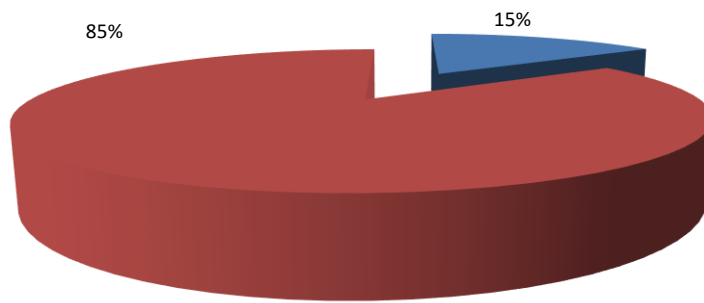


უზენაესი სასამართლოს მიერ 2020 წლის იანვარში ჩატარებული მომხმარებელთა კმაყოფილების კვლევის შედეგები

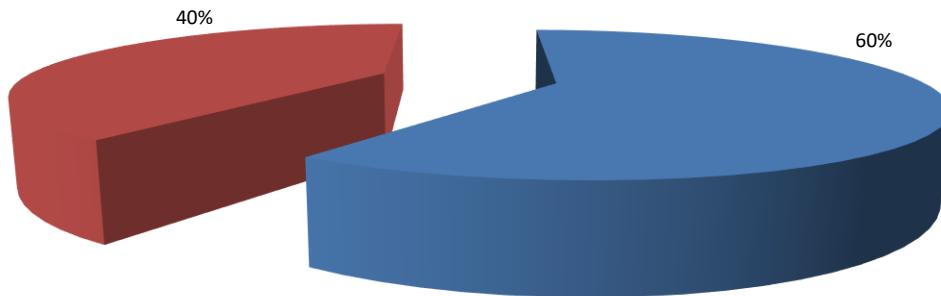
საქართველოს იუსტიციის უმაღლესი საბჭოს 2018 წლის 17 დეკემბრის #1/290 გადაწყვეტილების შესაბამისად, სასამართლოსადმი და მართლმსაჯულების ხარისხისადმი საზოგადოების კმაყოფილების შეფასების მიზნით, სასამართლოს მომხმარებელთა კმაყოფილების კვლევის ჩასატარებლად საქართველოს უზენაეს სასამართლოში 2020 წლის 27 იანვრიდან - 31 იანვრის ჩათვლით ხარისხის მართვის განყოფილების მიერ სასამართლოს მომხმარებელთა კმაყოფილების დასადგენად ჩატარდა კვლევა. 97 მოქალაქიდან კვლევაში მონაწილეობის მიღების სურვილი გამოთქვა 82-მა მოქალაქემ,

■ კვლევაში მონაწილეობის მიღებაზე უარი განაცხადა ■ კვლევაში მონაწილეობა მიიღო



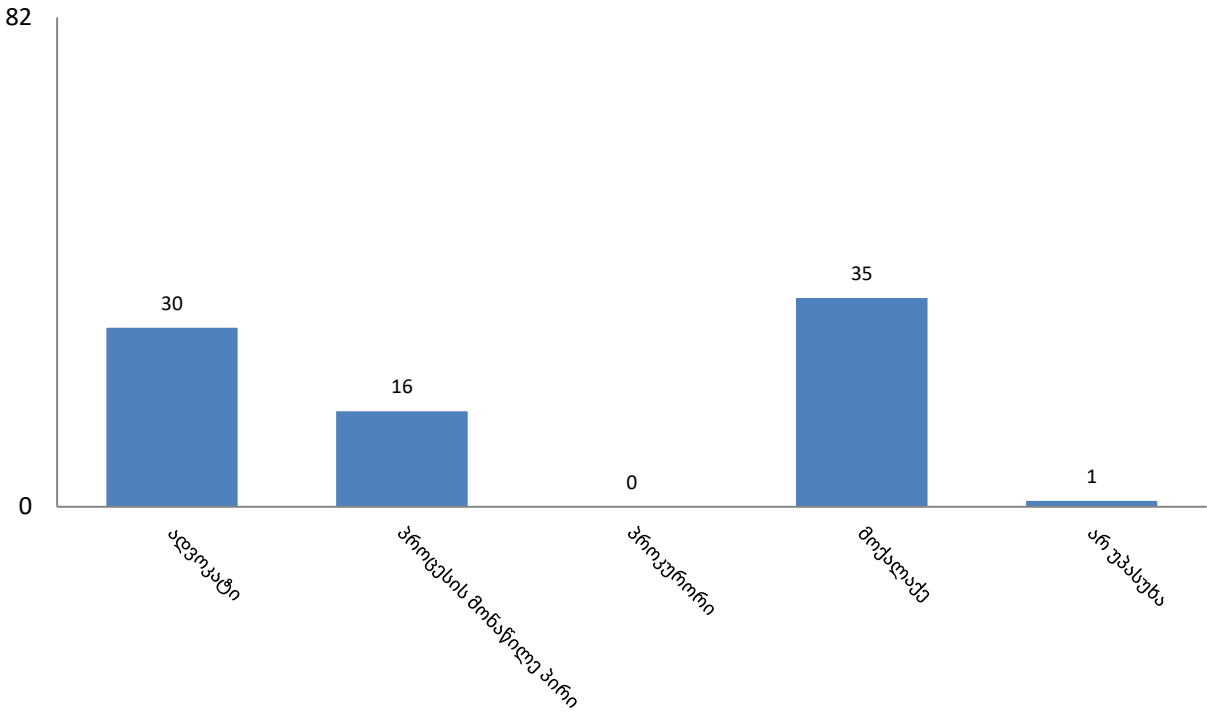
კვლევის პროცესში საკუთარი თავის იდენტიფიცირება მოახდინა 49-მა მოქალაქემ, ხოლო ანონიმურად შევსებული კითხვარების რაოდენობამ კი 33 შეადგინა.

■ იდენტიფიცირებადი კითხვარის რაოდენობა ■ ანონიმურად შევსებული კითხვარის რაოდენობა

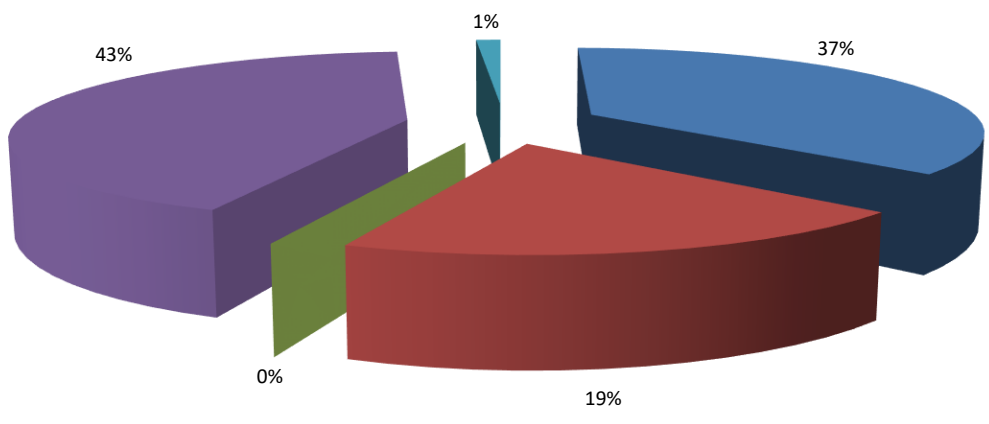


აღნიშნული კითხვარის გაანალიზების საფუძველზე მიღებული შედეგები ასახულ იქნა დიაგრამების სახით.

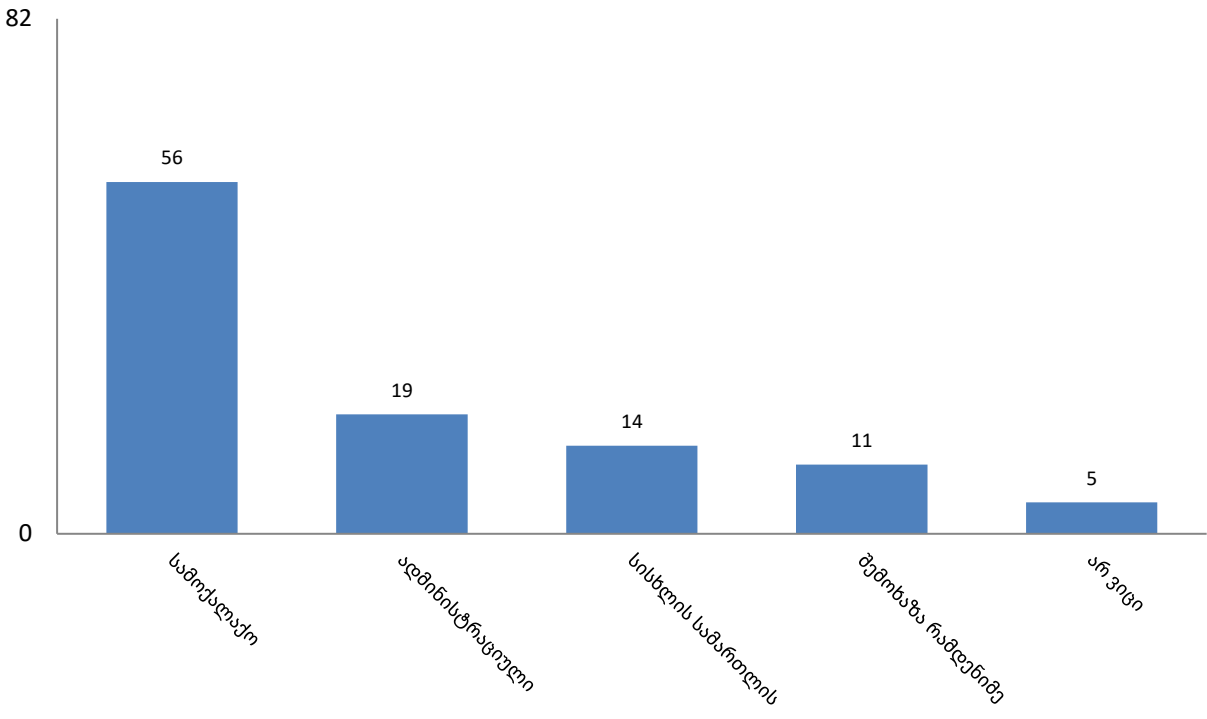
რა სტატუსით იყავით სასამართლოში?



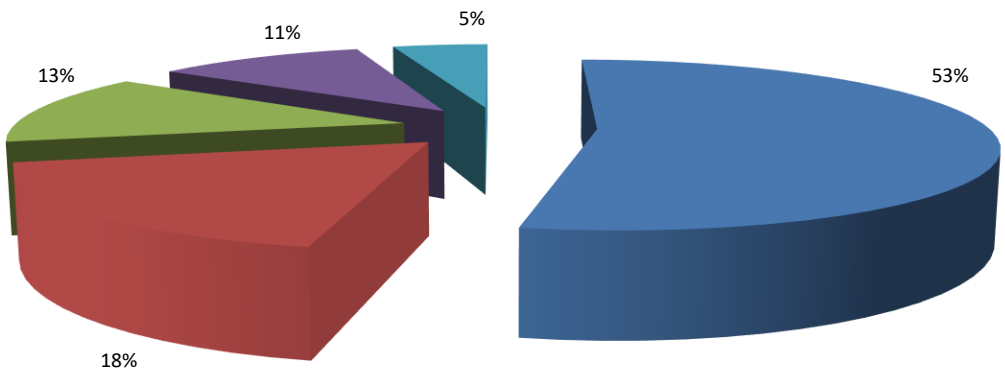
■ ადვოკატი
 ■ პროცესის მონაწილე პირი
 ■ პროკურორი
 ■ მოქალაქე
 ■ არ უპასუხა



