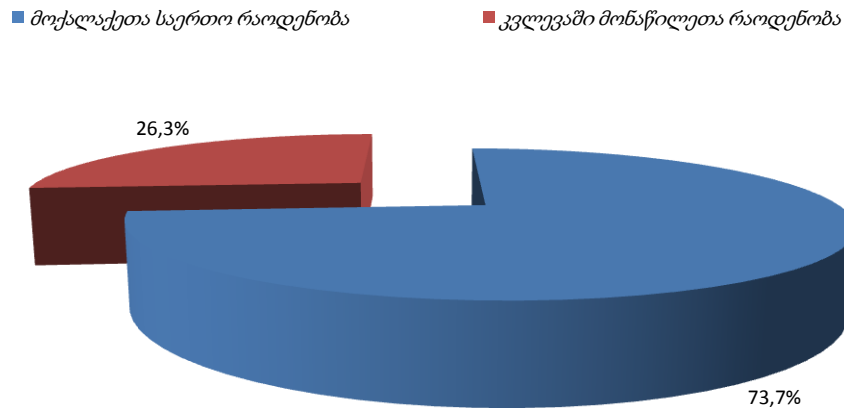
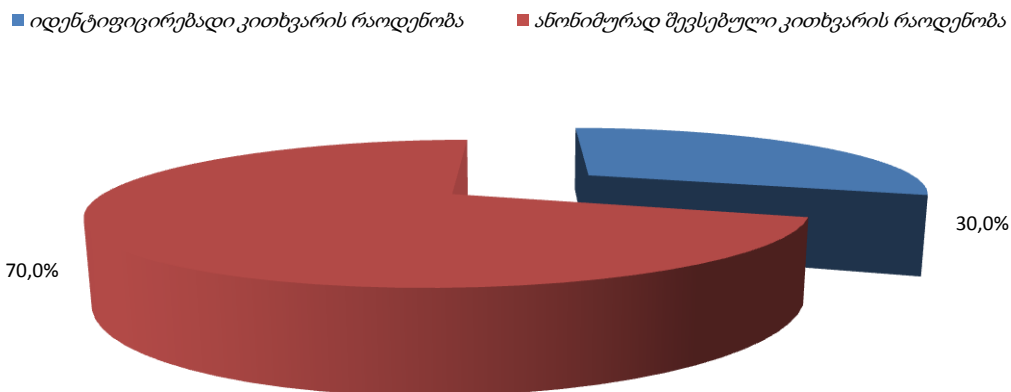


უზენაესი სასამართლოს მიერ ჩატარებული მომხმარებელთა კმაყოფილების კვლევის შედეგები

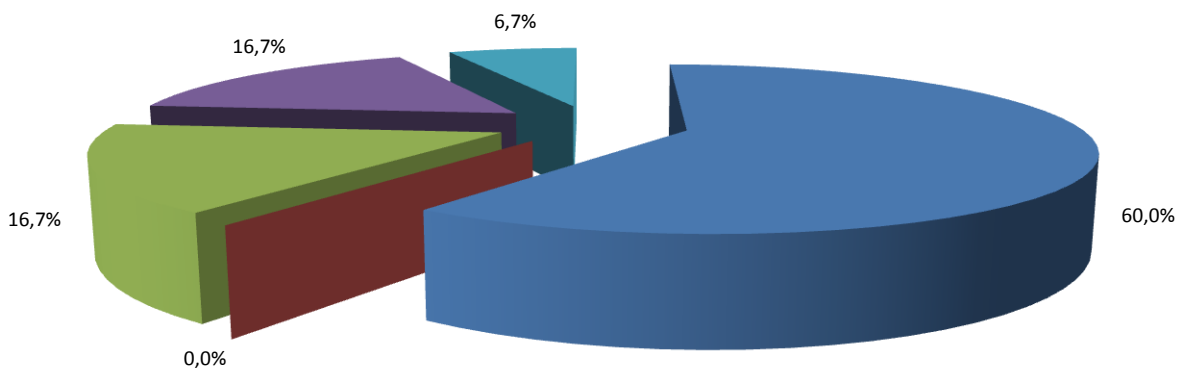
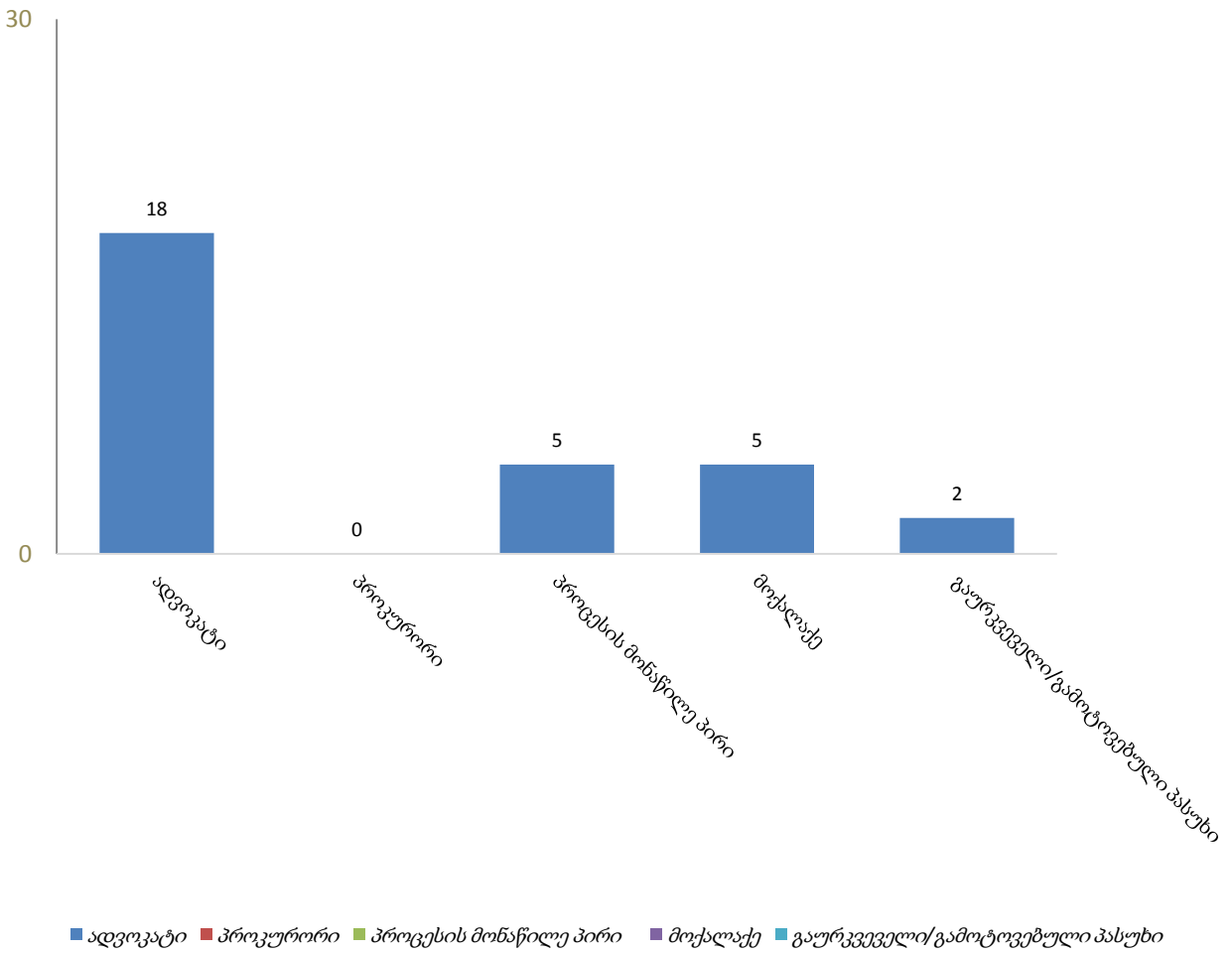
საქართველოს იუსტიციის უმაღლესი საბჭოს 2018 წლის 17 დეკემბრის #1/290 გადაწყვეტილების შესაბამისად, სასამართლოსადმი და მართლმსაჯულების ხარისხისადმი საზოგადოების კმაყოფილების შეფასების მიზნით, იუსტიციის უმაღლესი საბჭოს 2019 წლის 20 ივნისის #1/133 და #1/134 გადაწყვეტილებების „სასამართლოს მომხმარებელთა კმაყოფილების კვლევის შესახებ“ საქართველოს იუსტიციის უმაღლესი საბჭოს 2018 წლის 17 დეკემბრის №1/290 გადაწყვეტილებაში ცვლილების შეტანის თაობაზე გათვალისწინებით, უზენაეს სასამართლოში 2019 წლის 1 ივლისიდან 5 ივლისის ჩათვლით, უზენაესი სასამართლოს ხარისხის მართვის განყოფილების მიერ ჩატარდა სასამართლოს მომხმარებელთა კმაყოფილების კვლევა. 84 მოქალაქიდან კვლევაში მონაწილეობის მიღების სურვილი გამოთქვა 30-მა მოქალაქემ,



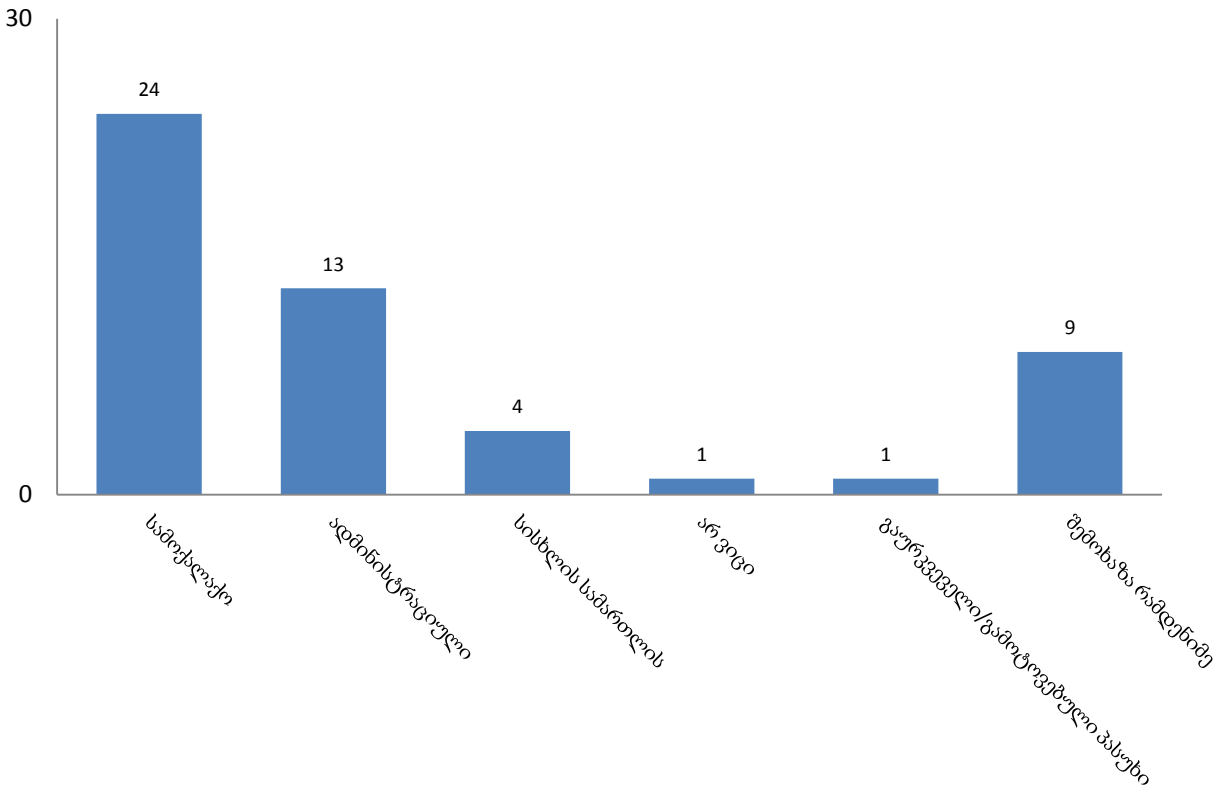
კვლევის პროცესში საკუთარი თავის იდენტიფიცირება მოახდინა 9 მოქალაქემ, ხოლო ანონიმურად შევსებული კითხვარების რაოდენობამ კი 21 შეადგინა. აღნიშნული კითხვარის გაანალიზების საფუძველზე მიღებული შედეგები ასახულ იქნა თანდართულ ცხრილში.



