაში მონაწილეობა მიიღო შემდეგმა ჯგუფებმა:

კვლევაში მონაწილე ჯგუფები	რაოდენობა
მოსარჩელე	338
მოპასუხე	197
ბრალდებული	65
მოწმე	103
რომელიმე მხარის ოჯახის წევრი / ნათესავი / ახლობელი	386
საჯარო ინფორმაციის ან დოკუმენტის მამიებელი	139
ექსპერტი / თარჯიმანი	22
სხვა (სხდომაზე დასასწრებად, სტაჟიორი, დამსწრე, ჟურნალისტი, და ა.შ.)	80

შერჩევა

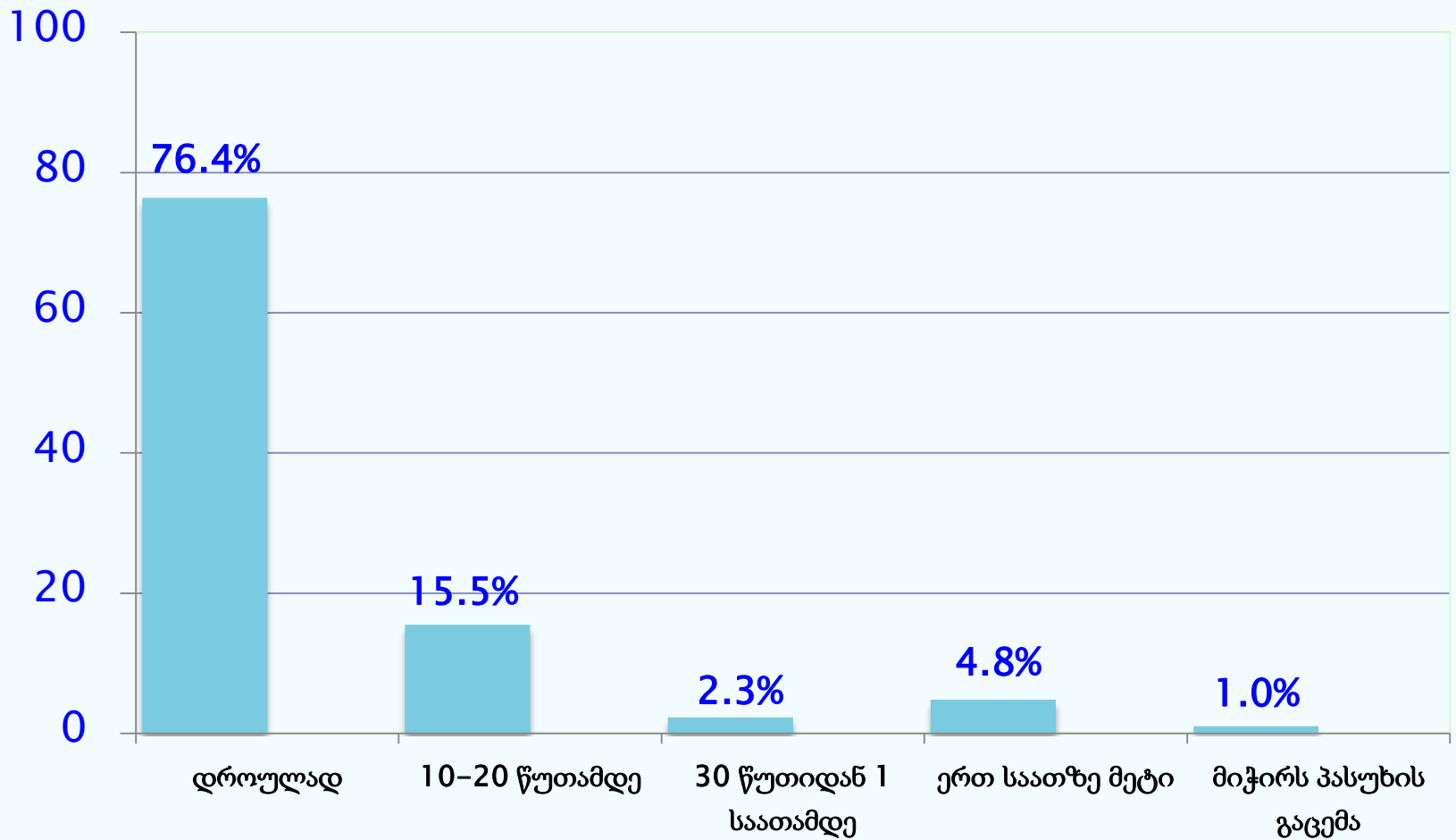
ჯგუფები

# მეთოდოლოგია – შერჩევა

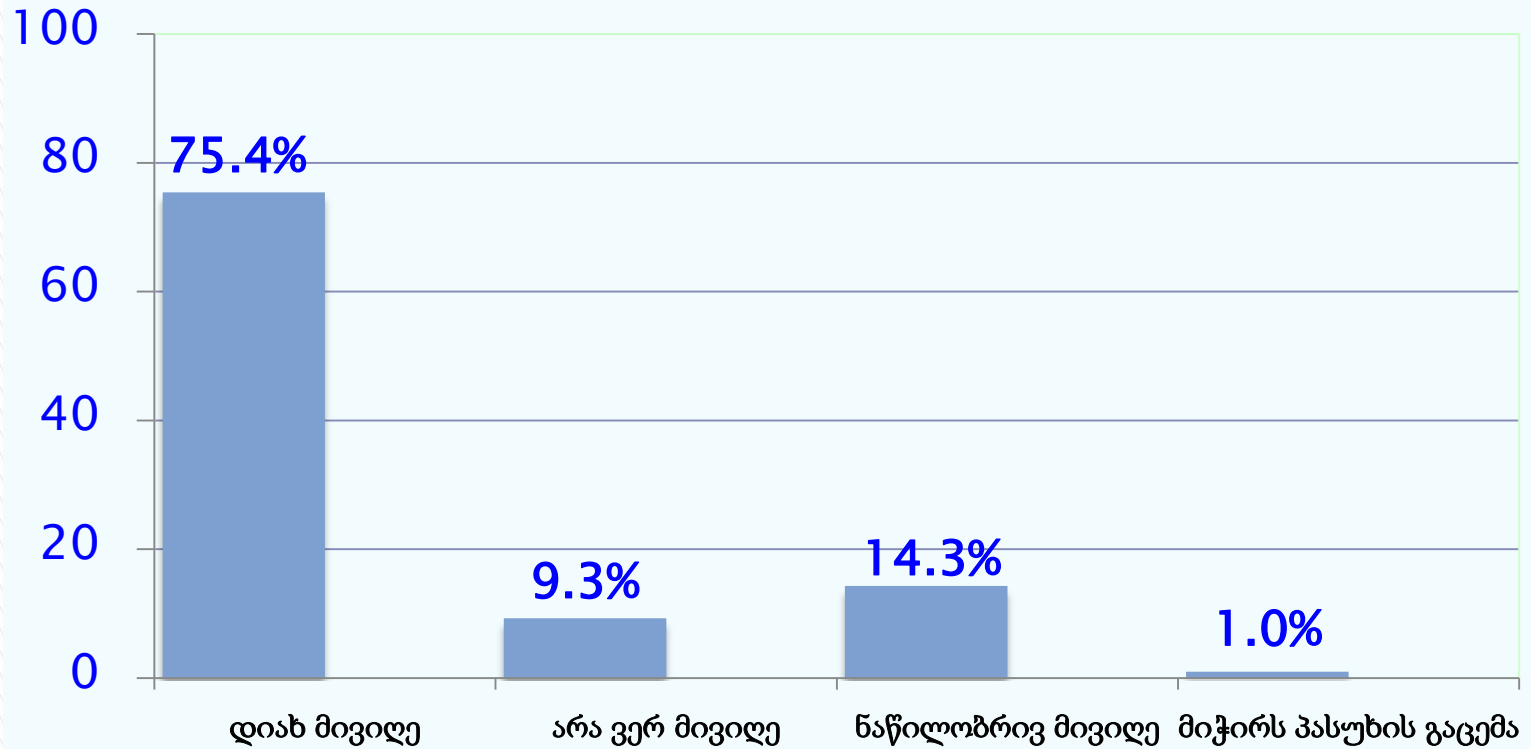
კვლევის სპეციფიკიდან გამომდინარე მნიშვნელოვანი იყო გამოგვეკითხა სასამართლოს მომხმარებელთა ყველა კატეგორია