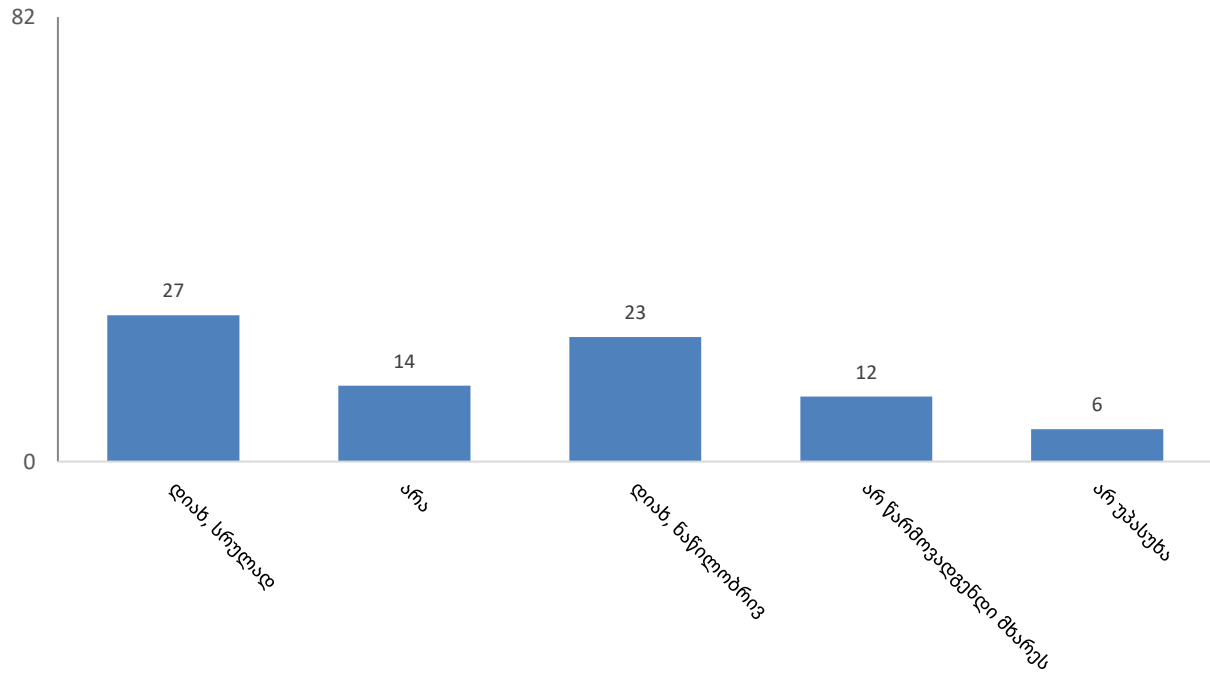
რა კატეგორიის საქმეზე იყავით სასამართლოში?



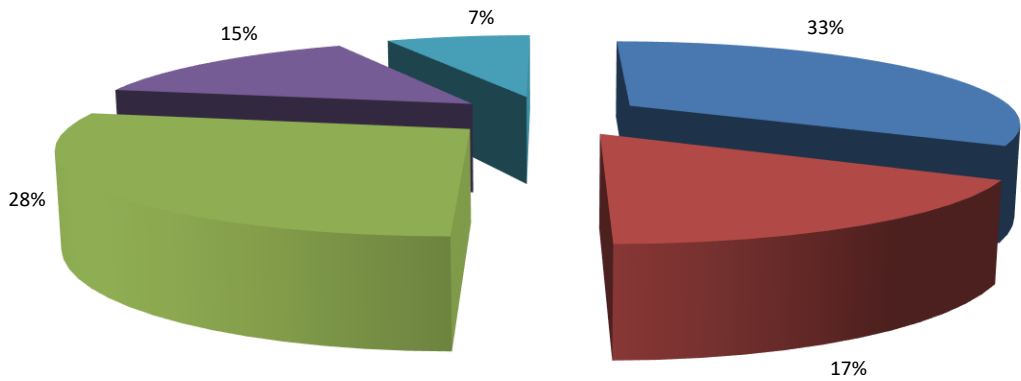
■ სამოქალაქო
 ■ ადმინისტრაციული
 ■ სისხლის სამართლის
 ■ არ ვიცი
 ■ არ უპასუხა



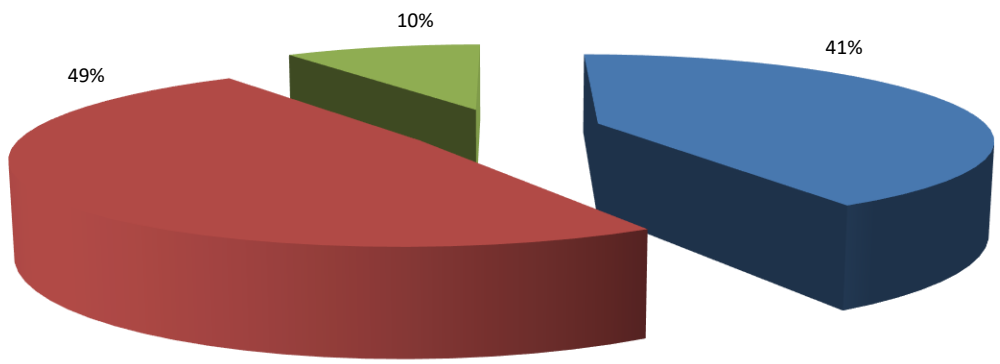
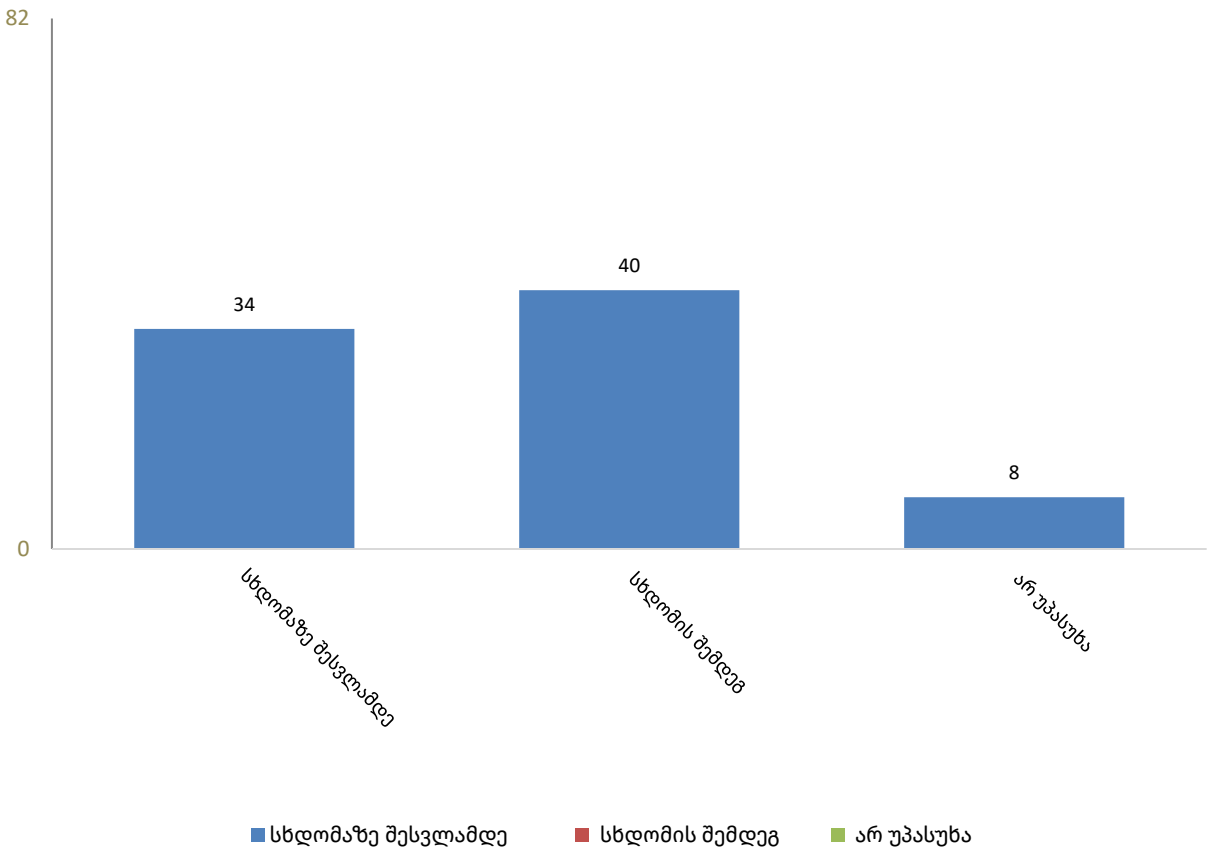
გამოიტანა თუ არა სასამართლომ გადაწყვეტილება თქვენს სასარგებლოდ?



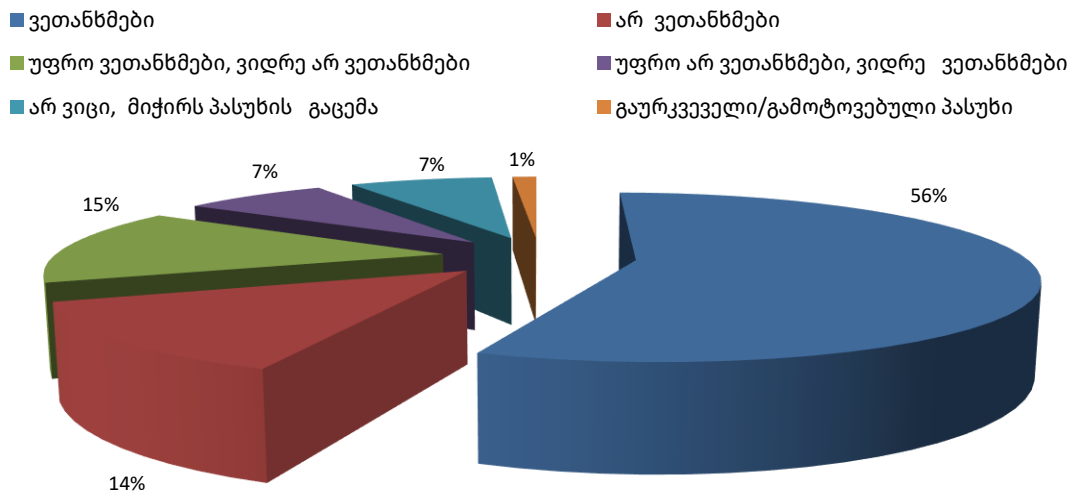
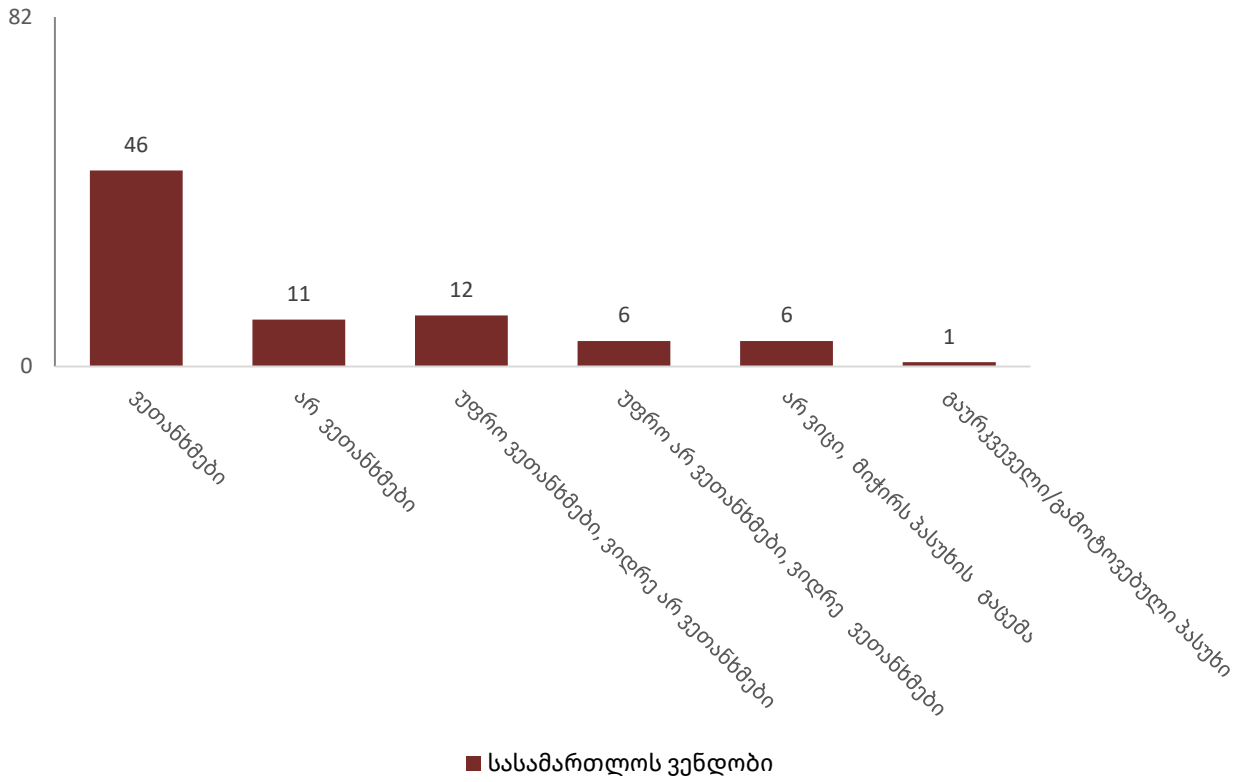
■ დიახ, სრულად
 ■ არა
 ■ დიახ, ნაწილობრივ
 ■ არ წარმოვადგენდი მხარეს
 ■ არ უპასუხა