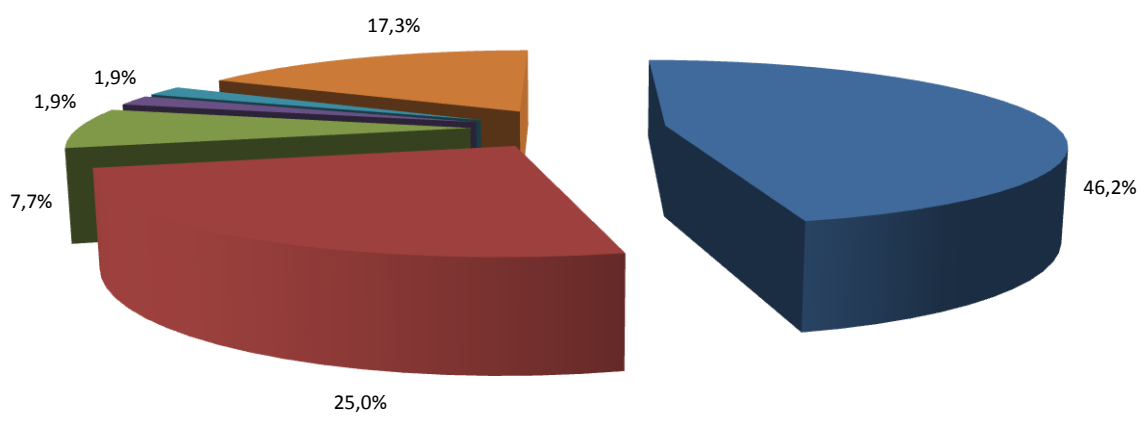
1. რა სტატუსით იყავით სასამართლოში?



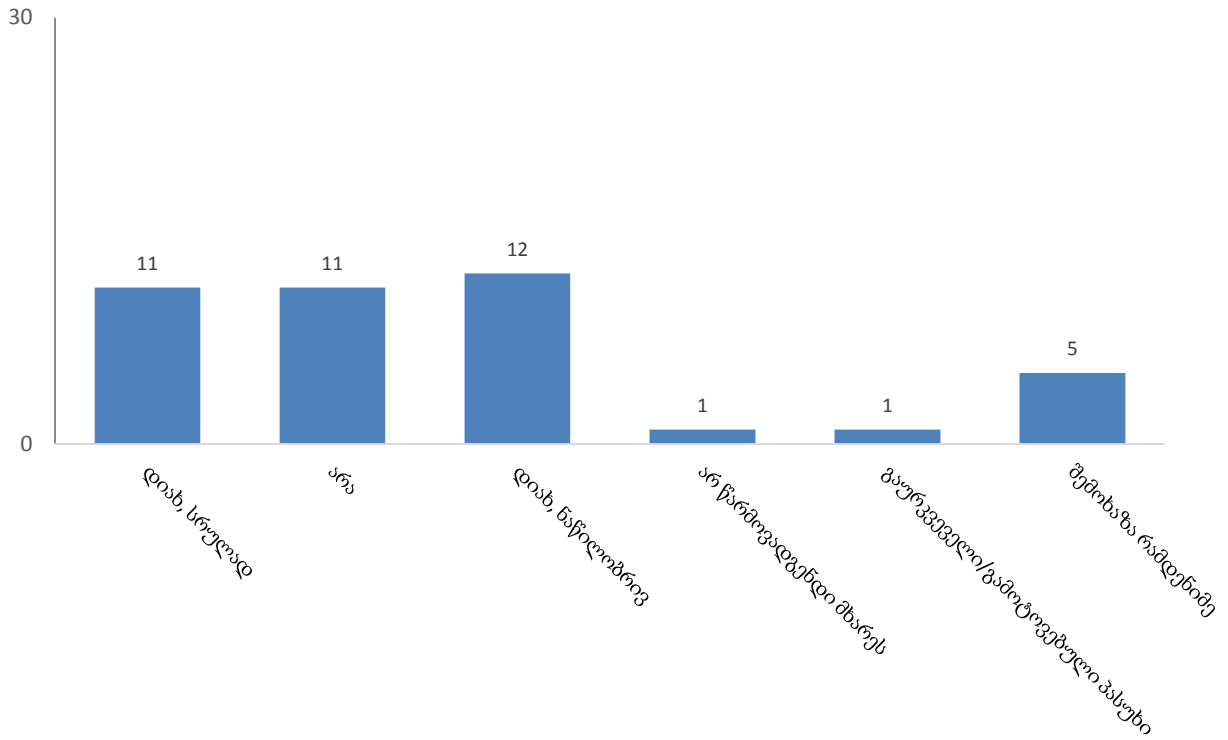
2. რა კატეგორიის საქმეზე იყავით სასამართლოში?



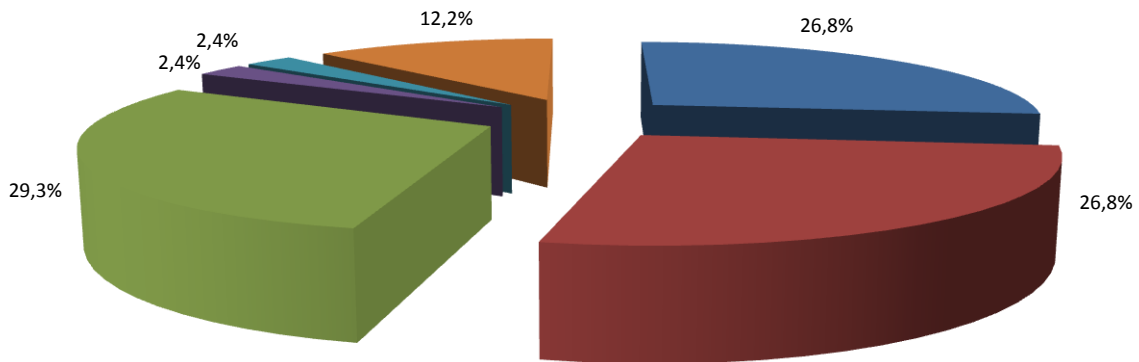
- სამოქალაქო
- ადმინისტრაციული
- სისხლის სამართლის
- არ ვიცი
- გაურკვეველი/გამოტოვებული პასუხი
- შემოხაზა რამდენიმე



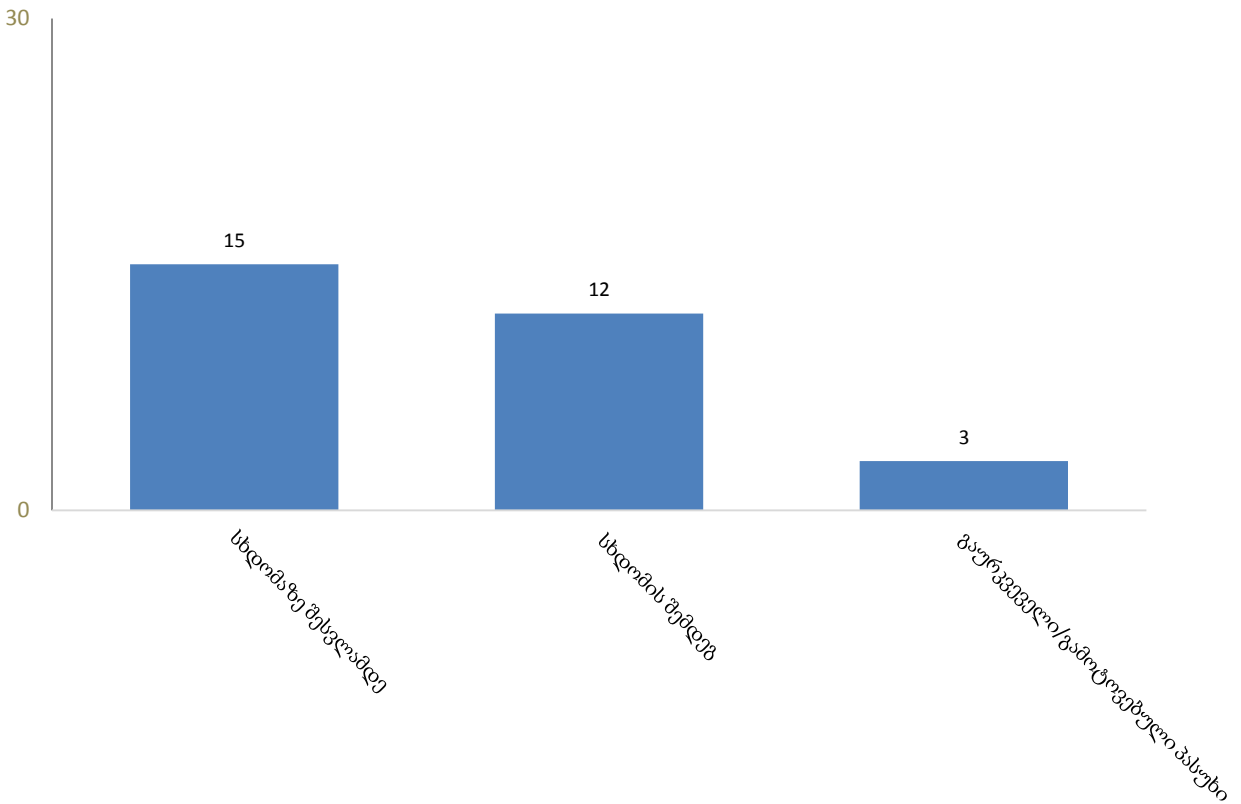
3. გამოიტანა თუ არა სასამართლომ გადაწყვეტილება თქვენს სასარგებლოდ?



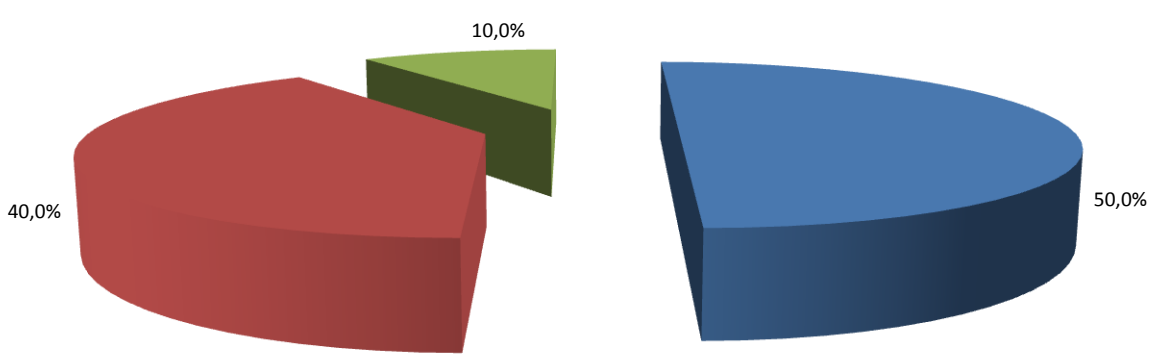
- დიახ, სრულად
- არა
- დიახ, ნაწილობრივ
- არ წარმოვადგენდი მხარეს
- გაურკვეველი/გამოტოვებული პასუხი
- შემოხაზა რამდენიმე



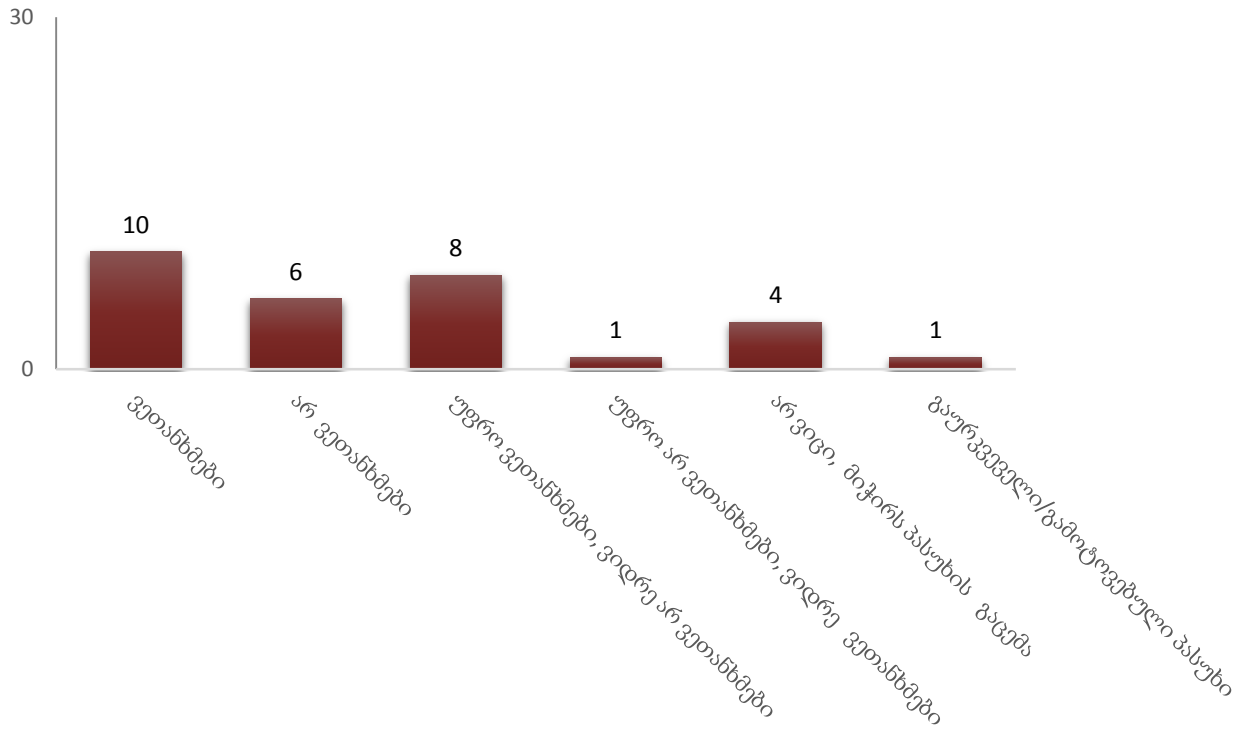
4. რა პერიოდში იქნა შევსებული კითხვარი?