საქმის კატეგორია	რაოდენობა	%
სამოქალაქო	621	46.7
სისხლის სამართლის	437	32.9
ადმინისტრაციული	193	14.5
სხვა	79	5.9

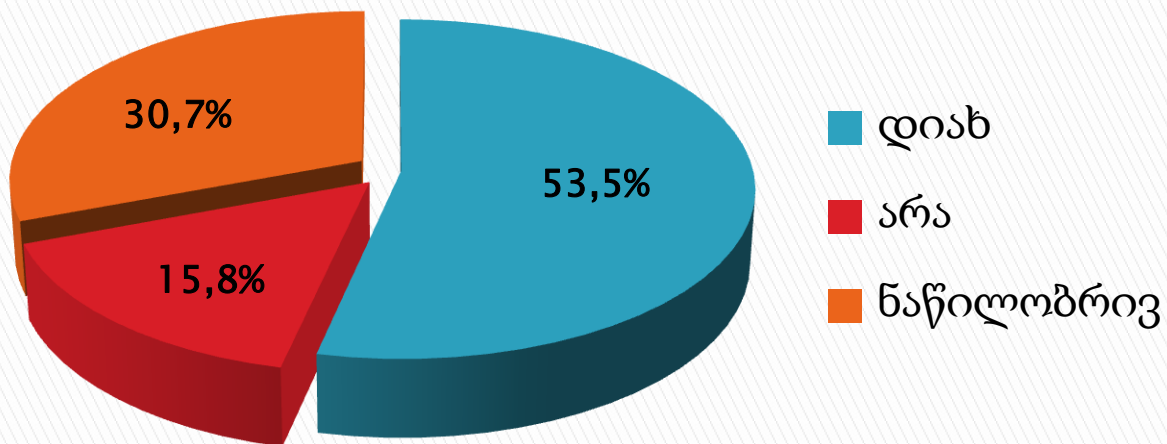
დროულად გაგიწიეს თუ არა მომსახურება/რამდენ ხანს  
მოგიწიათ ლოდინი ვიდრე ყურადღებას მოგაქცევდნენ?