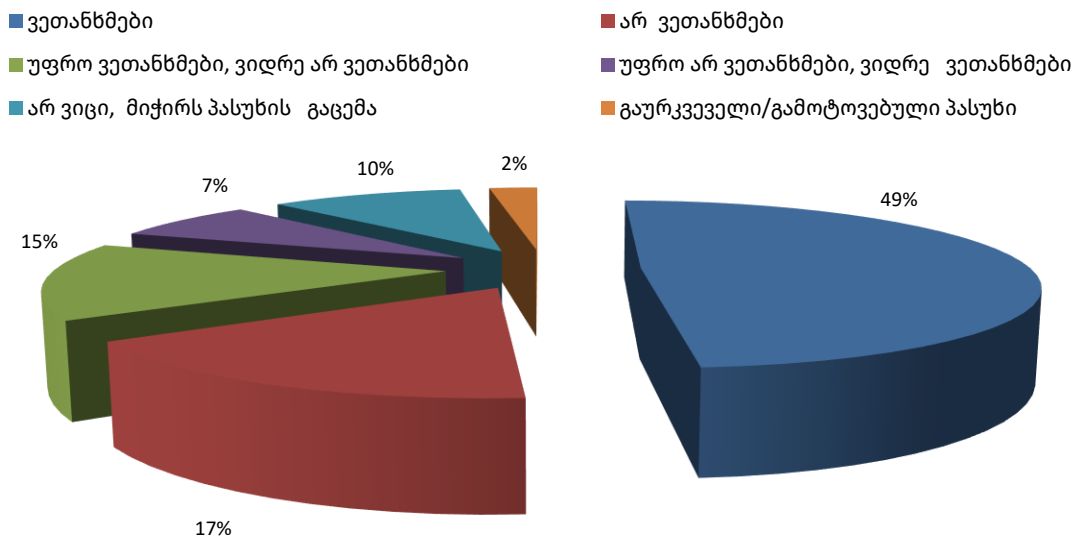
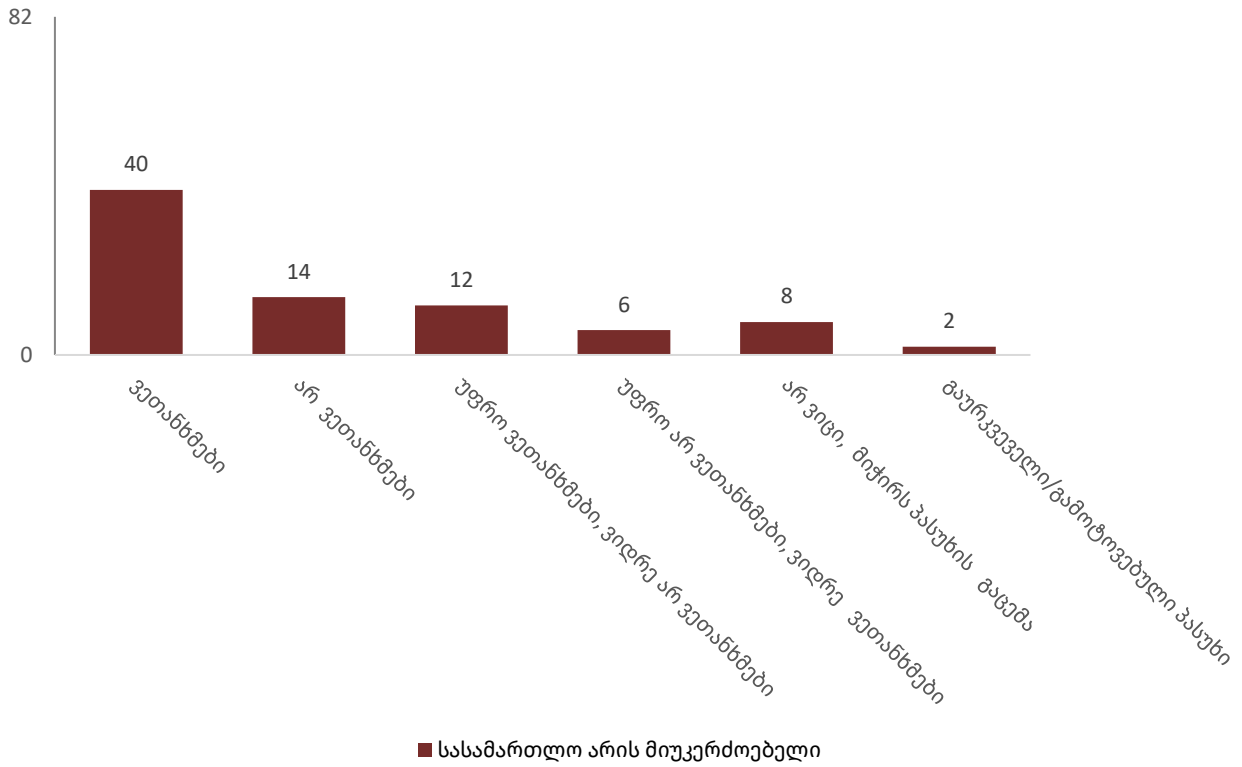
რა პერიოდში იქნა შევსებული კითხვარი?