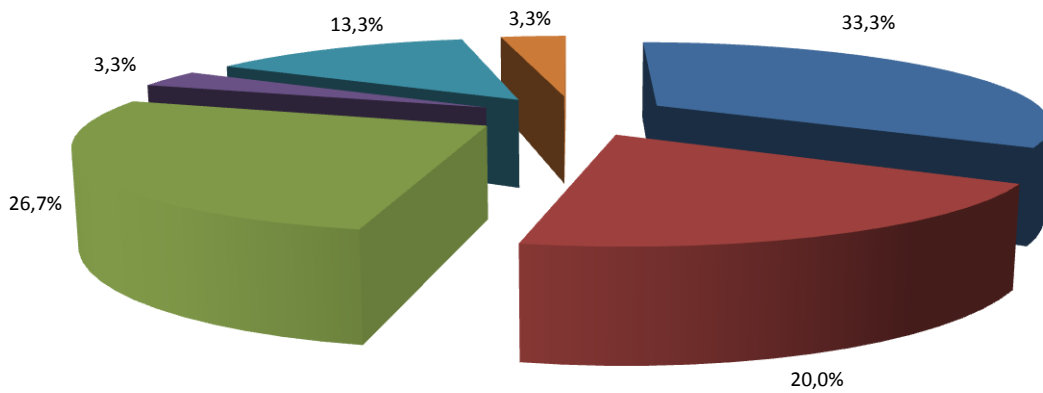
■ სხდომაზე შესვლამდე ■ სხდომის შემდეგ ■ გაურკვეველი/გამოტოვებული პასუხი



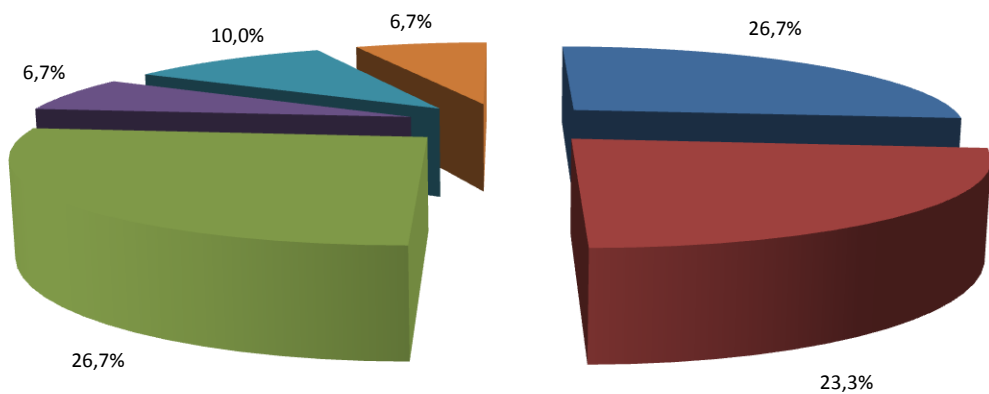
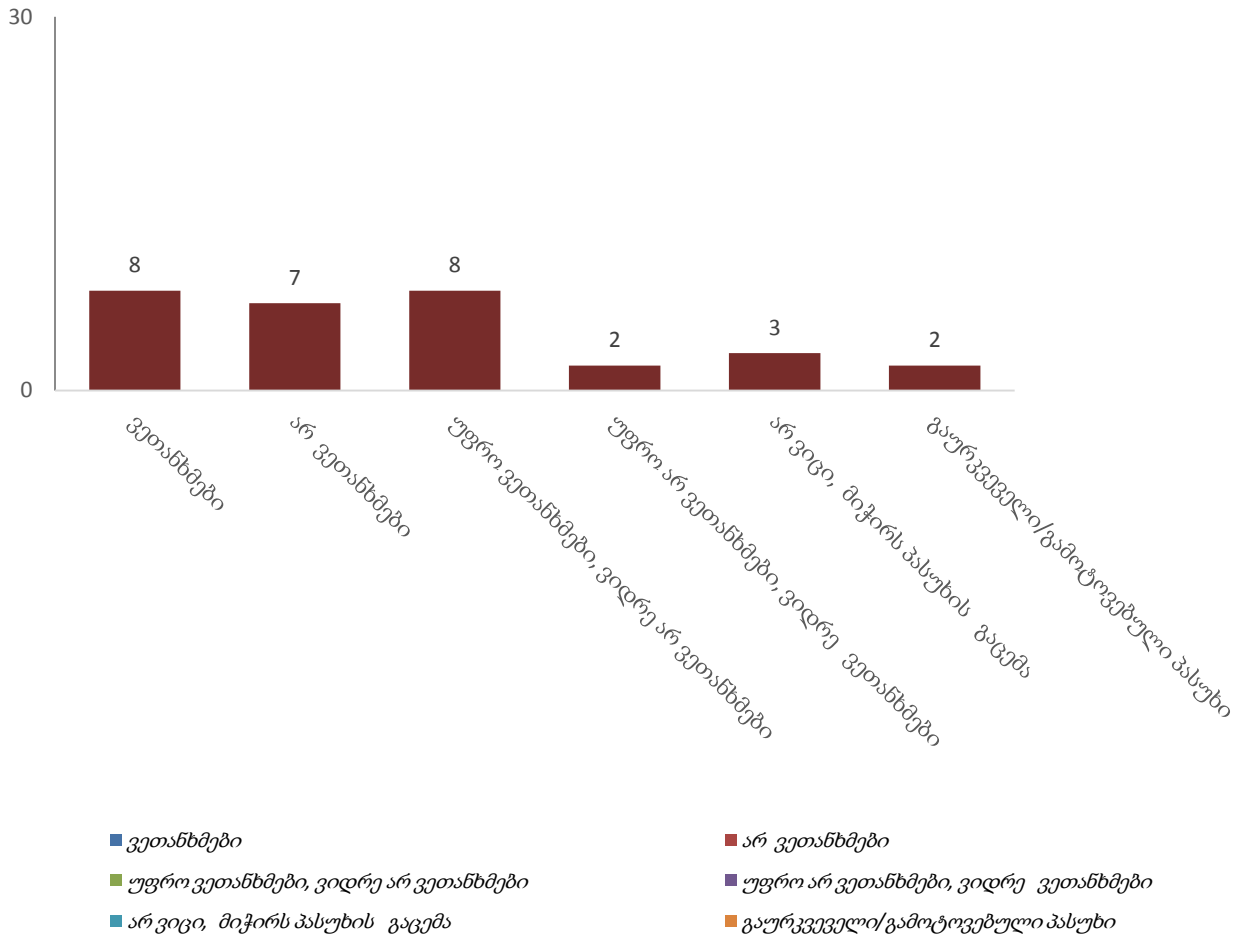
1. სასამართლოს ვენდობი



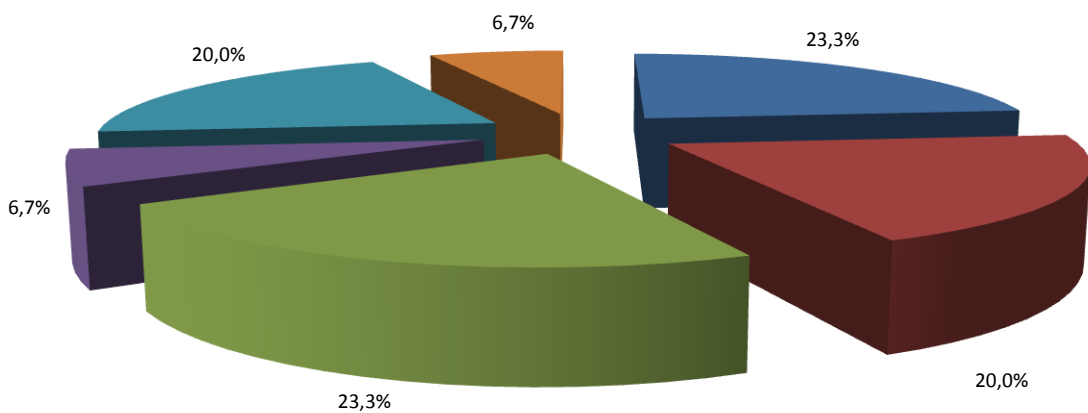
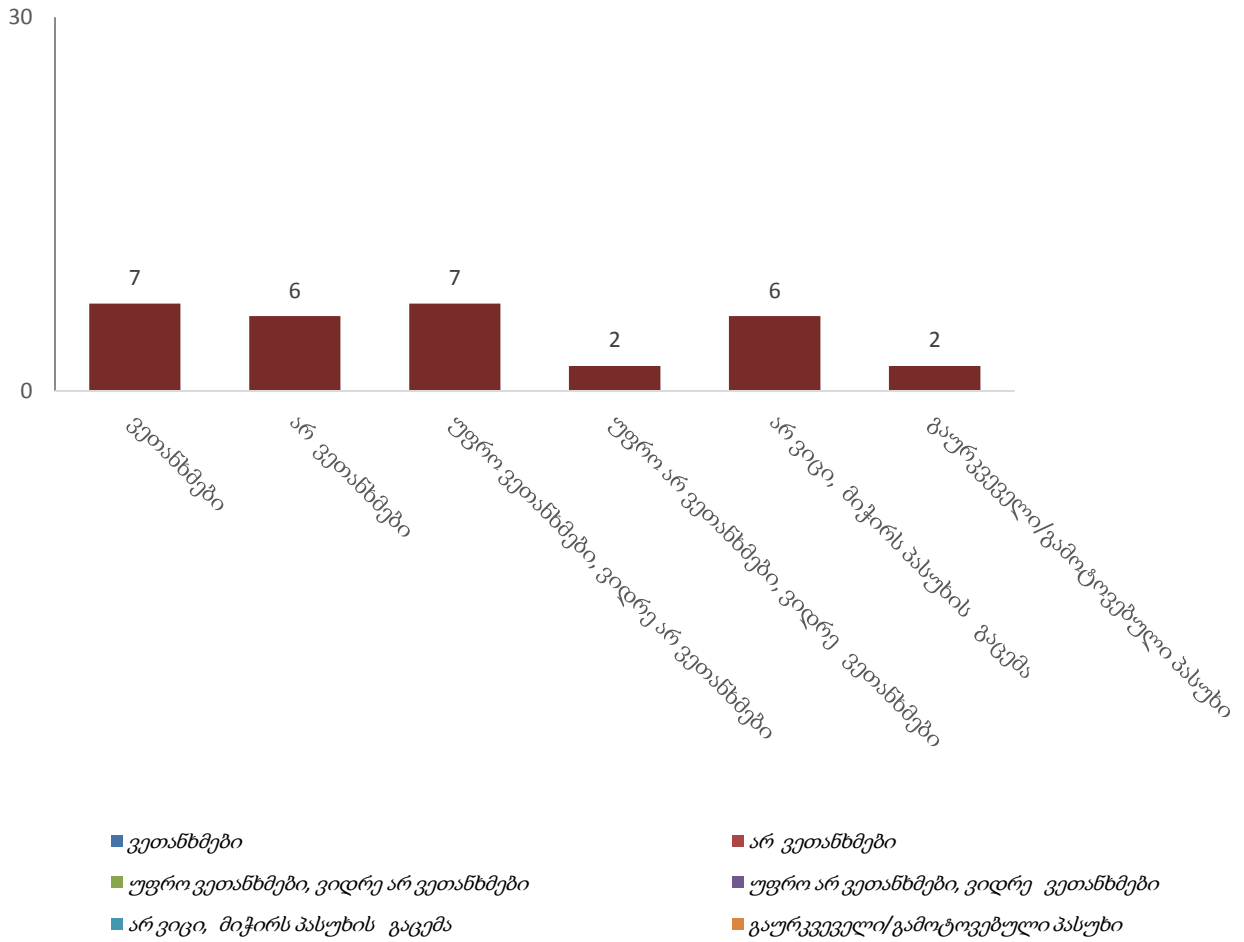
- ვეთანხმები
- არ ვეთანხმები
- უფრო ვეთანხმები, ვიდრე არ ვეთანხმები
- უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები
- არ ვიცი, მიჭირს პასუხის გაცემა
- გაურკვეველი/გამოტოვებული პასუხი