# მიიღეთ თუ არა თქვენთვის საჭირო ინფორმაცია?

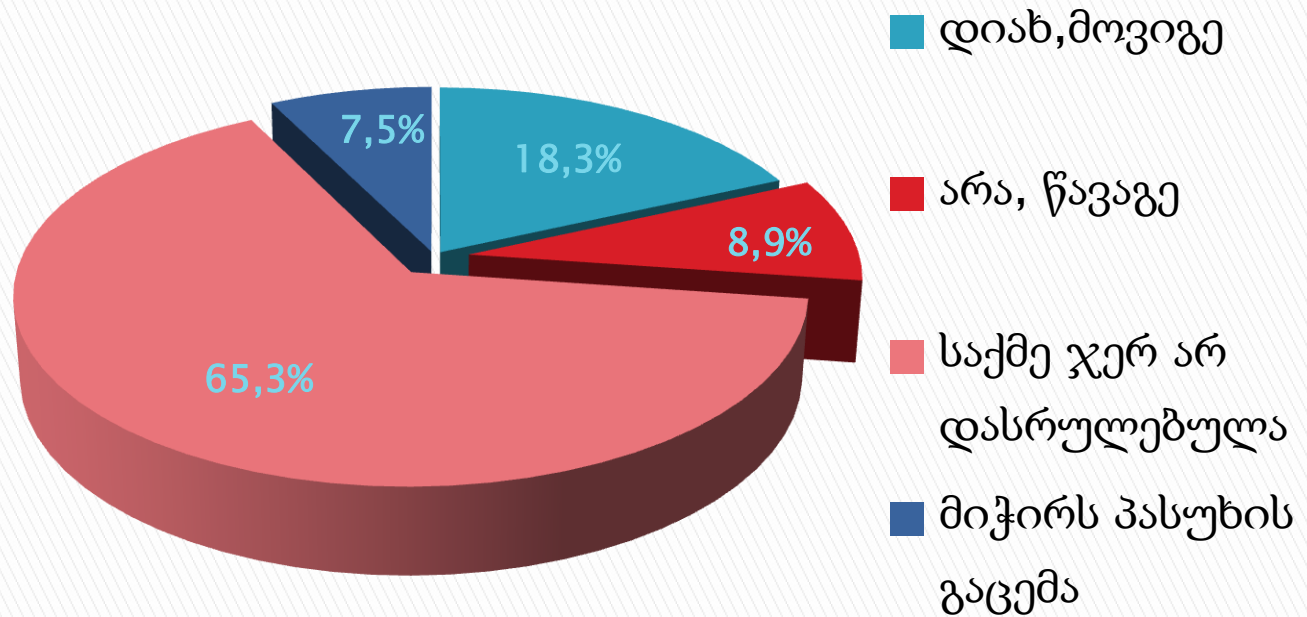


# დროულად მოხდა, ან ხდება თუ არა თქვენი საქმის გადაწყვეტა?