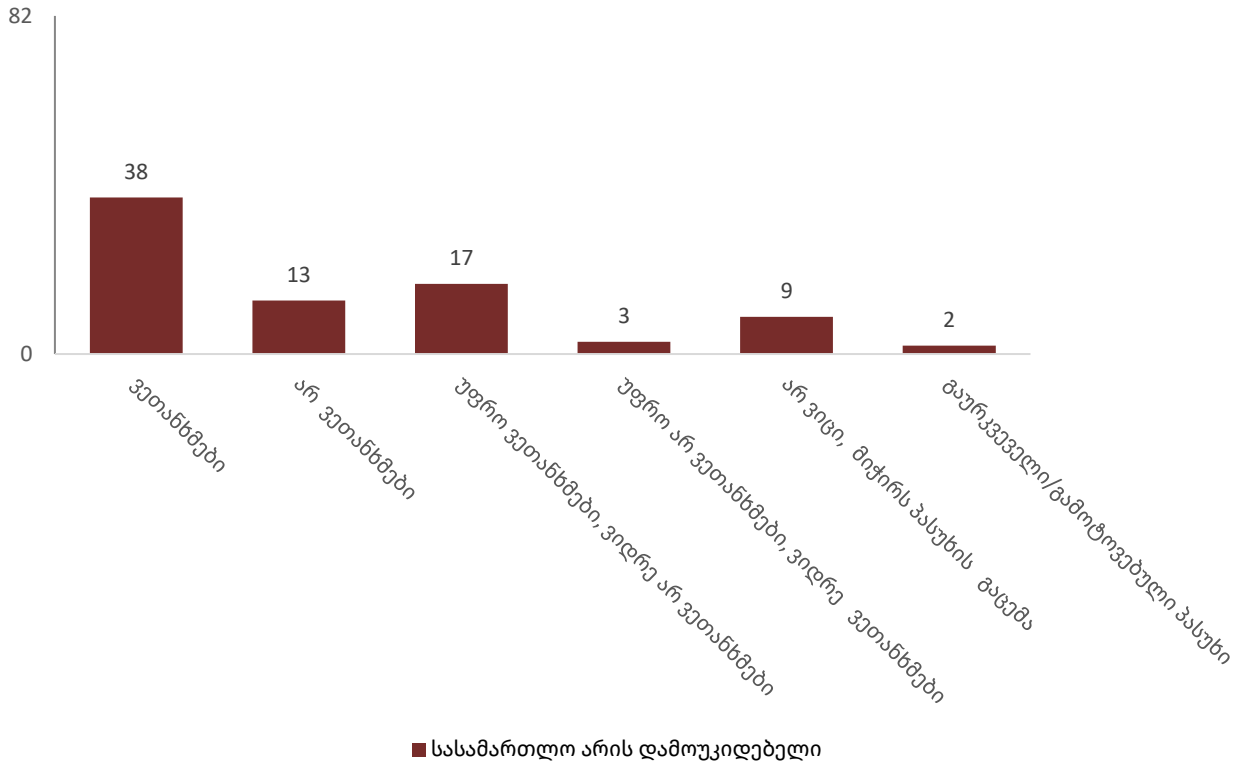
1. სასამართლოს ვენდობი



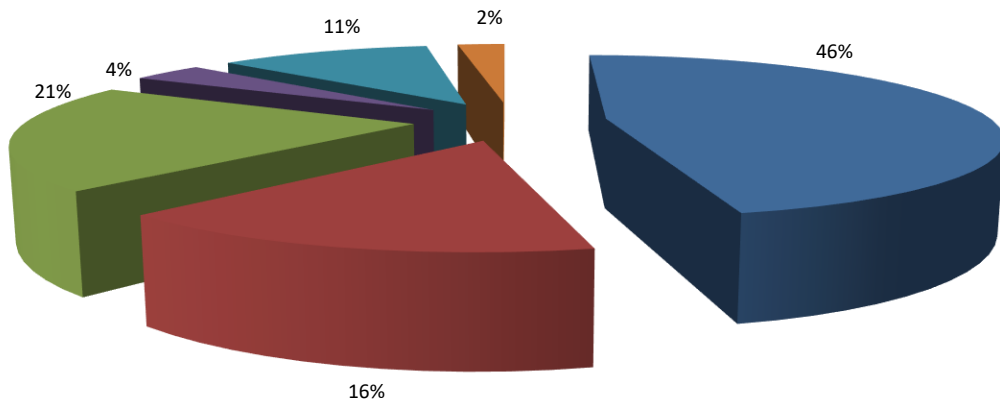
2. სასამართლო არის მიუკერძოებელი



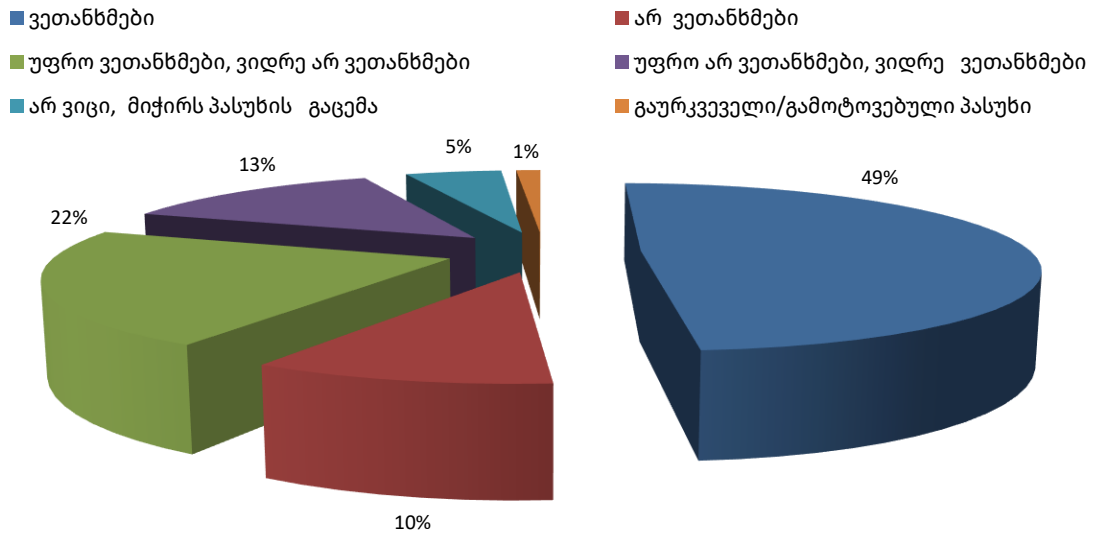
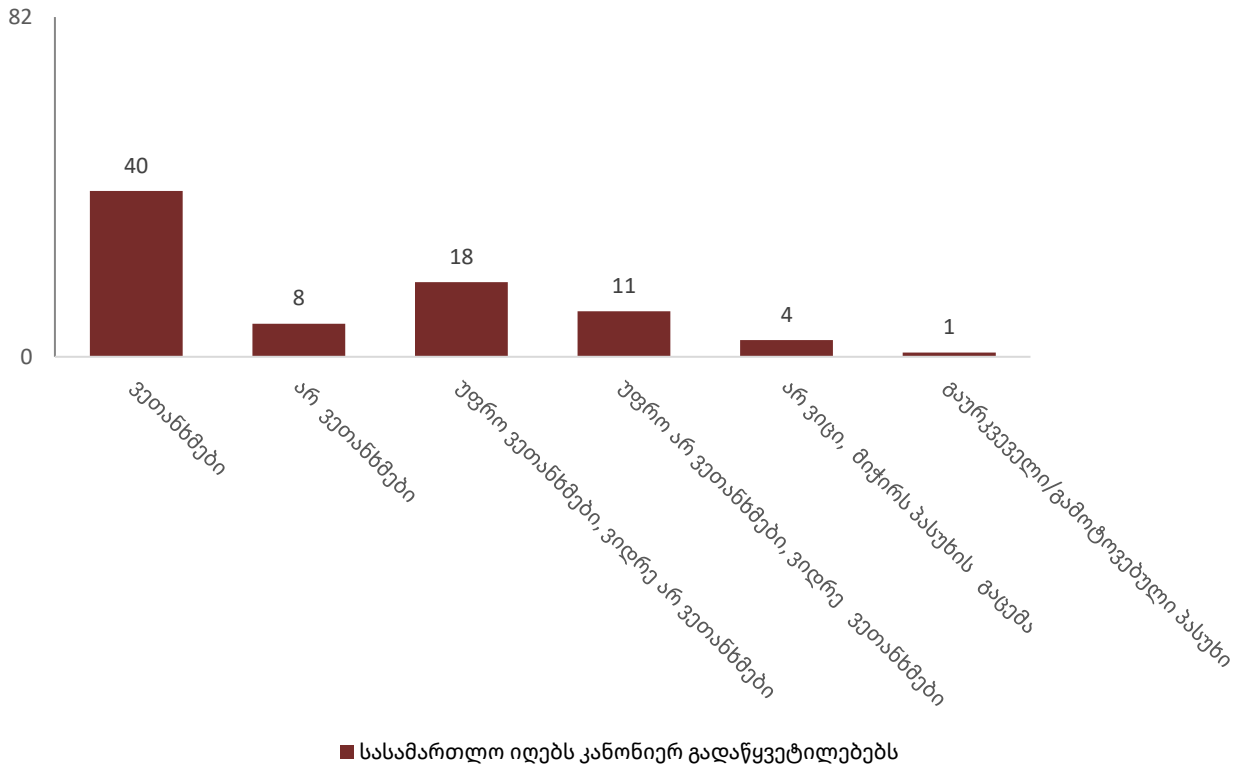
3. სასამართლო არის დამოუკიდებელი



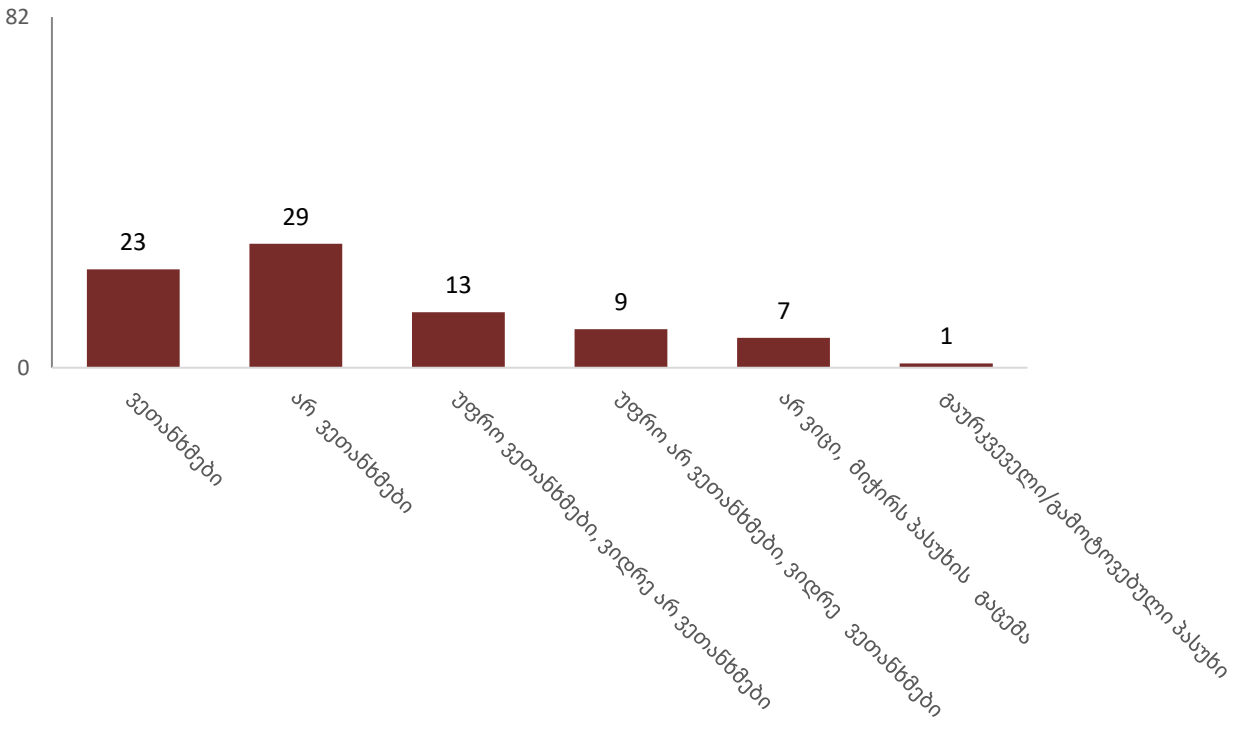
- ვეთანხმები
- არ ვეთანხმები
- უფრო ვეთანხმები, ვიდრე არ ვეთანხმები
- უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები
- არ ვიცი, მიჭირს პასუხის გაცემა
- გაურკვეველი/გამოტოვებული პასუხი



4. სასამართლო იღებს კანონიერ გადაწყვეტილებებს

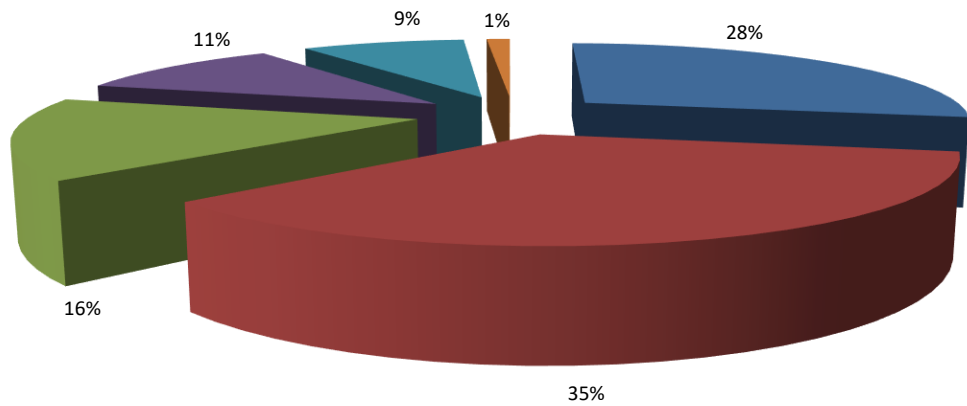


5. სასამართლო პროცედურები ხორციელდება გონივრულ ვადაში

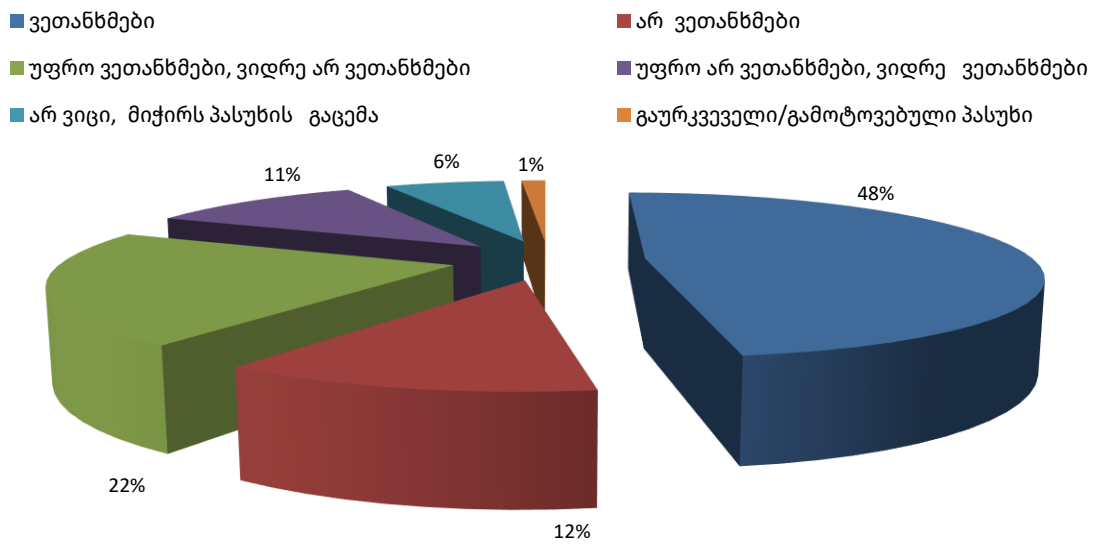
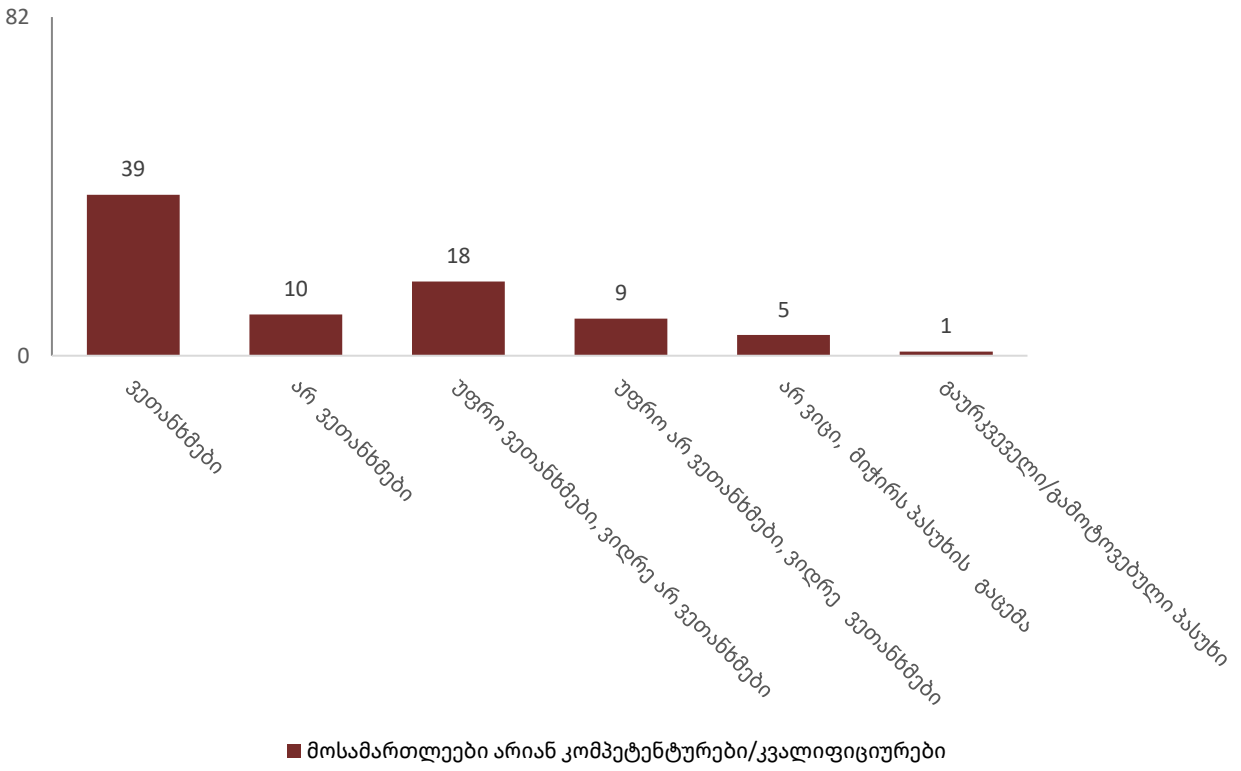