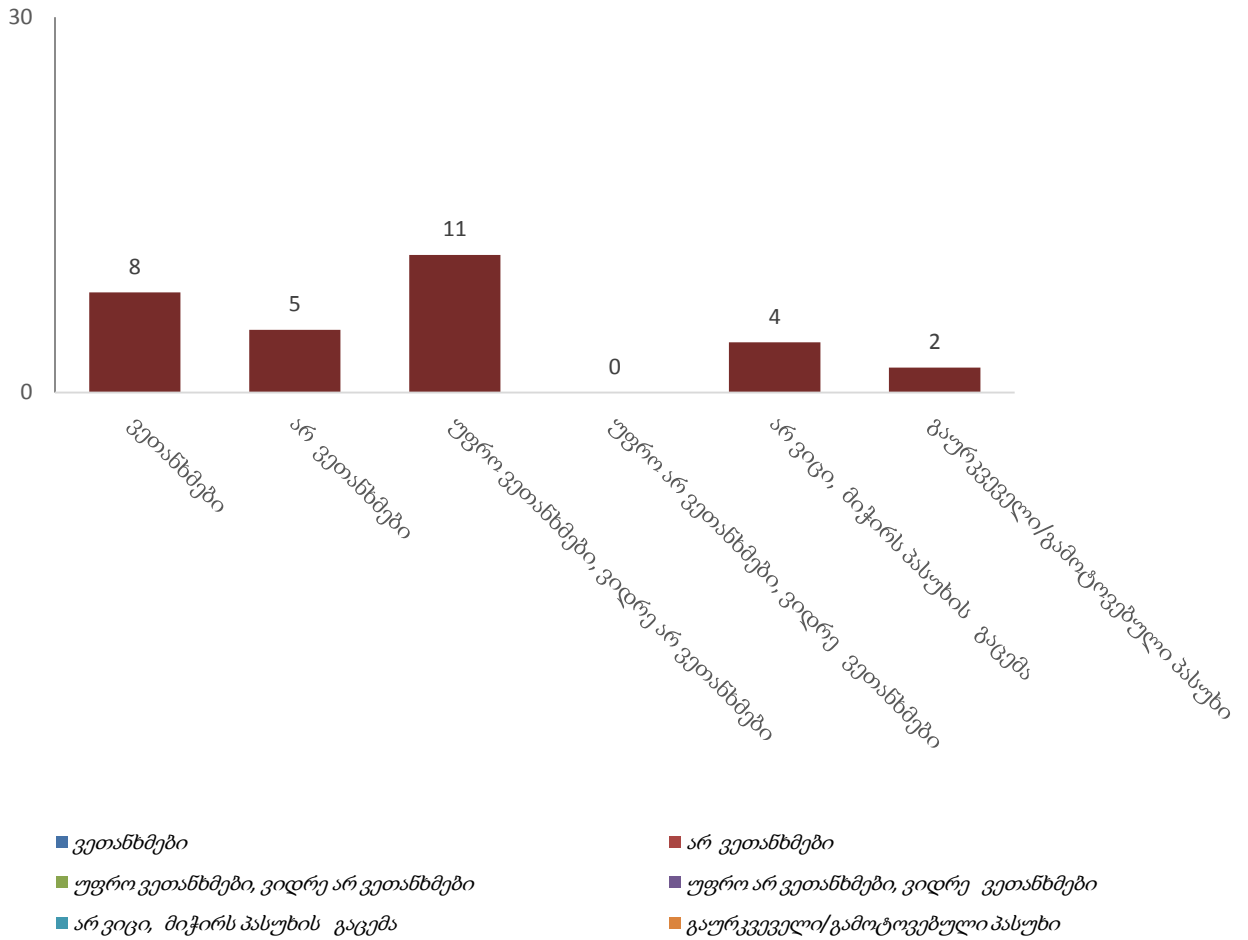
2. სასამართლო არის მიუკერძოებელი



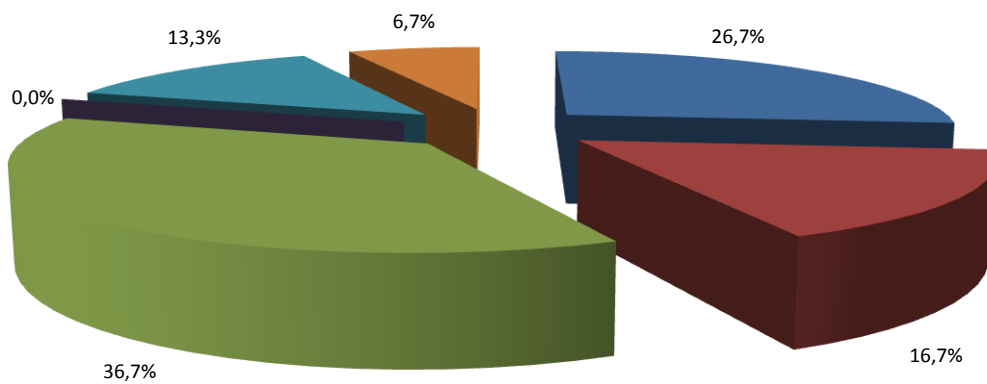
3. სასამართლო არის დამოუკიდებელი



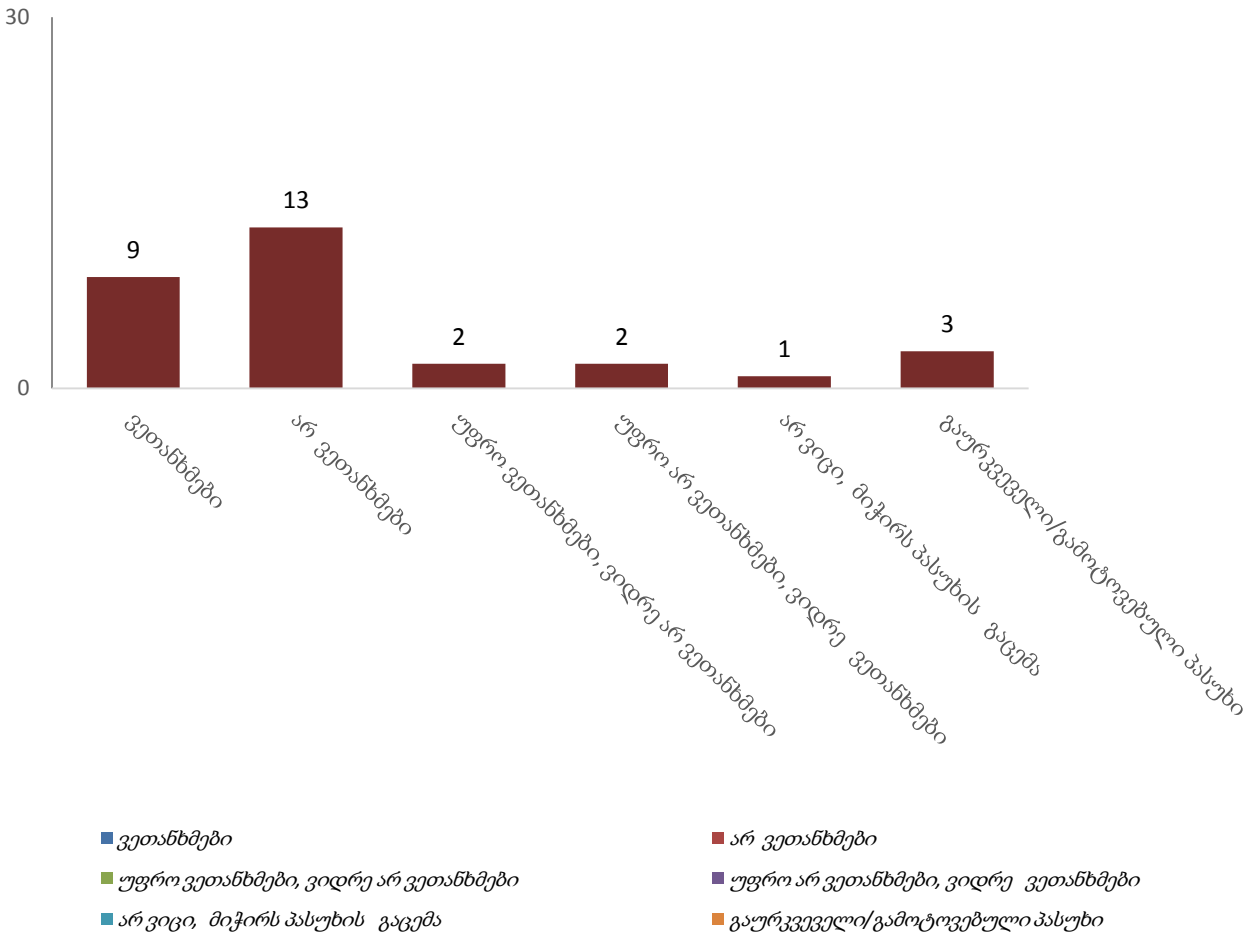
4. სასამართლო იღებს კანონიერ გადაწყვეტილებებს



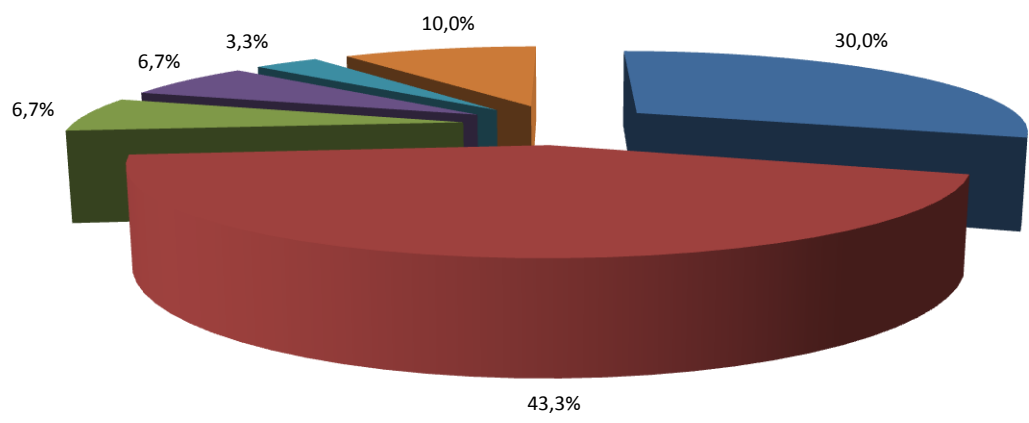
- ვეთანხმები
- არ ვეთანხმები
- უფრო ვეთანხმები, ვიდრე არ ვეთანხმები
- უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები
- არ ვიცი, მიჭირს პასუხის გაცემა
- გაურკვეველი/გამოტოვებული პასუხი



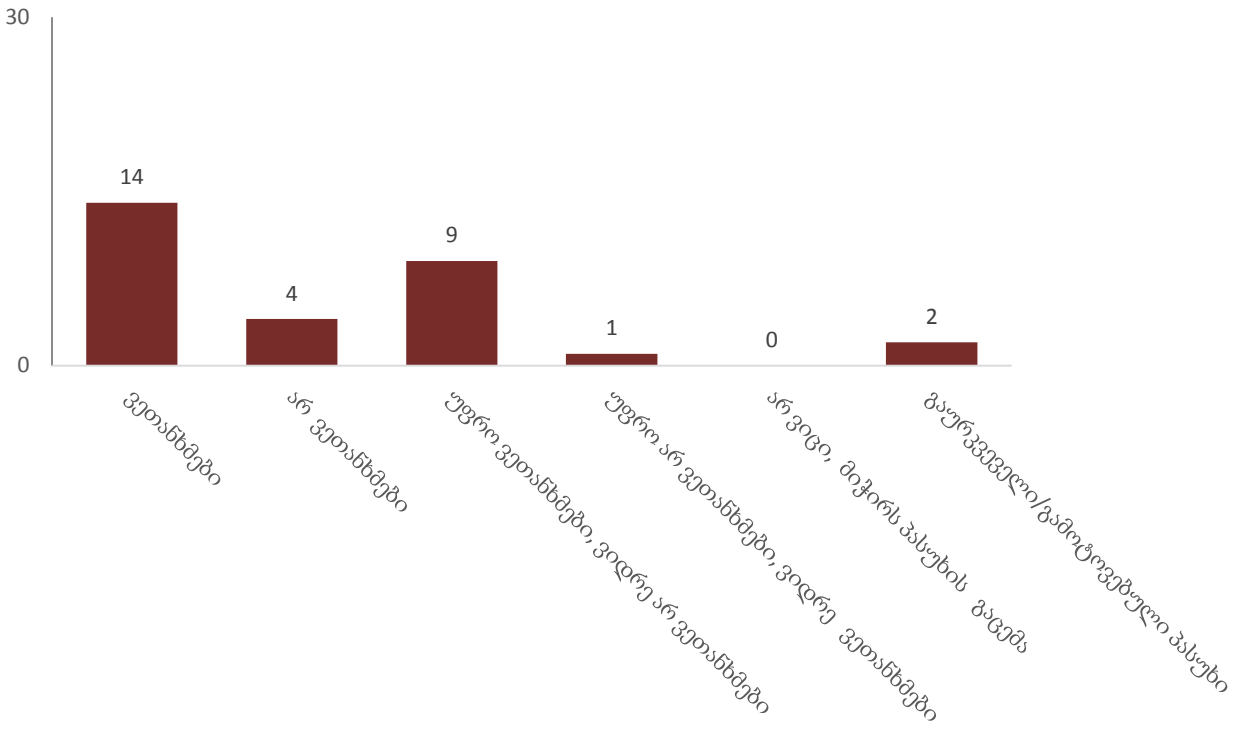
5. სასამართლო პროცედურები ხორციელდება გონივრულ ვადაში