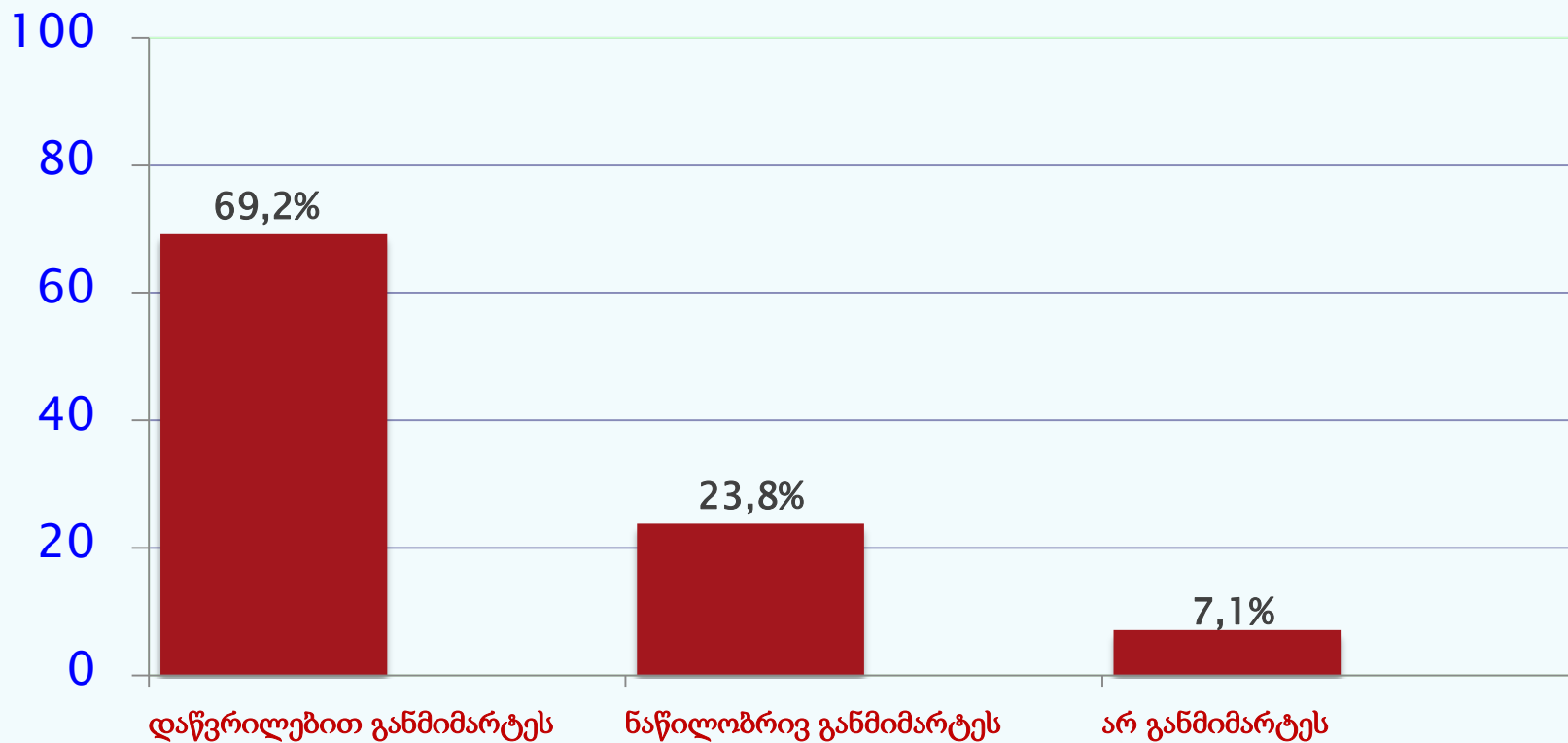




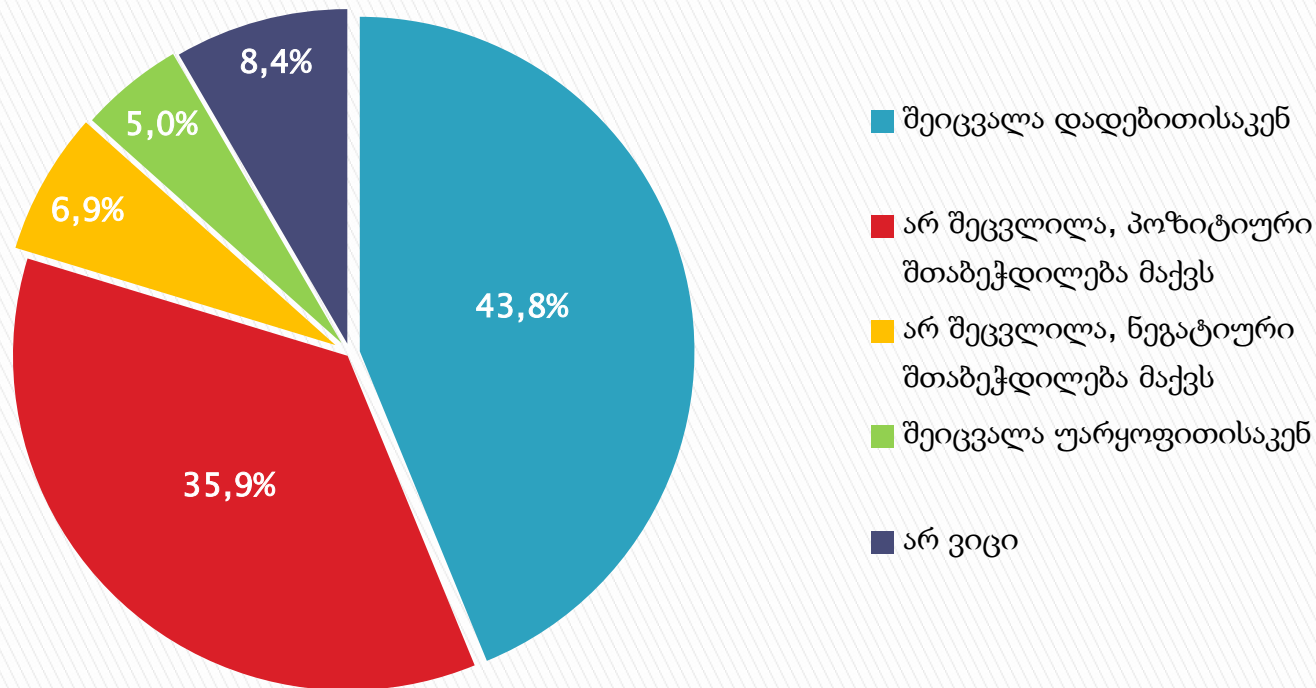
# მოიგეთ თუ წააგეთ საქმე?