■ სასამართლო პროცედურები ხორციელდება გონივრულ ვადაში

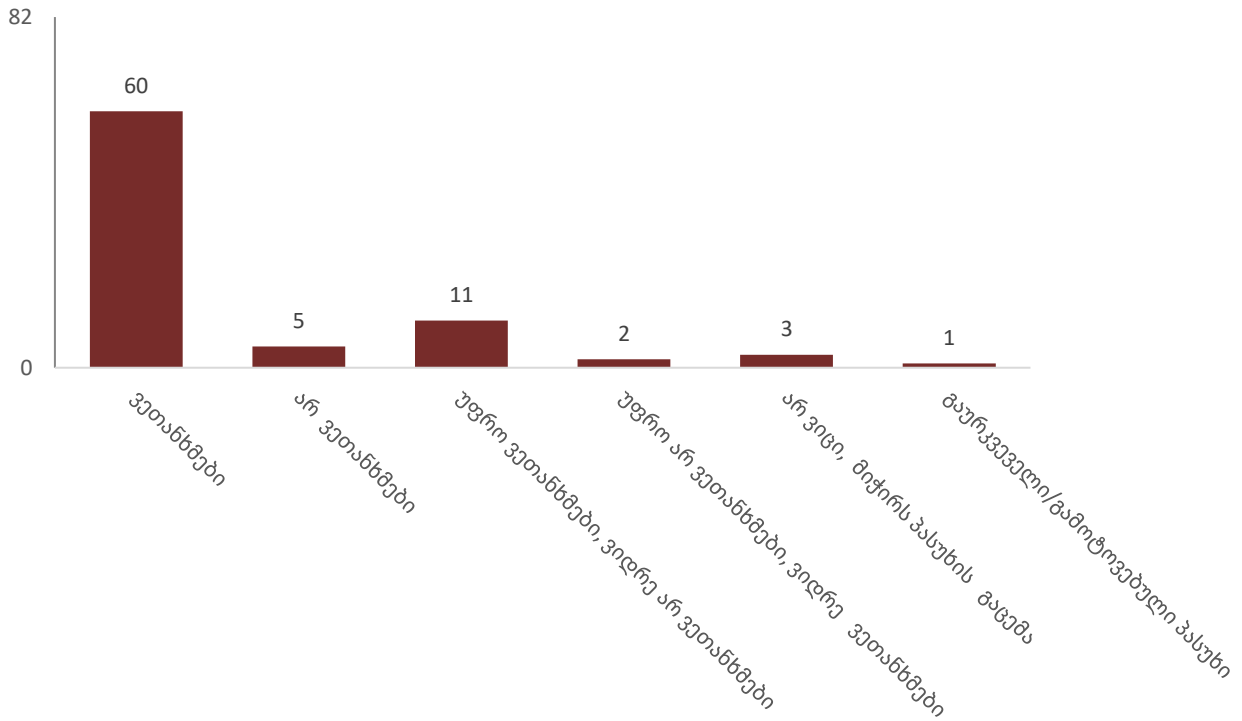
- ვეტანხმები
- არ ვეტანხმები
- უფრო ვეტანხმები, ვიდრე არ ვეტანხმები
- უფრო არ ვეტანხმები, ვიდრე ვეტანხმები
- არ ვიცი, მიჭირს პასუხის გაცემა
- გაურკვეველი/გამოტოვებული პასუხი



6. მოსამართლეები არიან კომპეტენტურები/კვალიფიციურები

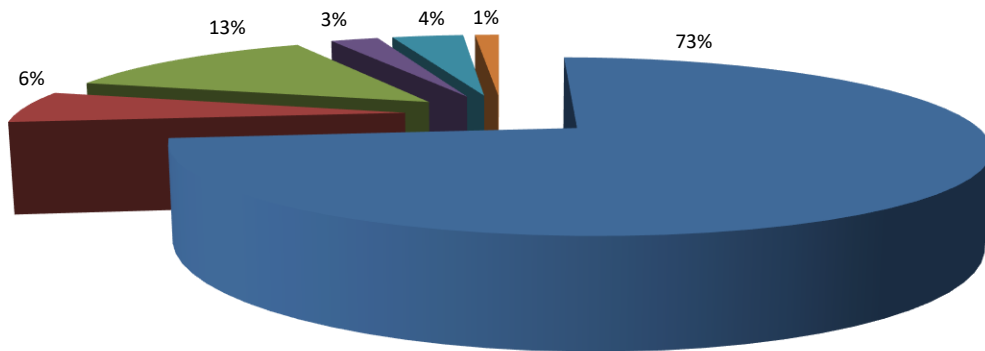


7. მოსამართლეები პატივისცემითა და თავაზიანად ეპყრობიან მოქალაქეებს

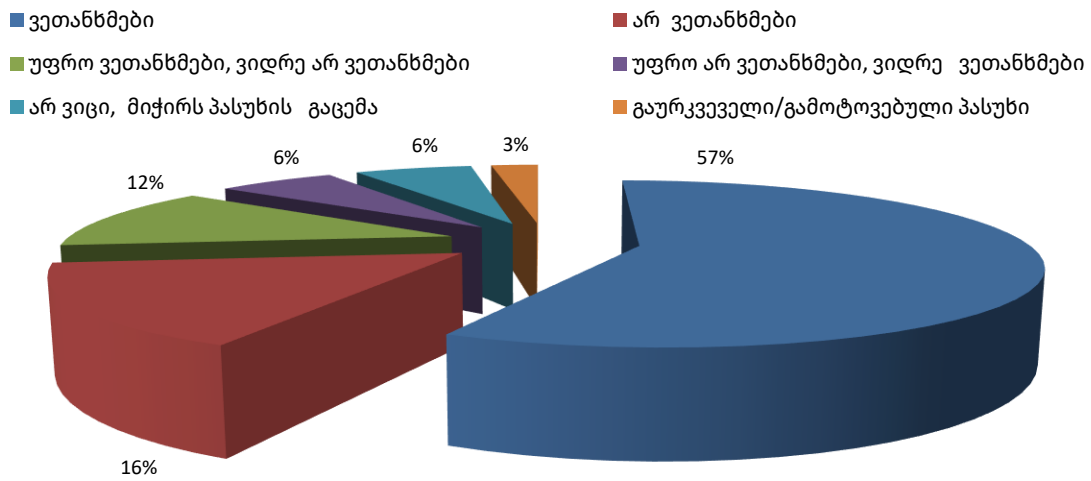
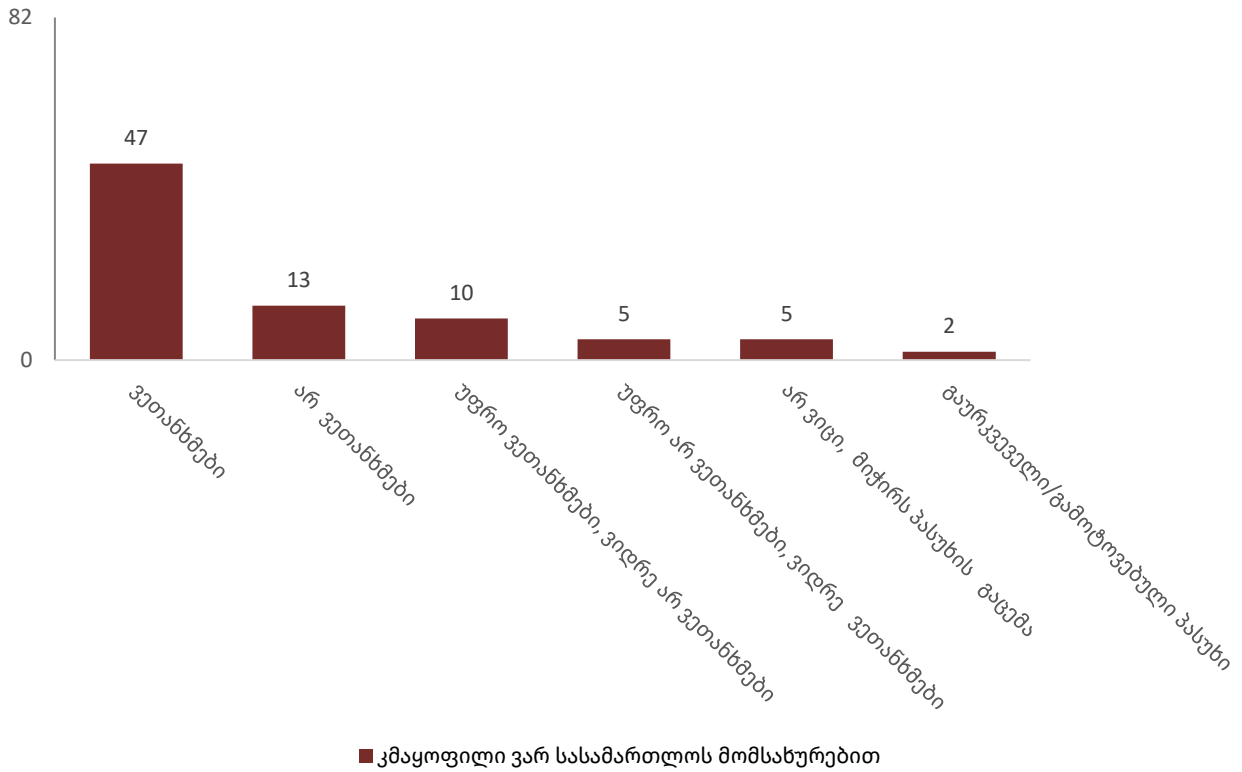