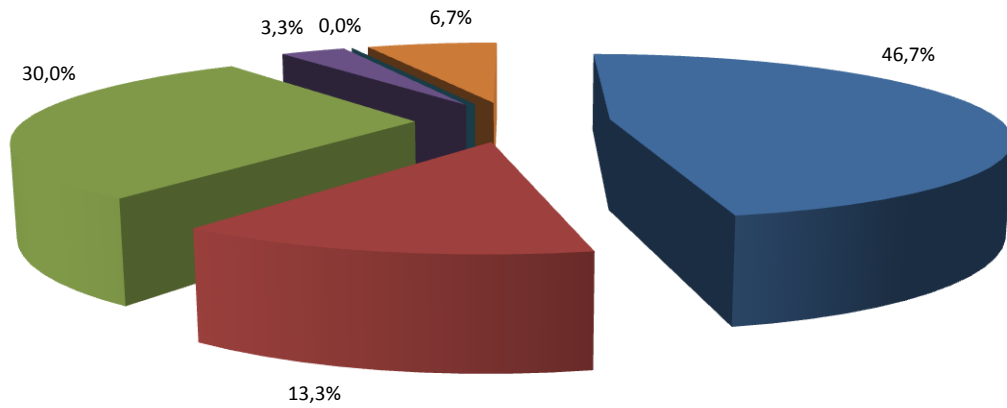
- ვეთანხმები
- არ ვეთანხმები
- უფრო ვეთანხმები, ვიდრე არ ვეთანხმები
- უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები
- არ ვიცი, მიჭირს პასუხის გაცემა
- ბაურკვეველი/გამოტოვებული პასუხი



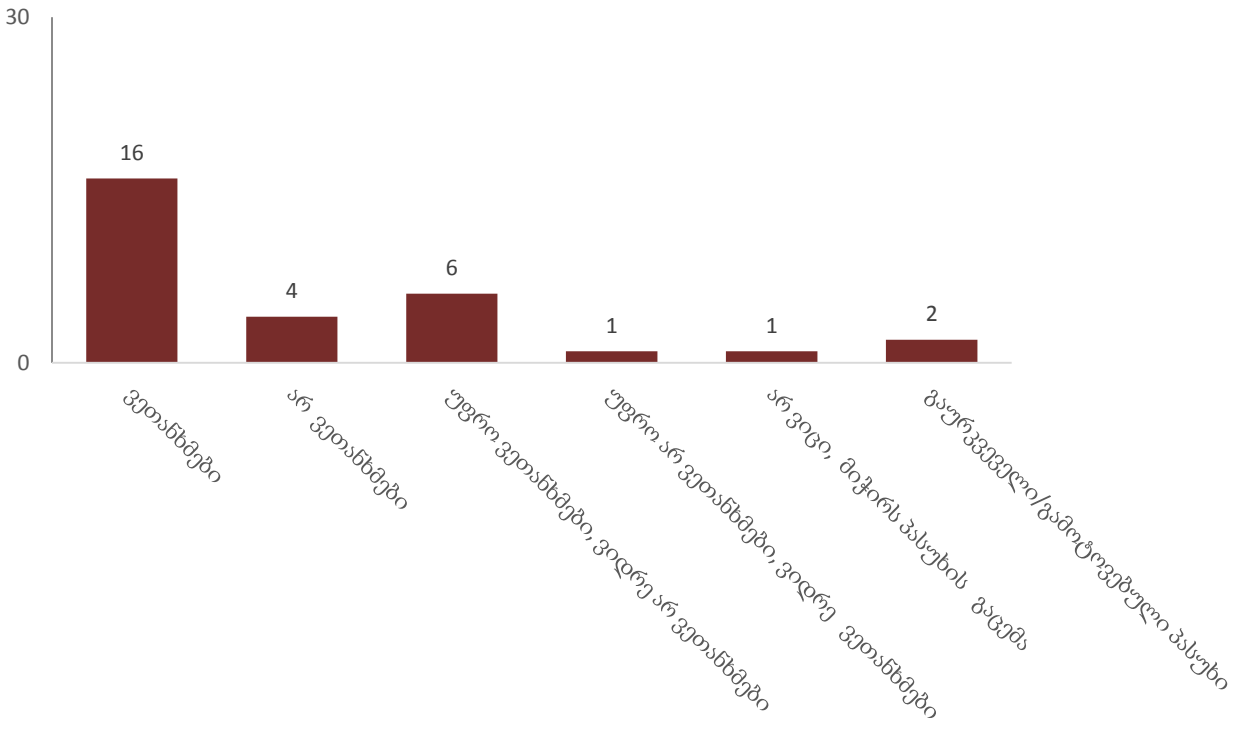
6. მოსამართლეები არიან კომპეტენტურები/კვალიფიციურები



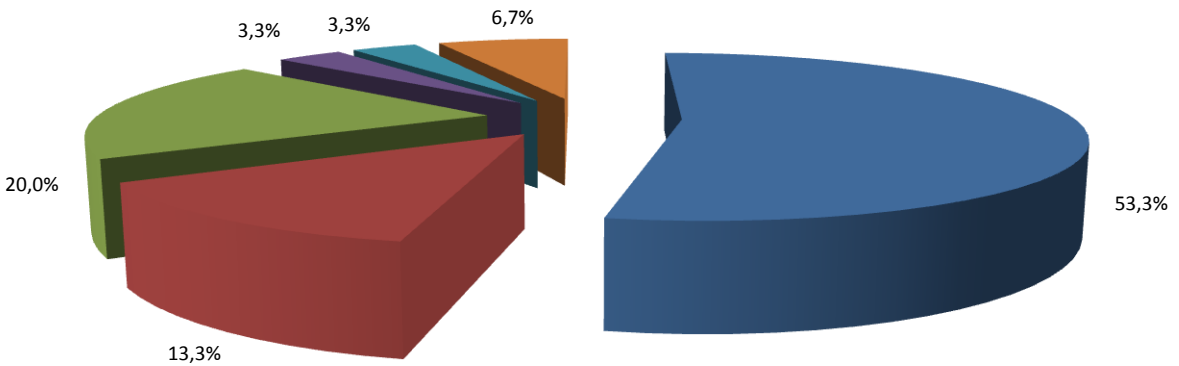
- ვეთანხმები
- არ ვეთანხმები
- უფრო ვეთანხმები, ვიდრე არ ვეთანხმები
- უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები
- არ ვიცი, მიჭირს პასუხის გაცემა
- გაურკვეველი/გამოტოვებული პასუხი



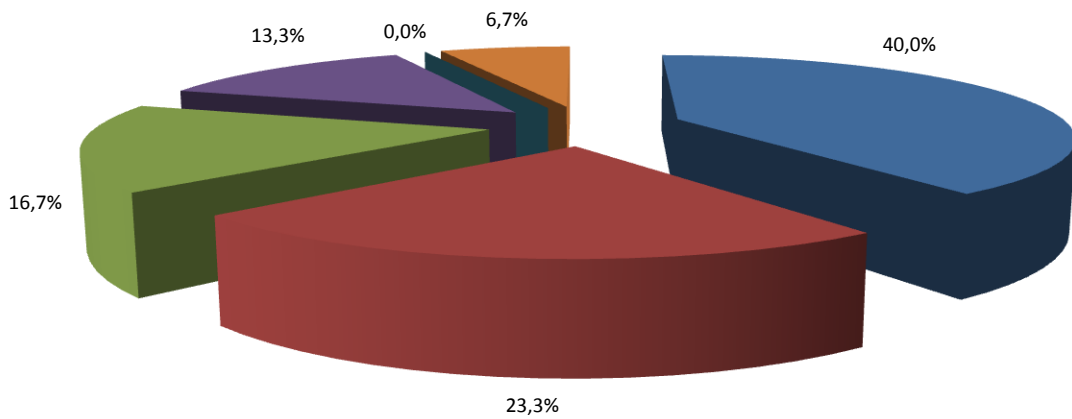
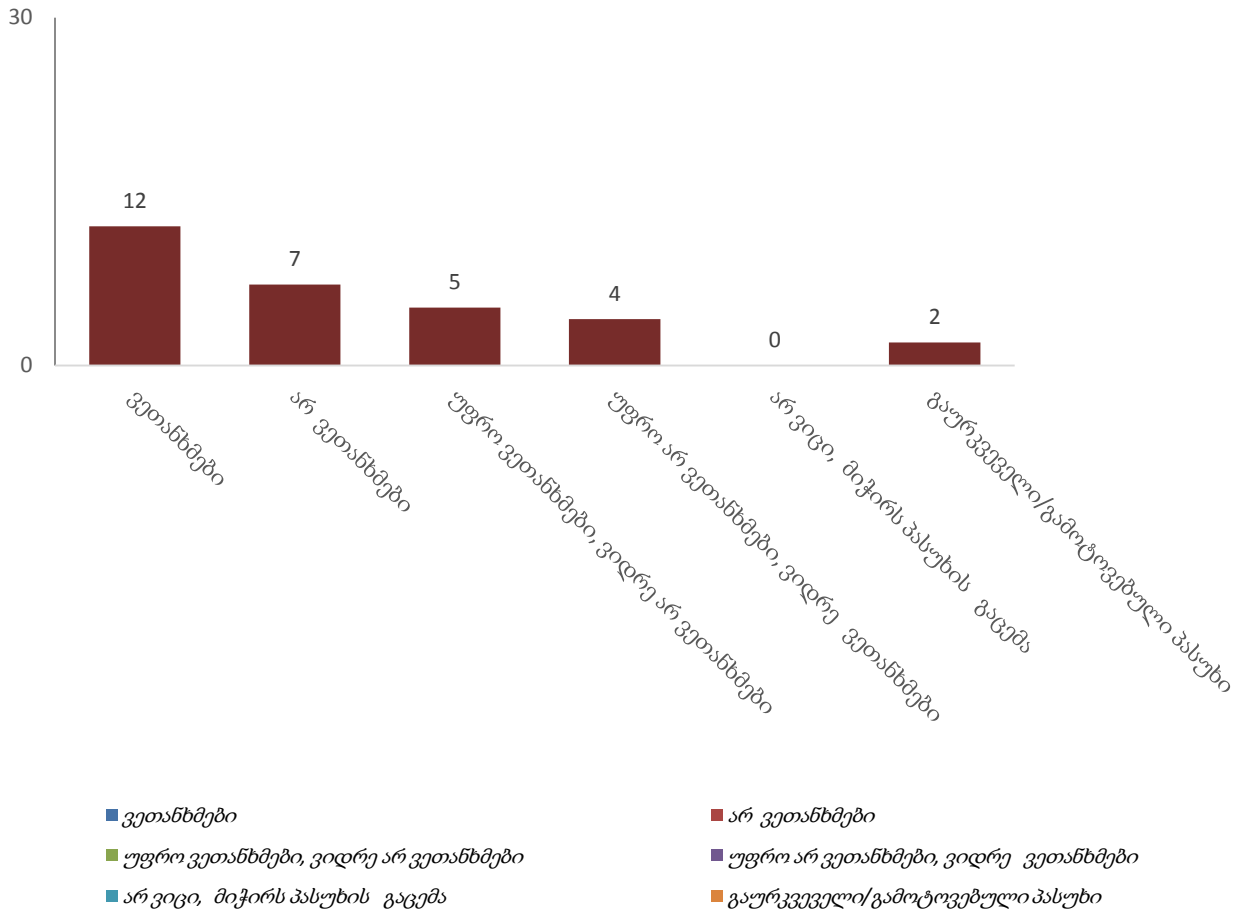
7. მოსამართლეები პატივისცემითა და თავაზიანად ეპყრობიან მოქალაქეებს