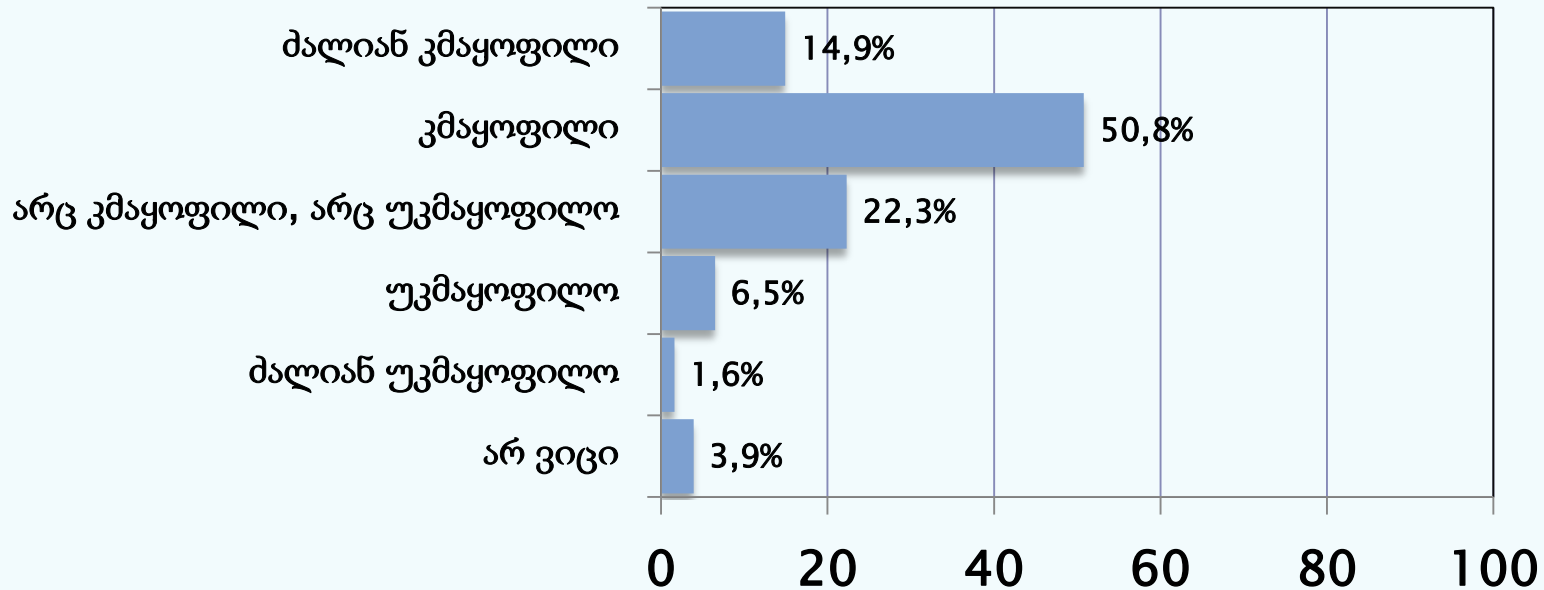
# განმარტეს და წერილობით დაგისაბუთეს თუ არა მოგების/წაგების მიზეზი?