■ მოსამართლეები პატივისცემითა და თავაზიანად ეპყრობიან მოქალაქეებს

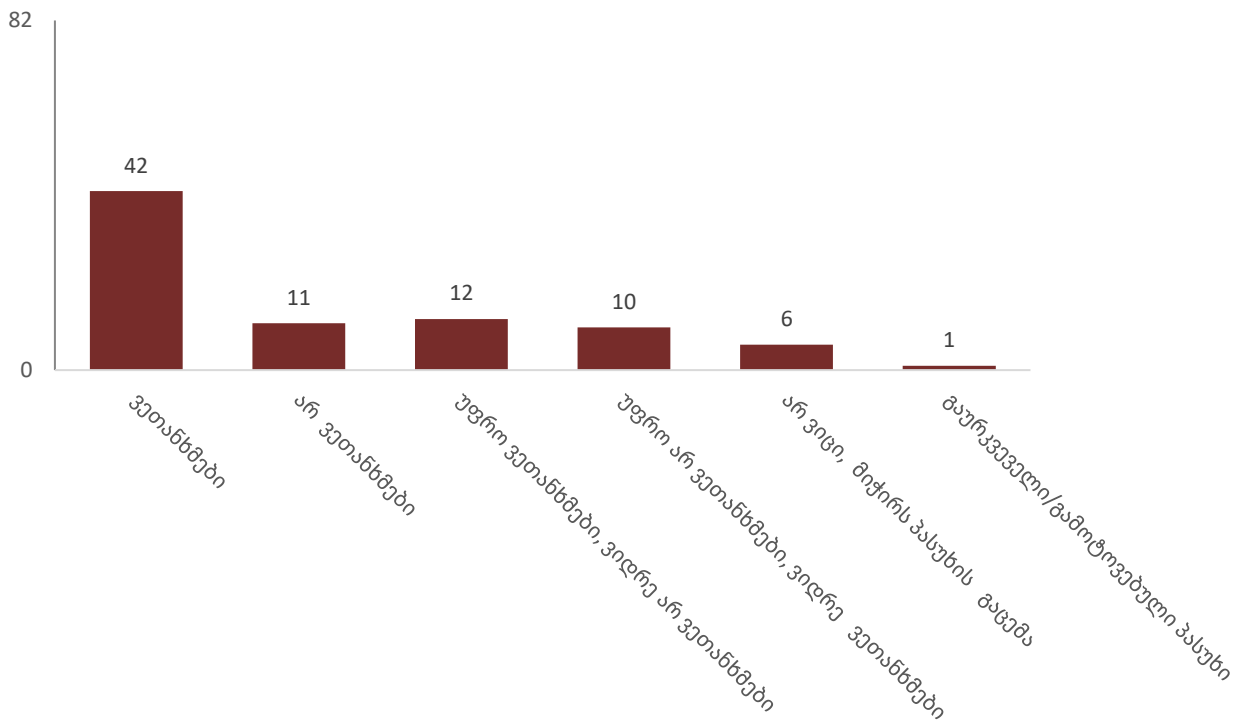
- ვეთანხმები
- არ ვეთანხმები
- უფრო ვეთანხმები, ვიდრე არ ვეთანხმები
- უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები
- არ ვიცი, მიჭირს პასუხის გაცემა
- გაურკვეველი/გამოტოვებული პასუხი



8. კმაყოფილი ვარ სასამართლოს მომსახურებით

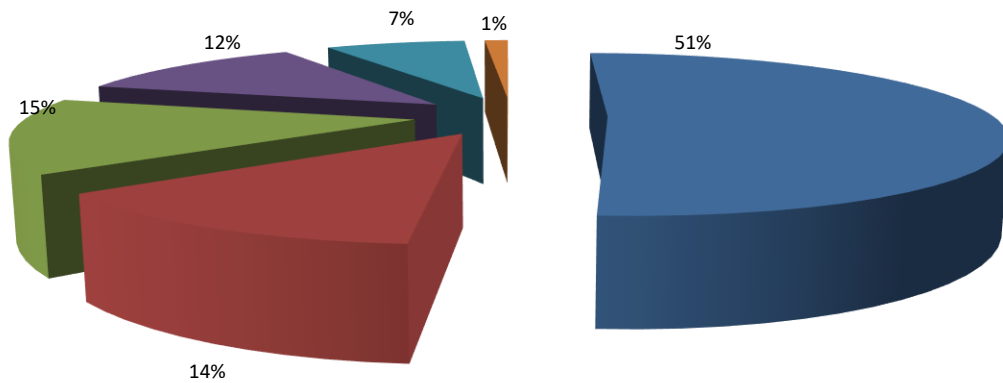


9. სასამართლო გადაწყვეტილებები სათანადოდ არის დასაბუთებული, გადაწყვეტილება მკაფიო და გასაგებია

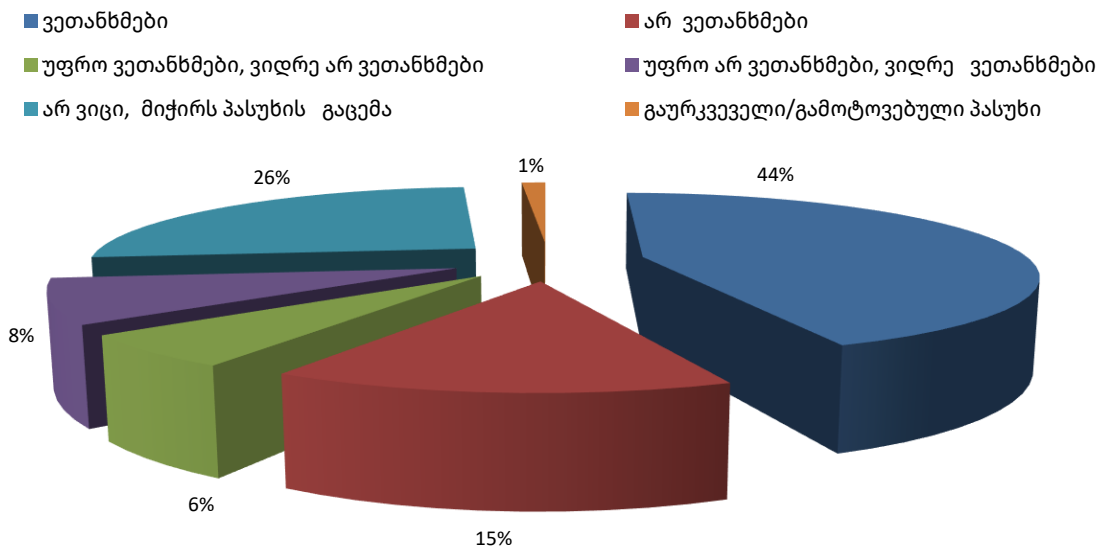
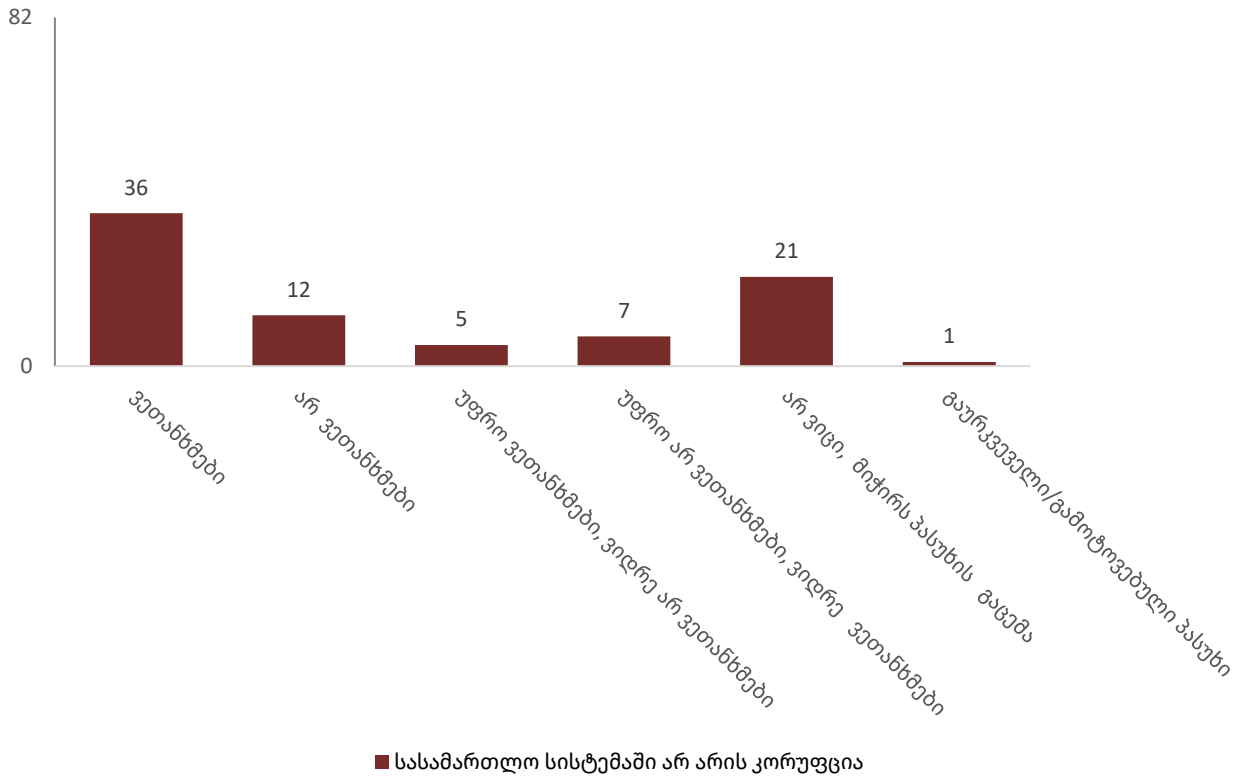


■ სასამართლო გადაწყვეტილებები სათანადოდ არის დასაბუთებული, გადაწყვეტილება მკაფიო და გასაგებია

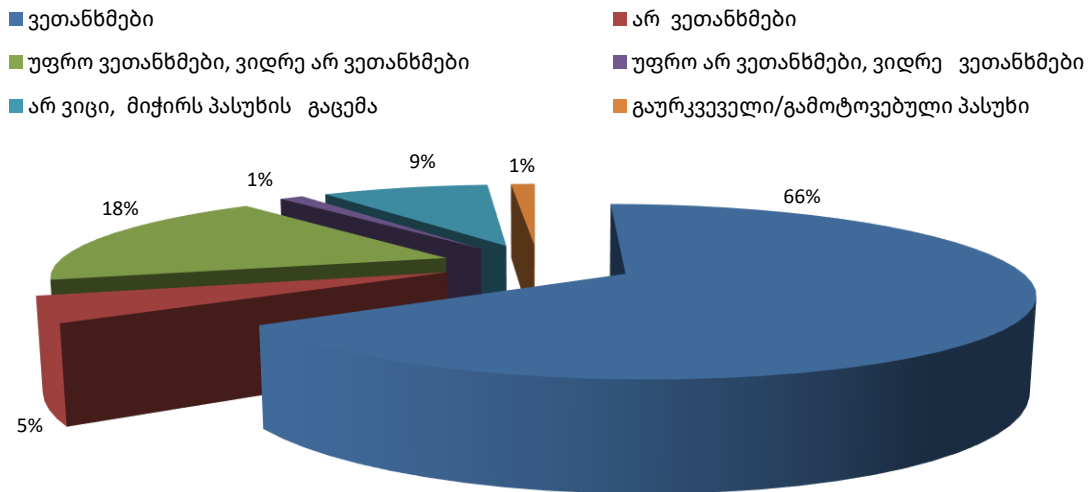
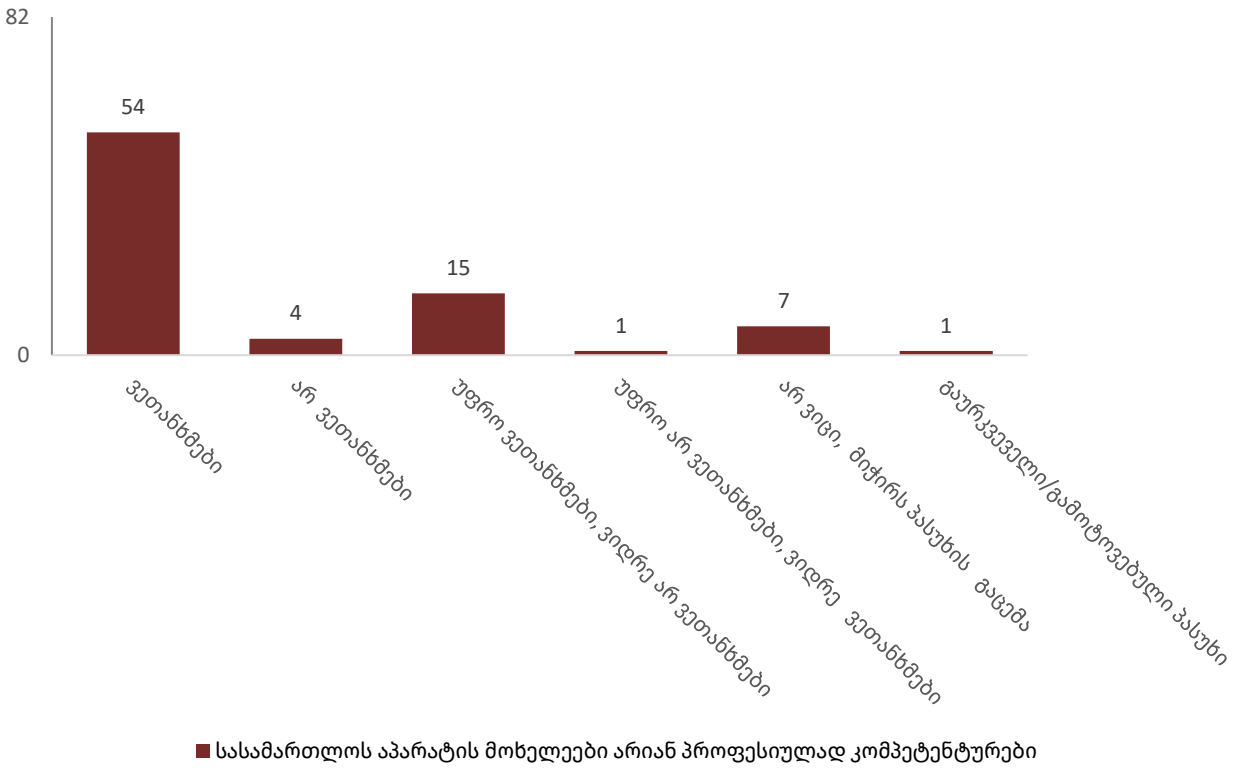
- ვეთანხმები
- არ ვეთანხმები
- უფრო ვეთანხმები, ვიდრე არ ვეთანხმები
- უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები
- არ ვიცი, მიჭირს პასუხის გაცემა
- გაურკვეველი/გამოტოვებული პასუხი