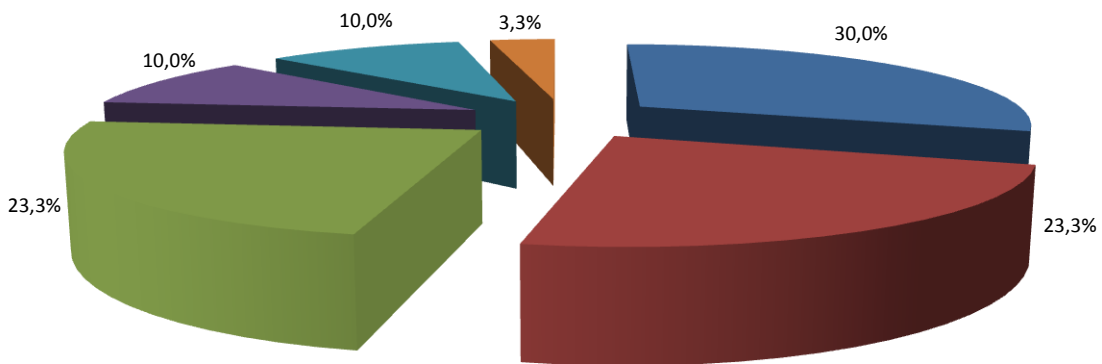
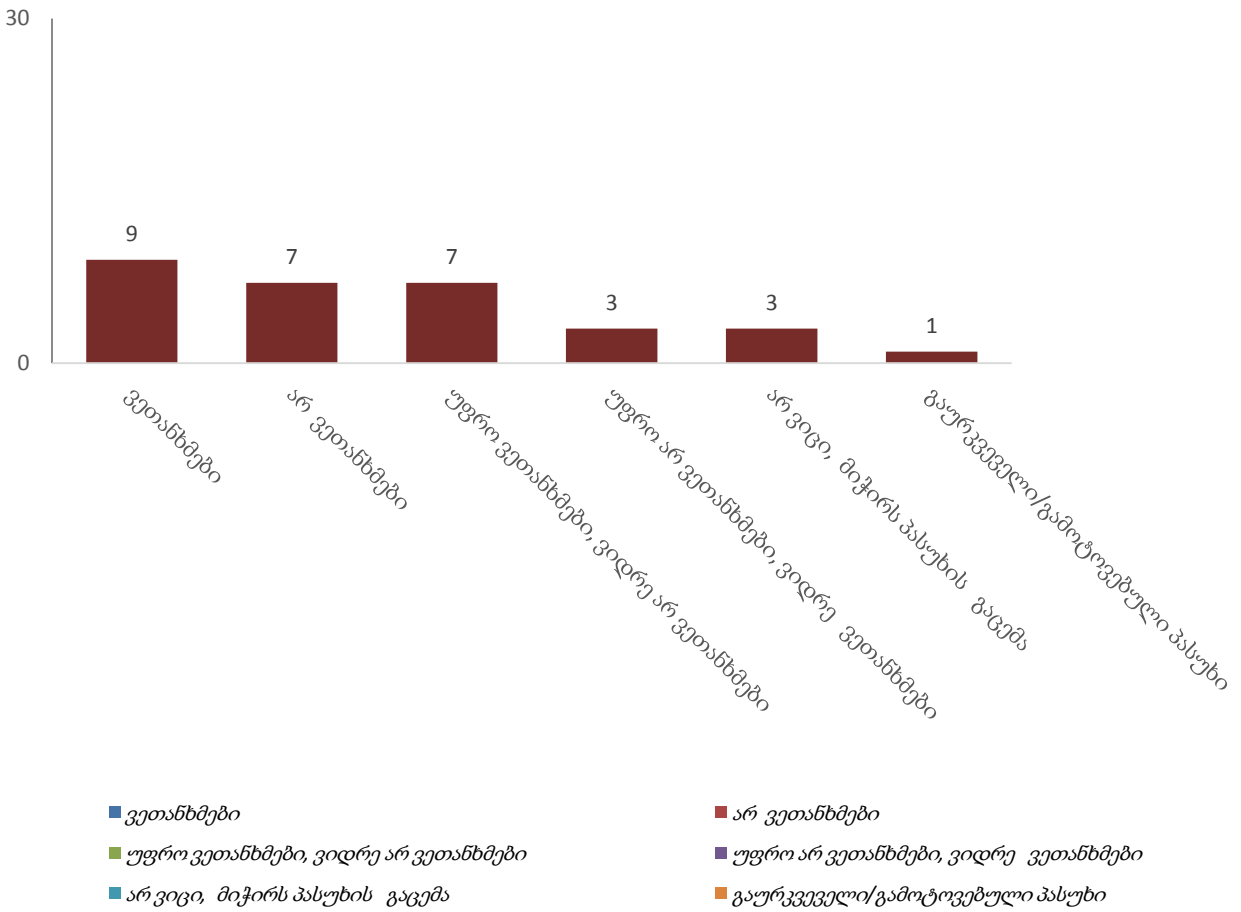
- ვეთანხმები
- უფრო ვეთანხმები, ვიდრე არ ვეთანხმები
- არ ვიცი, მიჭირს პასუხის გაცემა
- არ ვეთანხმები
- უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები
- გაურკვეველი/გამოტოვებული პასუხი



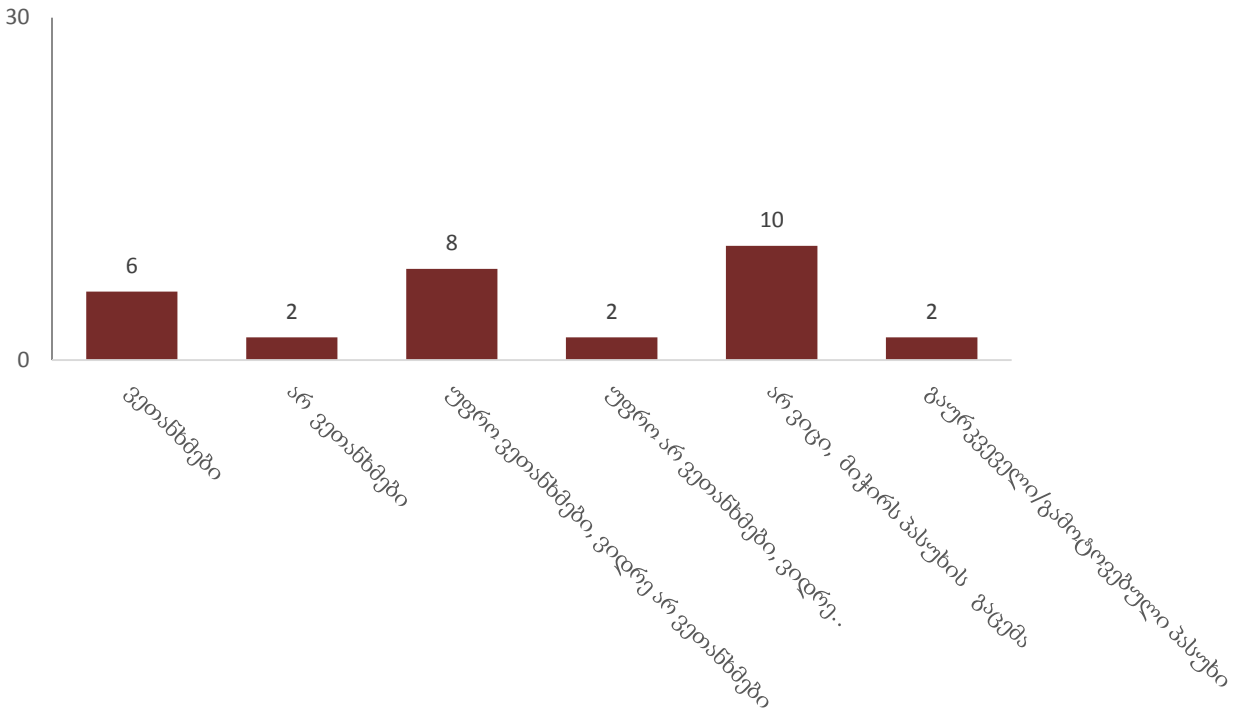
8. კმაყოფილი ვარ სასამართლოს მომსახურებით



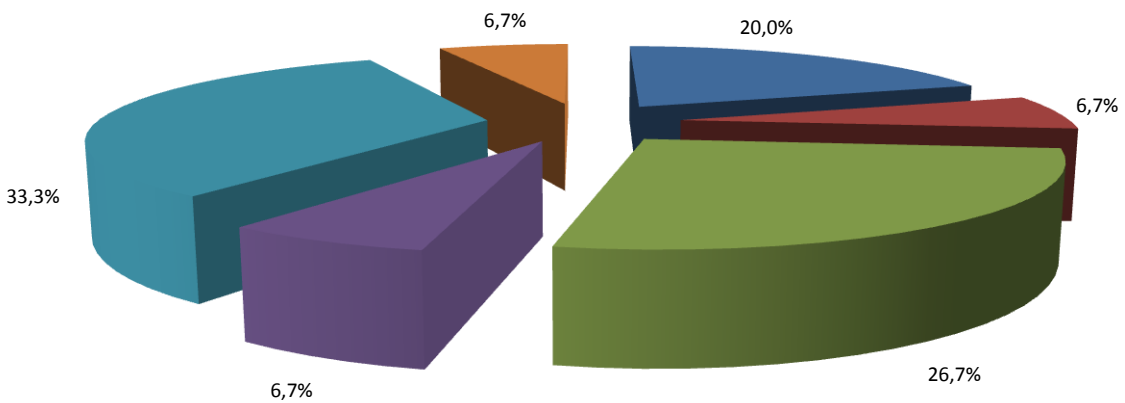
9. სასამართლო გადაწყვეტილებები სათანადოდ არის დასაბუთებული, გადაწყვეტილება მკაფიო და გასაგებია



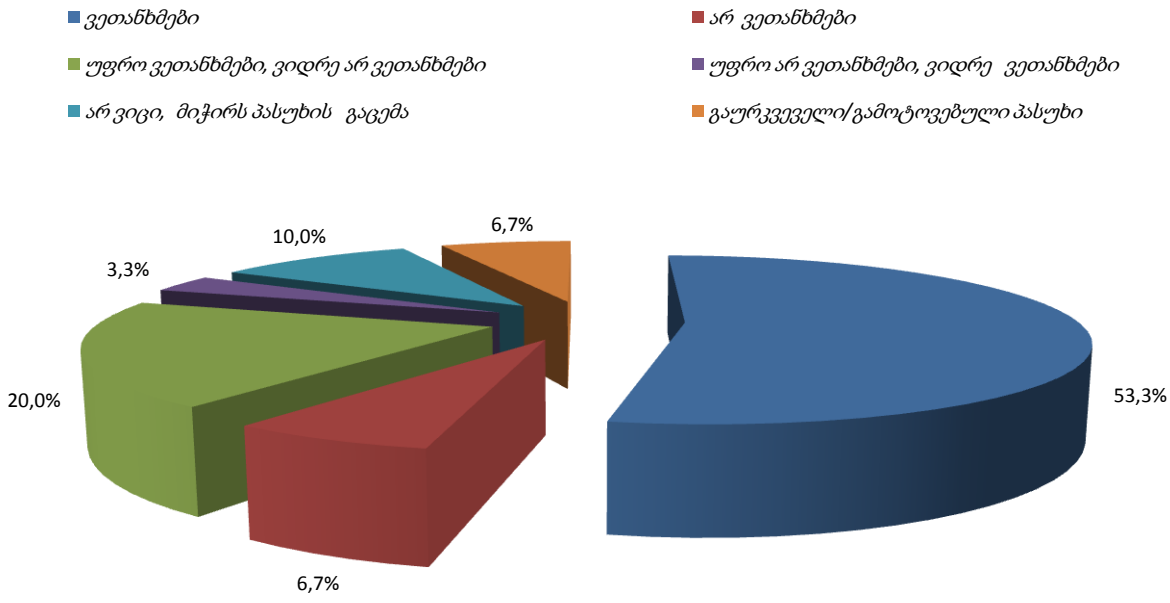
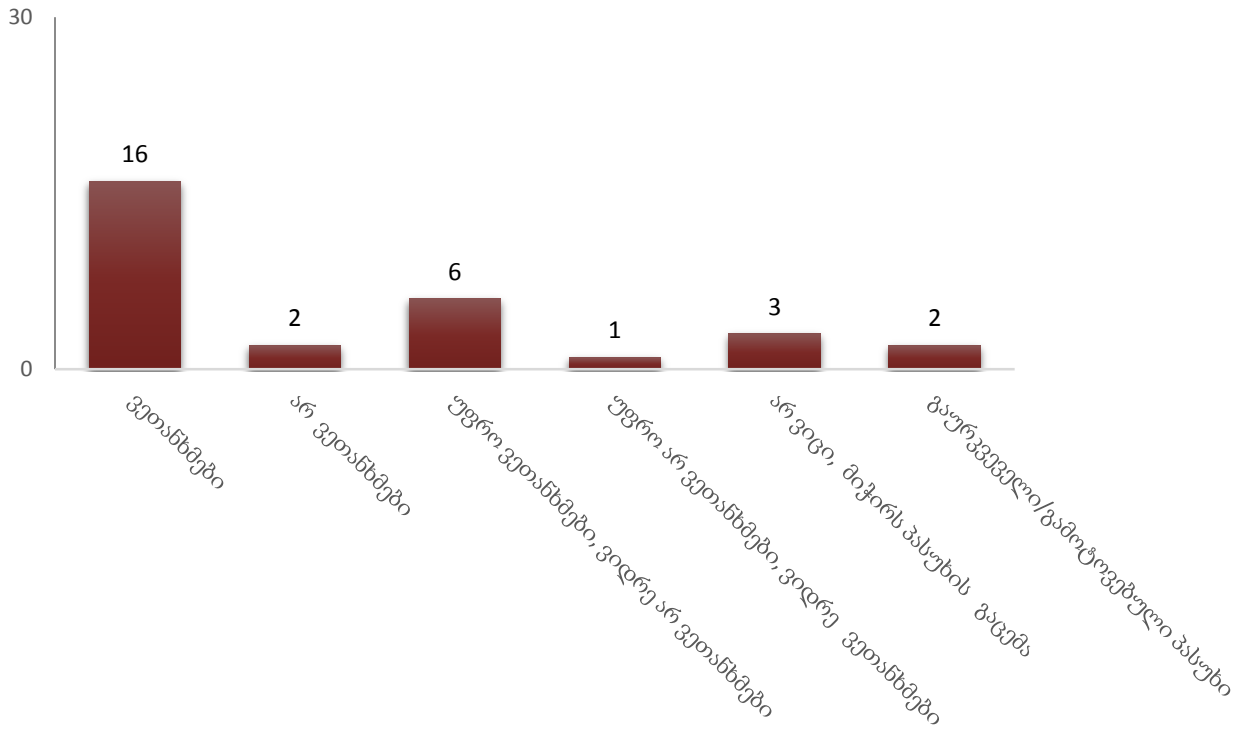
10. სასამართლო სისტემაში არ არის კორუფცია