# სასამართლოში მოსვლის შემდეგ თქვენი შთაბეჭდილება სასამართლოს ფუნქციონირებაზე

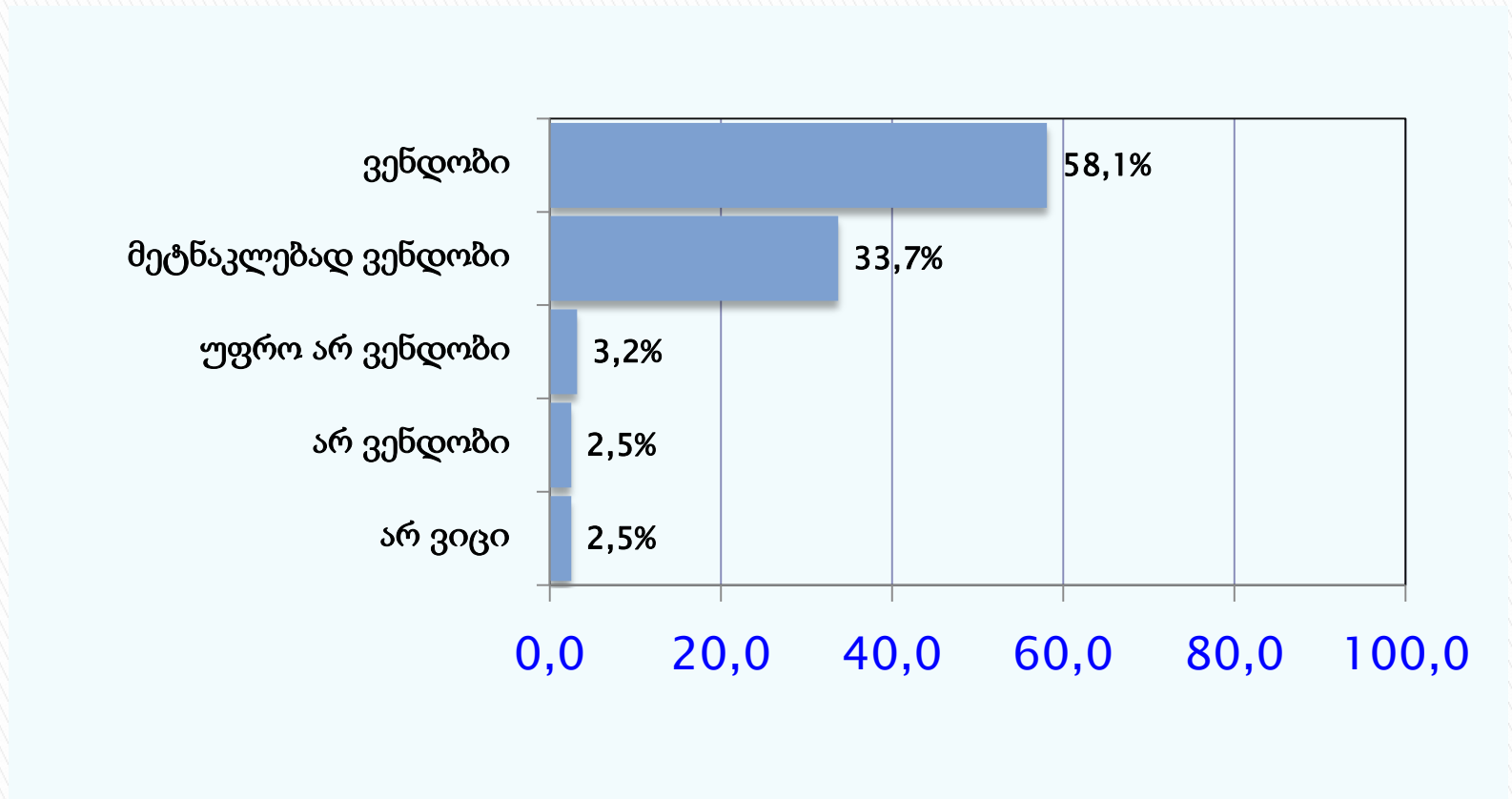


# მთლიანად რამდენად კმაყოფილი ბრძანდებით სასამართლოს მომსახურების ხარისხით?



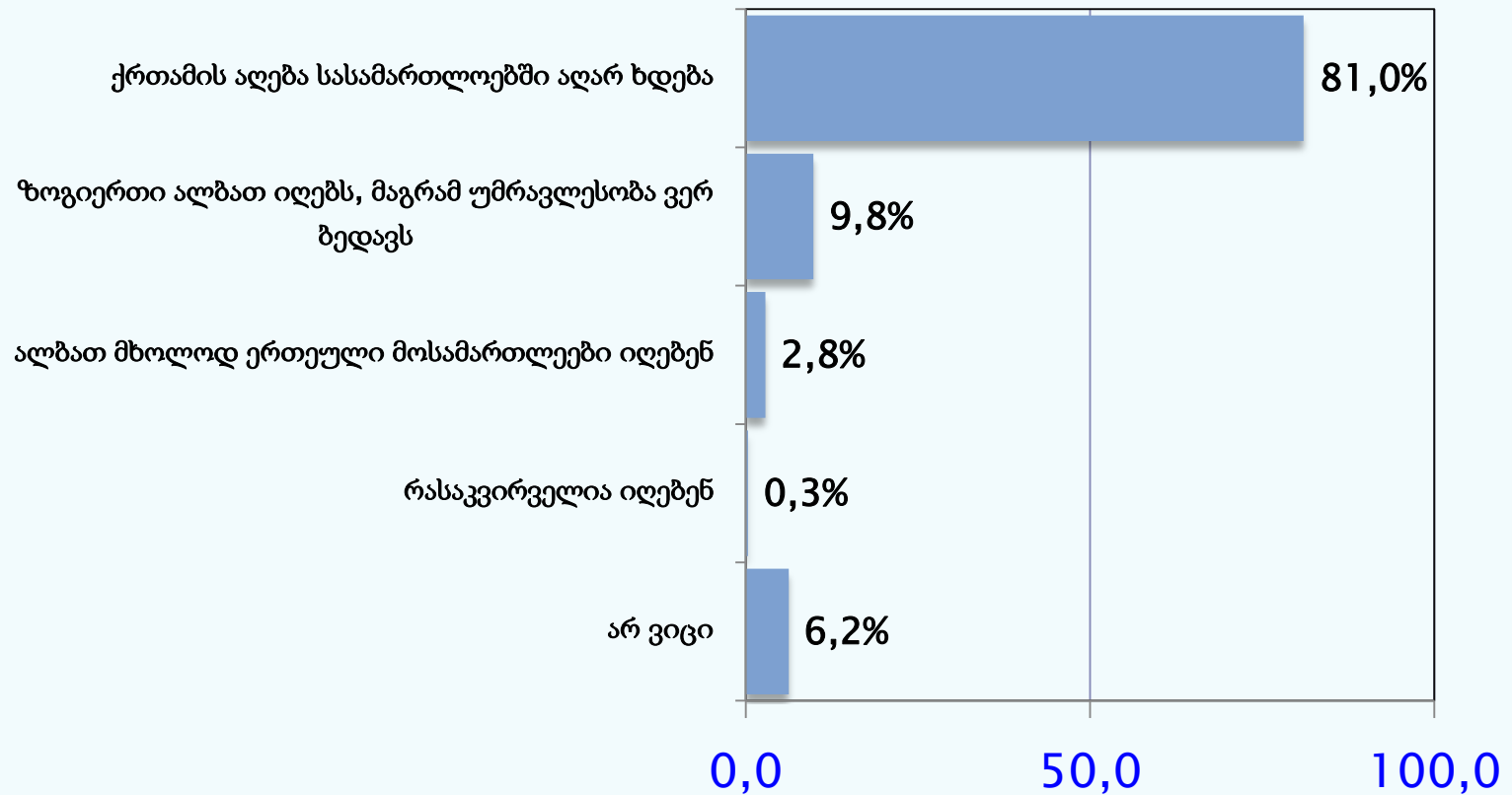
სასამართლოს მომსახურების ხარისხით, გამოკითხულთა ნახევარზე მეტი 65,7% ძალიან კმაყოფილი, ან კმაყოფილია.