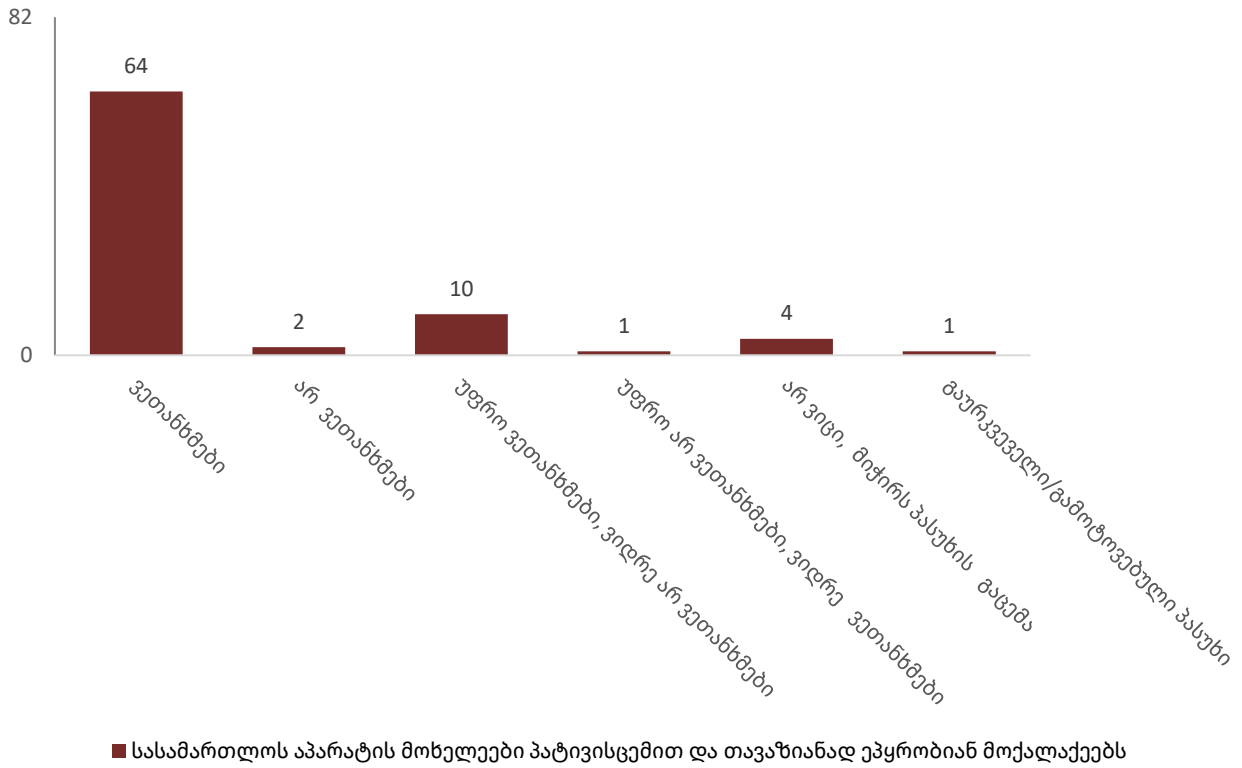
10. სასამართლო სისტემაში არ არის კორუფცია



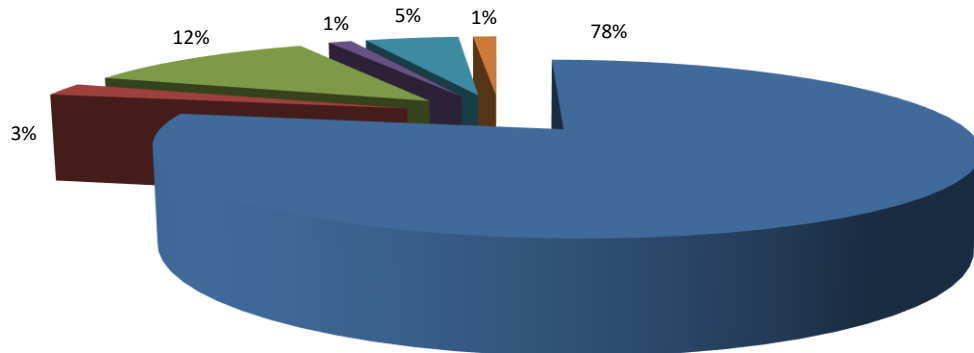
11. სასამართლოს აპარატის მოხელეები არიან პროფესიულად კომპეტენტურები



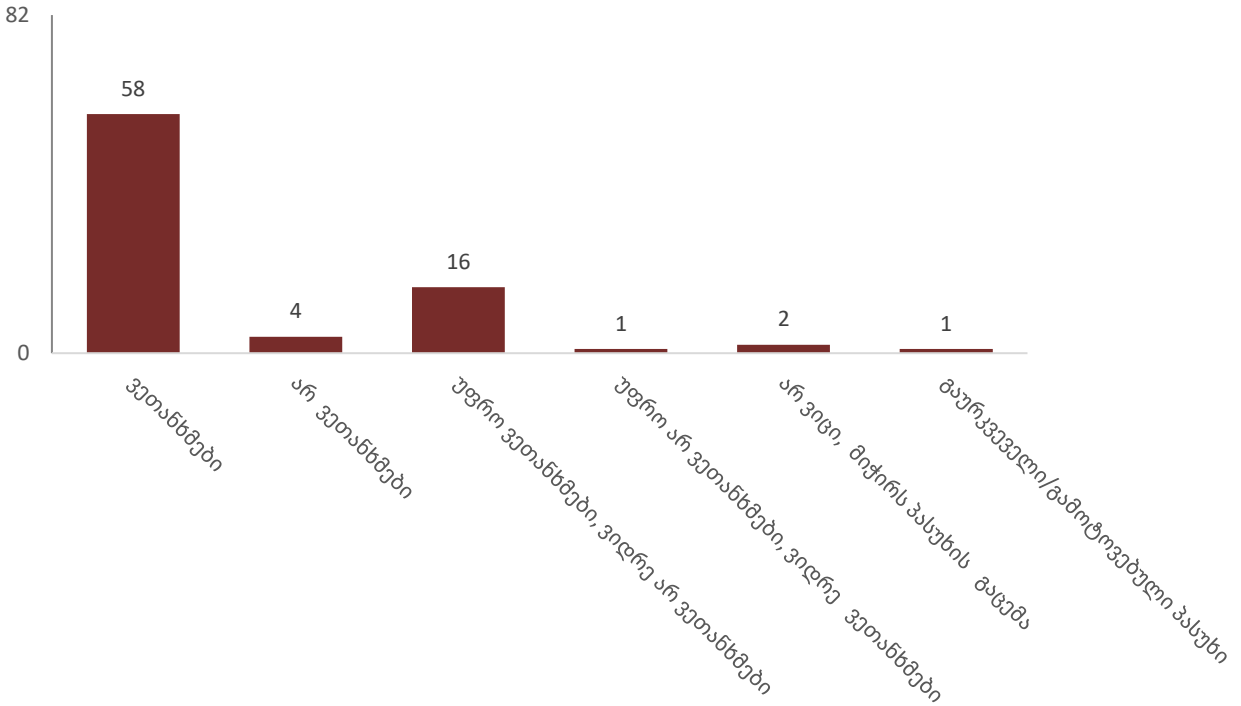
12. სასამართლოს აპარატის მოხელეები პატივისცემით და თავაზიანად ეპყრობიან მოქალაქეებს



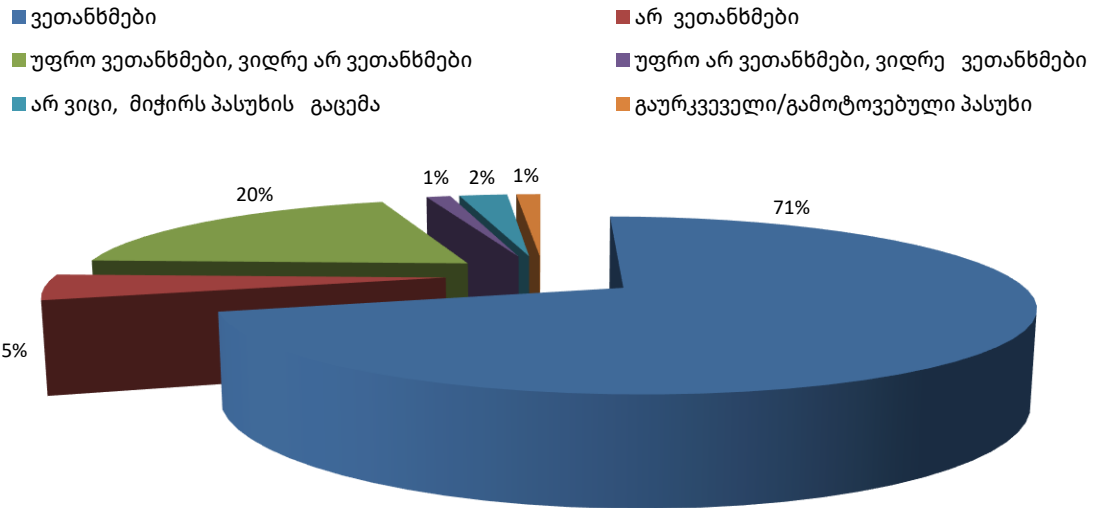
- ვეთანხმები
- არ ვეთანხმები
- უფრო ვეთანხმები, ვიდრე არ ვეთანხმები
- უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები
- არ ვიცი, მიჭირს პასუხის გაცემა
- გაურკვეველი/გამოტოვებული პასუხი