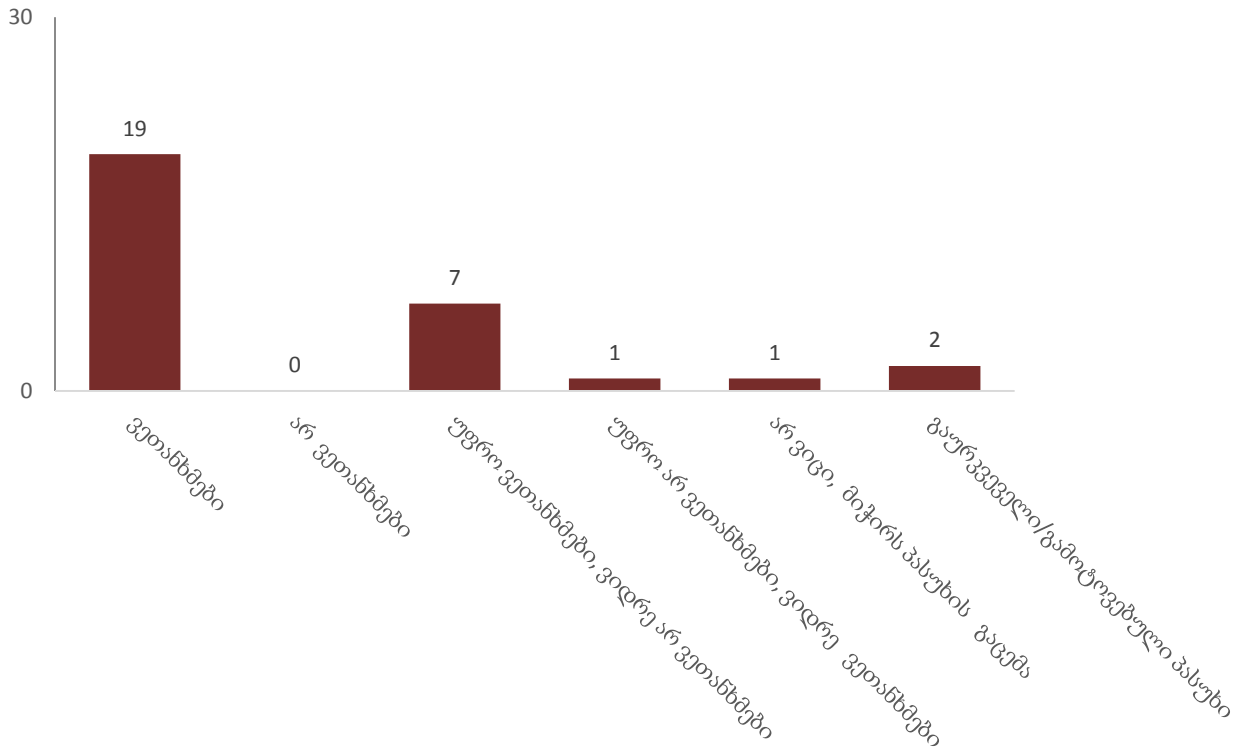
- ვეთანხმები
- არ ვეთანხმები
- უფრო ვეთანხმები, ვიდრე არ ვეთანხმები
- უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები
- არ ვიცი, მიჭირს პასუხის გაცემა
- გაურკვეველი/გამოტოვებული პასუხი



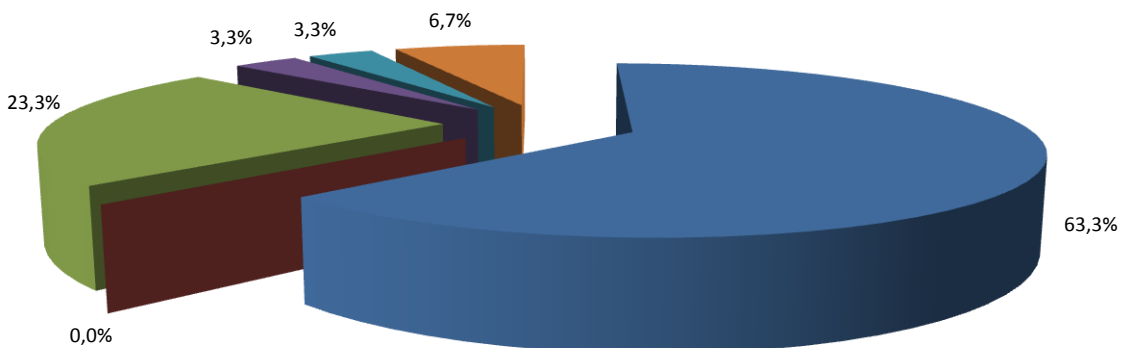
11. სასამართლოს აპარატის მოხელეები არიან პროფესიულად კომპეტენტურები



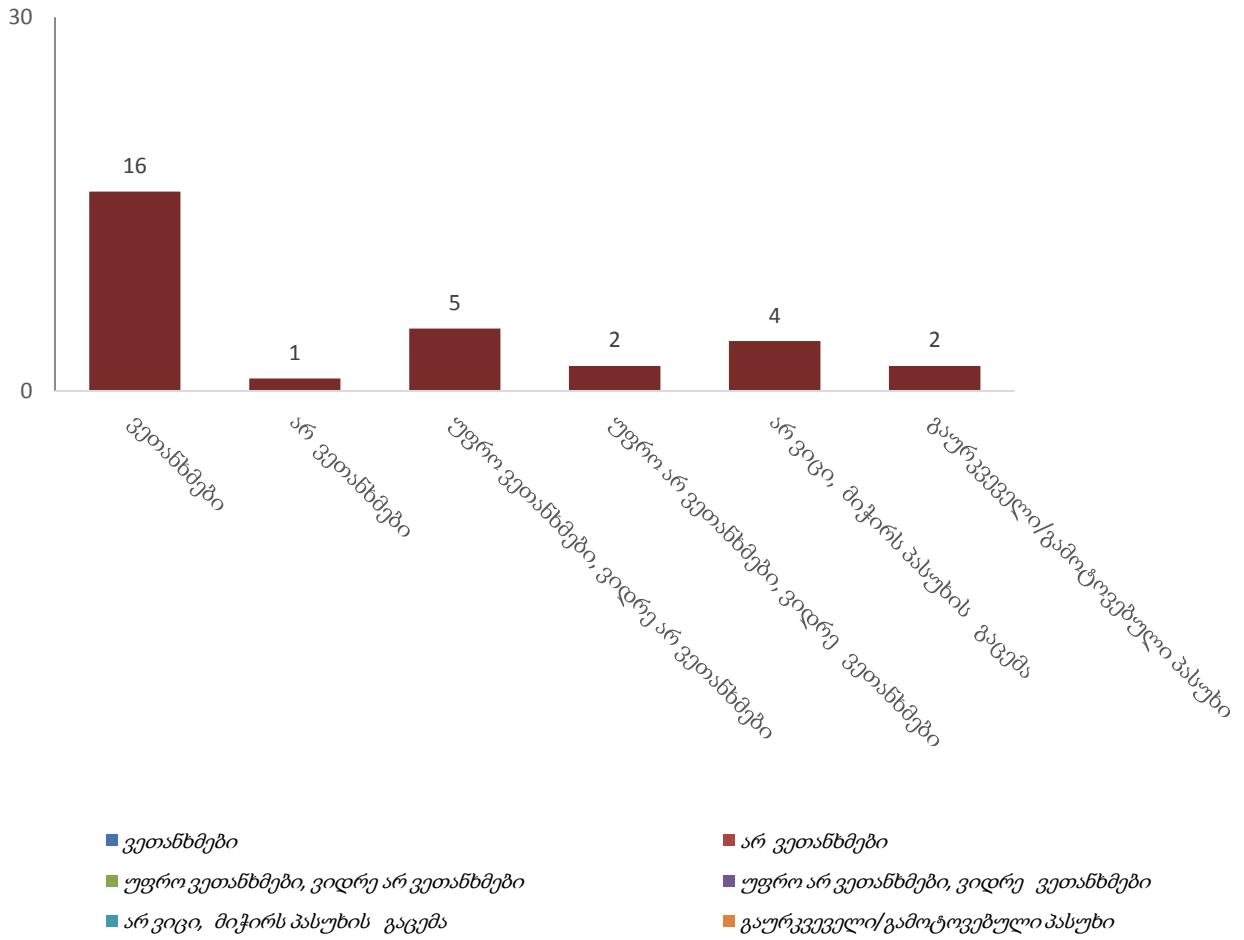
12. სასამართლოს აპარატის მოხელეები პატივისცემით და თავაზიანად ეპყრობიან მოქალაქეებს



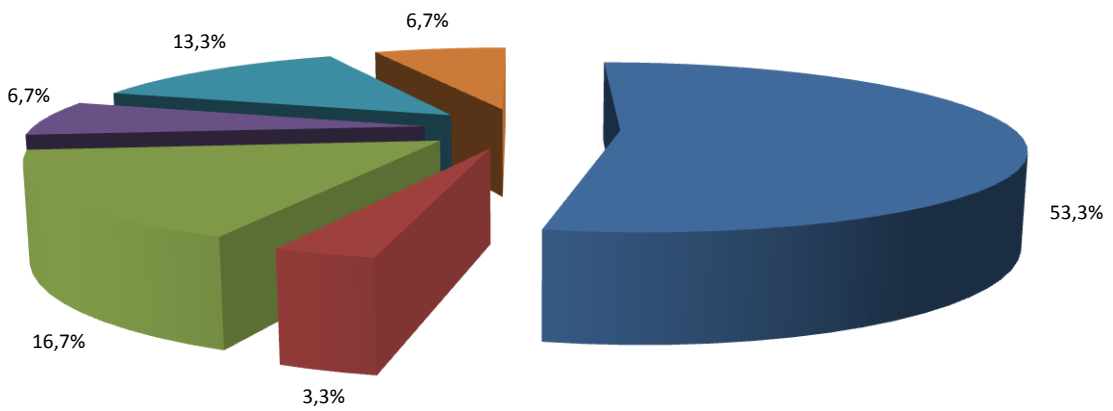
- ვეთანხმები
- არ ვეთანხმები
- უფრო ვეთანხმები, ვიდრე არ ვეთანხმები
- უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები
- არ ვიცი, მიჭირს პასუხის გაცემა
- გაურკვეველი/გამოტოვებული პასუხი