## რამდენად ენდობით სასამართლო სისტემას?

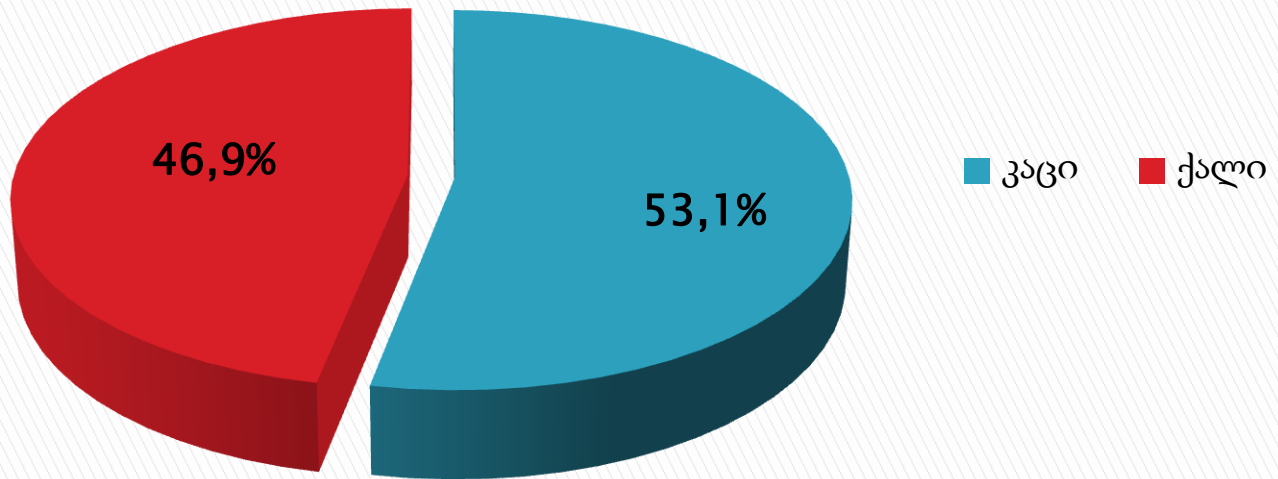


რესპონდენტთა უმრავლესობა სასამართლოს ენდობა

# თქვენი აზრით იღებენ თუ არა ქრთამს მოსამართლეები საქართველოში?



# რესპოდენტთა სქესი



# რესპოდენტთა ასაკი