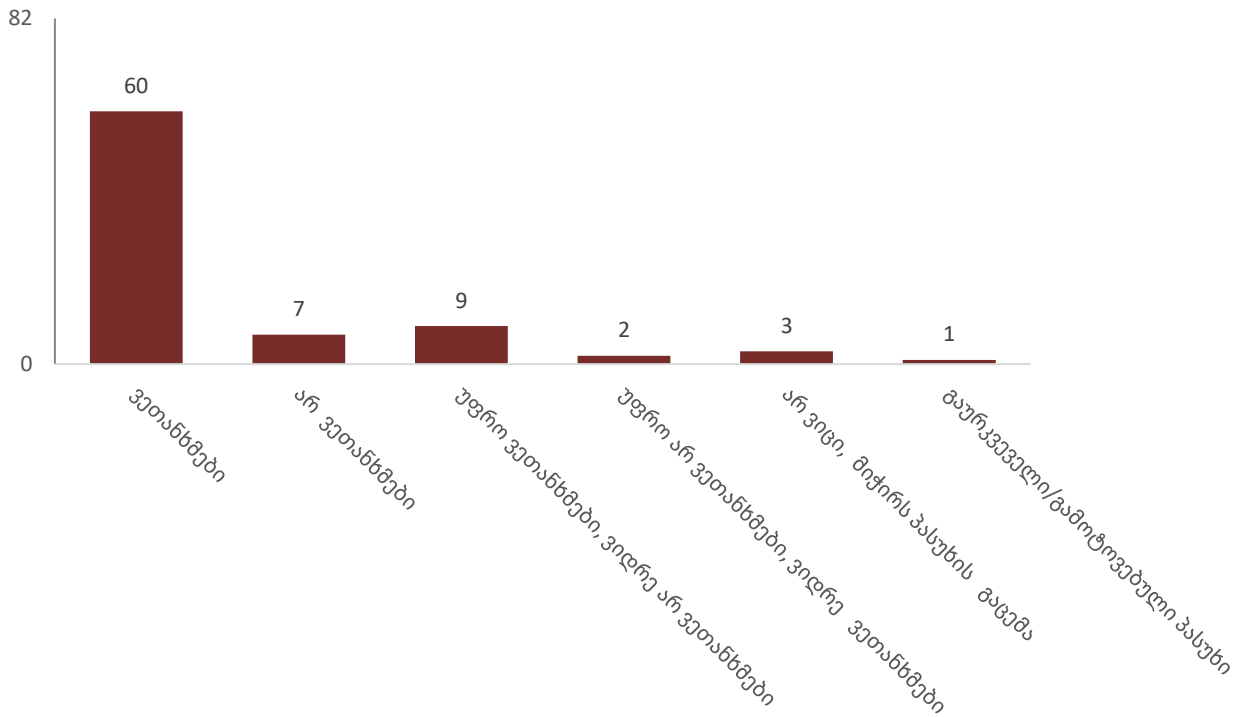
13. სასამართლოს აპარატის მოხელეები არიან ხელმისაწვდომი მოქალაქეებისათვის



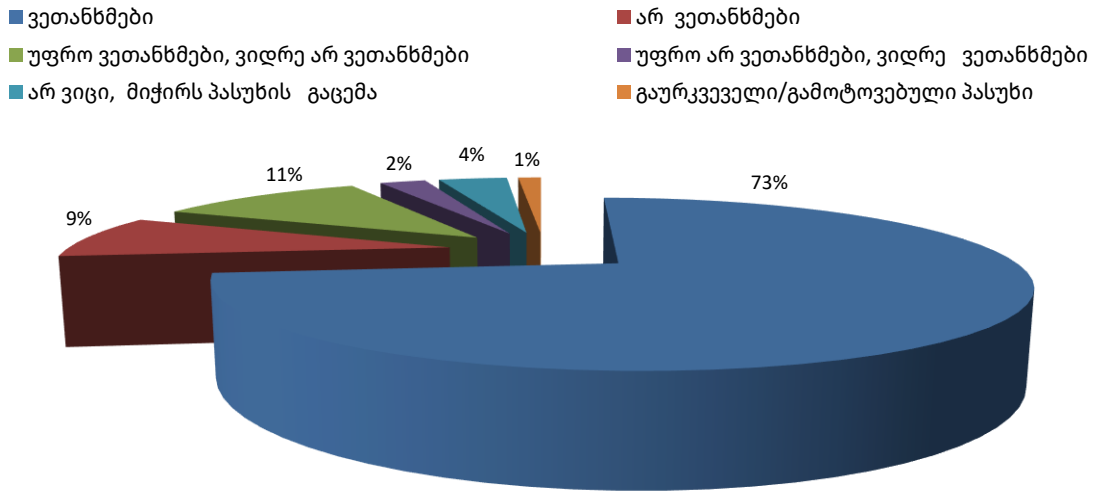
■ სასამართლოს აპარატის მოხელეები არიან ხელმისაწვდომი მოქალაქეებისათვის



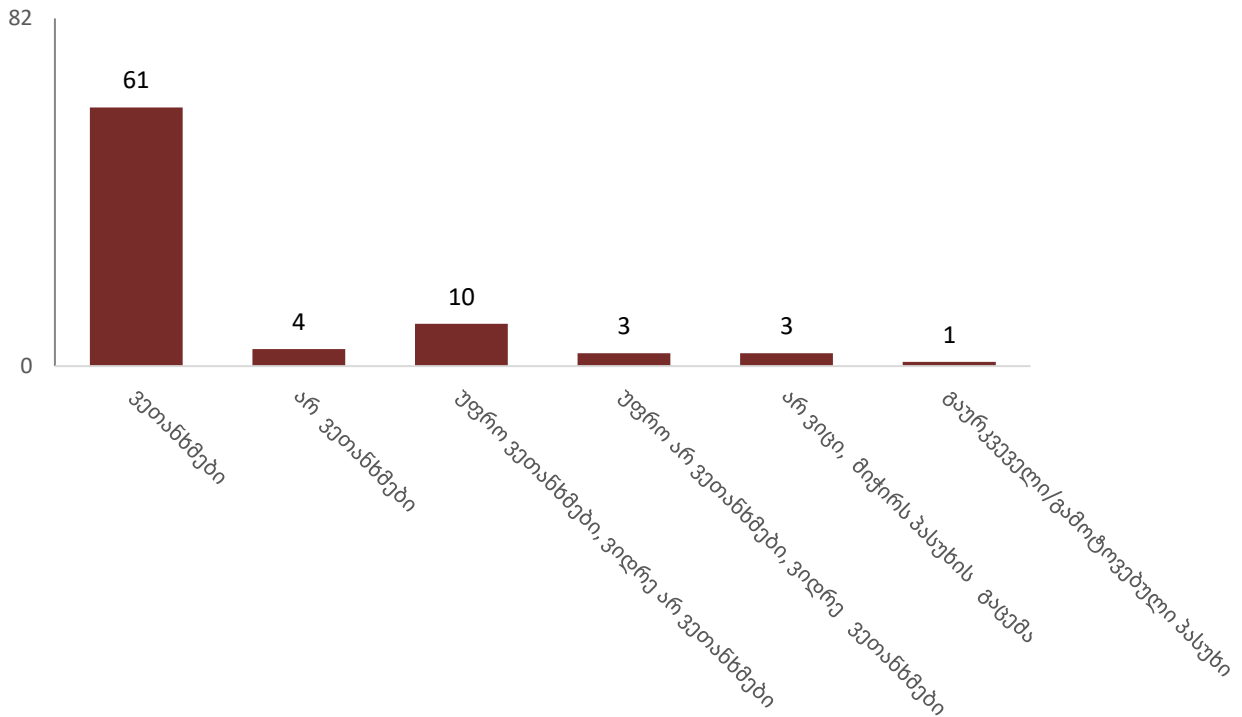
14. სასამართლოს აპარატის მოხელეები მოქალაქეთა მოთხოვნებზე/შეკითხვებზე პასუხს სცემენ დროულად



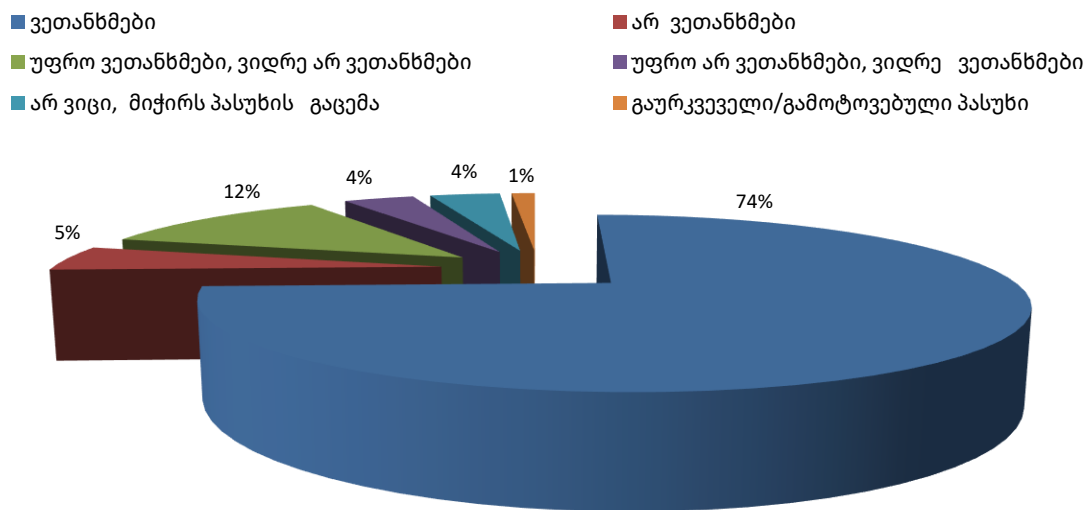
■ სასამართლოს აპარატის მოხელეები მოქალაქეთა მოთხოვნებზე/შეკითხვებზე პასუხს სცემენ დროულად



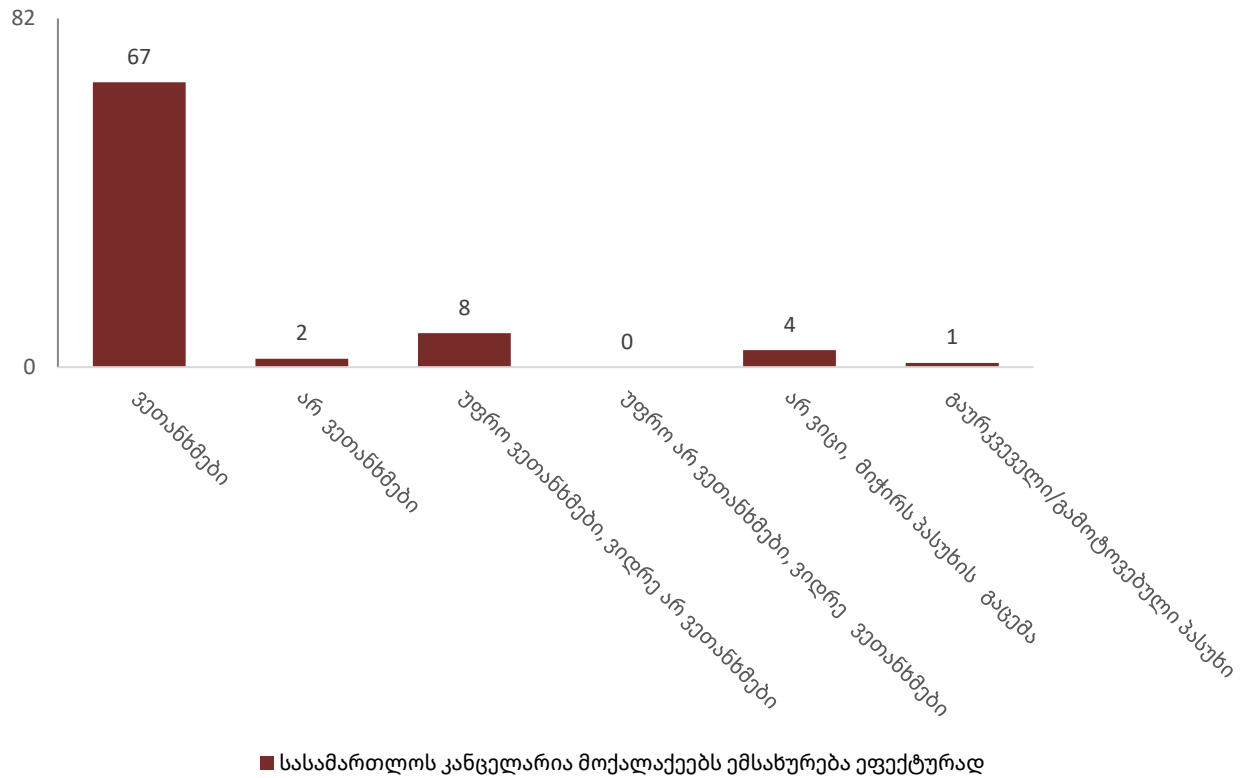
15. სასამართლოს საინფორმაციო სამსახურის/თანამშრომლების მიერ მოწოდებული ინფორმაცია არის მკაფიო და გასაგები



■ სასამართლოს საინფორმაციო სამსახურის/თანამშრომლების მიერ მოწოდებული ინფორმაცია არის მკაფიო და გასაგები



16. სასამართლოს კანცელარია მოქალაქეებს ემსახურება ეფექტურად



- კეთანხმები
- არ ვეთანხმები
- უფრო ვეთანხმები, ვიდრე არ ვეთანხმები
- უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები
- არ ვიცი, მიჭირს პასუხის გაცემა
- გაურკვეველი/გამოტოვებული პასუხი