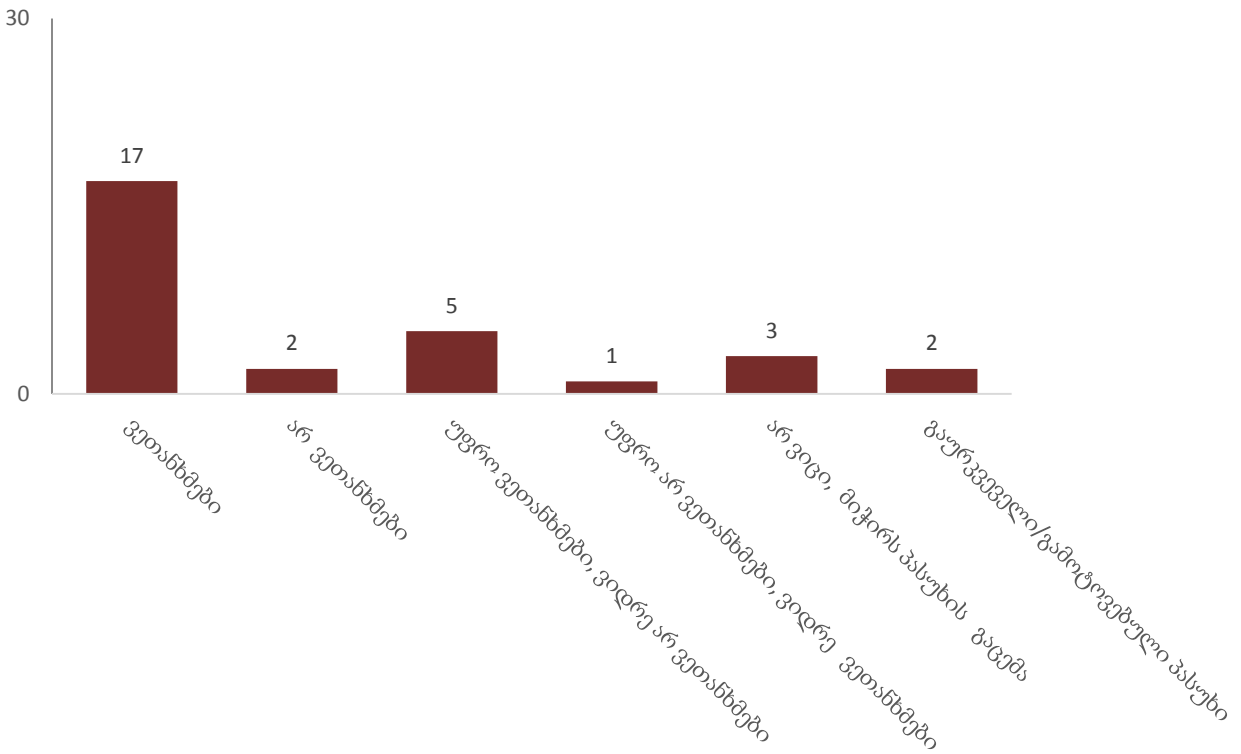
13. სასამართლოს აპარატის მოხელეები არიან ხელმისაწვდომი მოქალაქეებისათვის



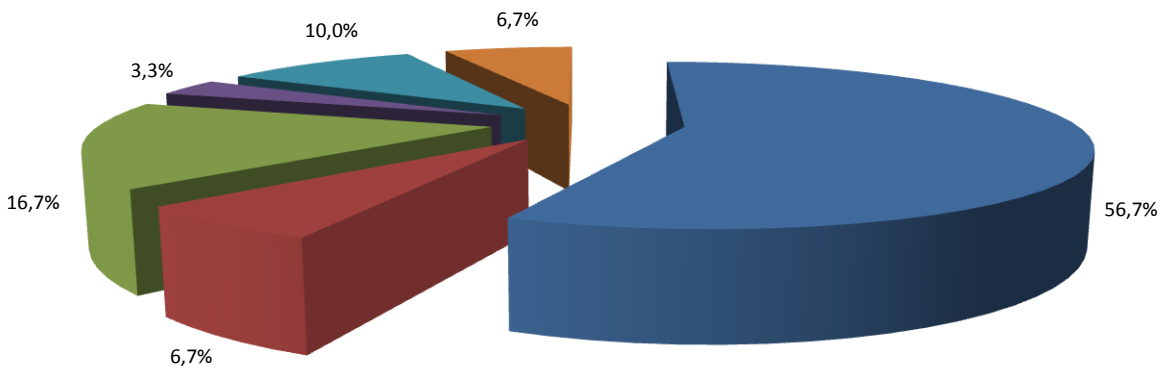
- ვეთანხმები
- უფრო ვეთანხმები, ვიდრე არ ვეთანხმები
- არ ვიცი, მიჭირს პასუხის გაცემა
- არ ვეთანხმები
- უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები
- გაურკვეველი/გამოტოვებული პასუხი



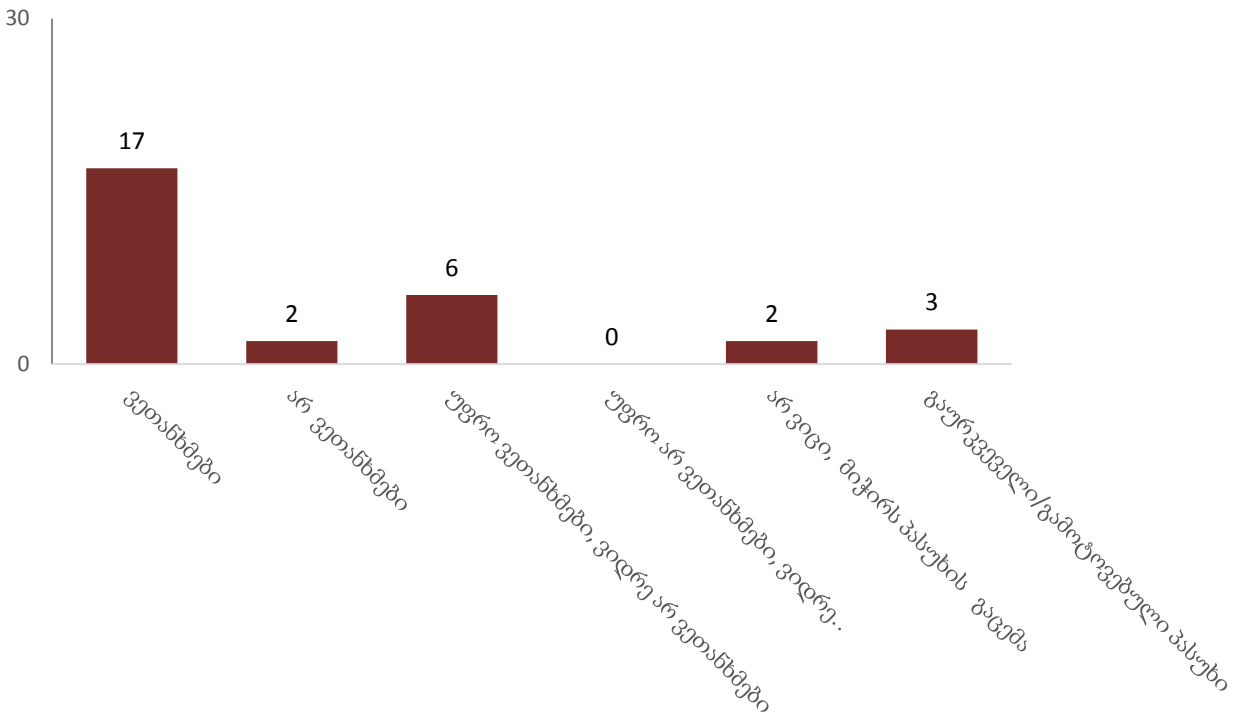
14. სასამართლოს აპარატის მოხელეები მოქალაქეთა მოთხოვნებზე/ შეკითხვებზე პასუხს სცემენ დროულად



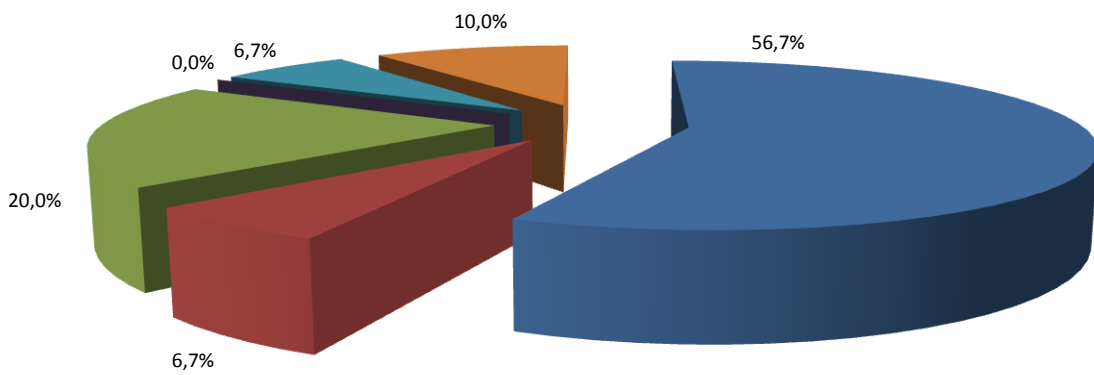
- ვეთანხმები
- არ ვეთანხმები
- უფრო ვეთანხმები, ვიდრე არ ვეთანხმები
- უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები
- არ ვიცი, მიჭირს პასუხის გაცემა
- გაურკვეველი/გამოტოვებული პასუხი



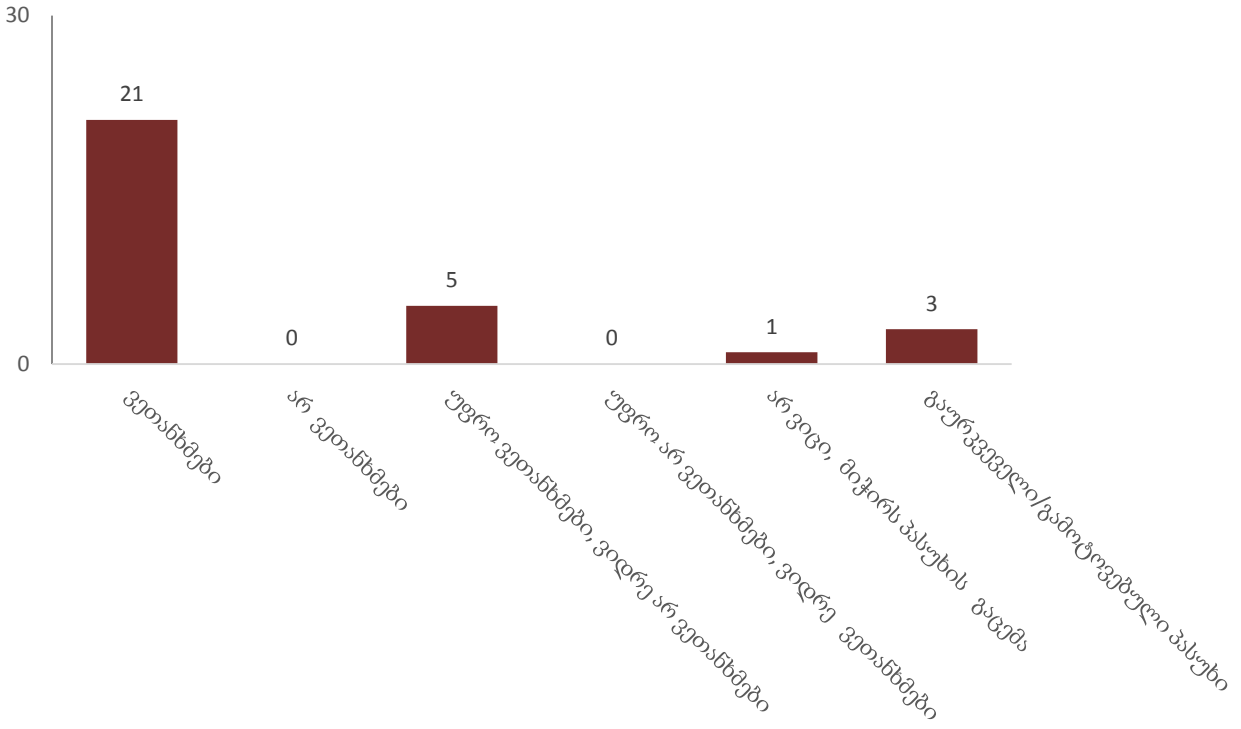
15. სასამართლოს საინფორმაციო სამსახურის/თანამშრომლების მიერ მოწოდებული ინფორმაცია არის მკაფიო და გასაგები



- კეთანხმები
- არ კეთანხმები
- უფრო კეთანხმები, ვიდრე არ კეთანხმები
- უფრო არ კეთანხმები, ვიდრე კეთანხმები
- არ ვიცი, მიჭირს პასუხის გაცემა
- გაურკვეველი/გამოტოვებული პასუხი



16. სასამართლოს კანცელარია მოქალაქეებს ემსახურება ეფექტურად



- კეთანხმები
- არ კეთანხმები
- უფრო კეთანხმები, ვიდრე არ კეთანხმები
- უფრო არ კეთანხმები, ვიდრე კეთანხმები
- არ ვიცი, მიჭირს პასუხის გაცემა
- გაურკვეველი/გამოტოვებული პასუხი

